

АНАЛИЗ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КАЧЕСТВА ЖЕНСКИХ СУМОК С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СТАТИСТИЧЕСКИХ МЕТОДОВ КОНТРОЛЯ

Шеремет Е.А., доц., Шевцова М.В., доц.

*Витебский государственный технологический университет,
г. Витебск, Республика Беларусь*

Реферат. В статье представлены данные по оценке женских сумок на производстве. Представлена структура дефектов. Используются статистические методы контроля и управления качеством с целью выявления существенных дефектов продукции. Проанализированы причины их возникновения путем построения диаграммы Исикавы.

Ключевые слова: женские сумки, качество, дефекты, диаграмма Парето, причинно-следственная диаграмма Исикавы.

Среди кожгалантерейных товаров ведущее место занимают сумки. Сумки отличаются широким и разнообразным ассортиментом. По назначению их подразделяют на женские (повседневные, нарядные и для косметики), мужские, детские, хозяйственные, дорожные (отличаются от хозяйственных большими размерами), молодежные, спортивные, специальные. Требования к женским сумкам особенно высоки, так как они являются постоянным атрибутом женского костюма. В ТНПА установлены требования к качеству сумок в зависимости от их сортности (сумки делятся на первый и второй сорт). Эти требованиями руководствуется контролер ОТК, оценивая качество готовой продукции на производстве.

Процесс производства кожгалантерейной продукции всегда сопровождается появлением различного рода дефектов, что сказывается на качестве изделий. Продукция с дефектами либо исключается из обращения на потребительском рынке, либо после устранения дефектов реализуется как сортовая, либо уценивается при наличии некритических, неустранимых дефектов и также поступает в торговую сеть.

На рынке производителей кожгалантерейных изделий Республики Беларусь ведущее место занимает предприятие «N», которое выпускает практически все виды кожгалантерейных изделий, но основным видом его продукции являются женские сумки.

Несмотря на хорошо организованный контроль качества со стороны предприятия, имеют место факты уценки продукции, что не может быть оставлено без внимания производителем. Важным шагом в решении вопроса снижения объемов уценки продукции является учет причин ее возврата от контроля ОТК с применением статистических методов контроля и управления качеством.

В настоящей работе представлены данные по структуре дефектов женских сумок производства рассматриваемого предприятия «N», ставшие причиной уценки (табл. 1).

Таблица 1 – Структура дефектов женских сумок (данные за 2016/2017 г.)

Наименование дефекта	Количество дефектов	
	2016	2017
1 Дефекты строчки (сваливание строчки с края, петлистость, проколы, пропуски стежков, неравномерное расстояние строчки от края и др.)	387	72
2 Дефекты сборки деталей (перекос и смещение ручек, перекос корпуса, некачественная вставка фальды, рамки, перекосы клапана, кармана, неравномерный выпуск кедера и др.)	295	277
3 Некачественное выполнение загибки и околотки	120	38
4 Некачественное склеивание деталей (перекос)	96	35
5 Дефекты отделки (следы краски, клея, разметочного карандаша, пятна, некачественная закраска и др.)	89	11
6 Дефекты крепления фурнитуры (неправильная постановка держателей, пукли, магнитки, люверса, наконечника, некачественно вставлен хольнитен и др.)	82	8
7 Некачественная оплавка и обрезка ниток	44	-
8 Сдиры на изделии, царапины	39	-
9 Заломы при встрачивании деталей	25	10
10 Перекос и расхождение застежки-«молния»	8	15
11 Перелом промежуточного картона доньшка	6	4
Сумма	1191	470

Данные таблицы были использованы для построения диаграммы Парето (рис. 1, 2), которая является одним из важных инструментов статистического контроля и управления качеством продукции на предприятии и позволяет сконцентрировать внимание на наиболее важных проблемах качества продукции.

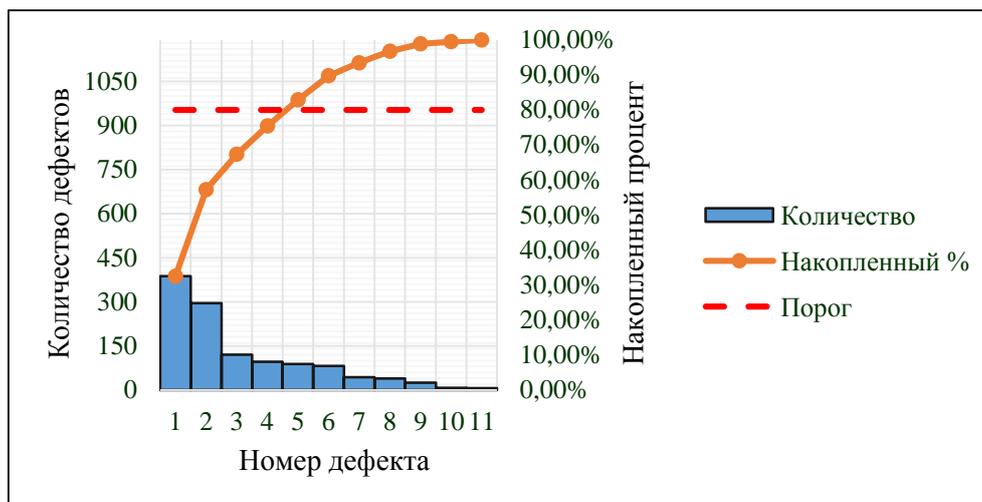


Рисунок 1 – Диаграмма Парето, построенная по данным уценки женских сумок за 2016 г.

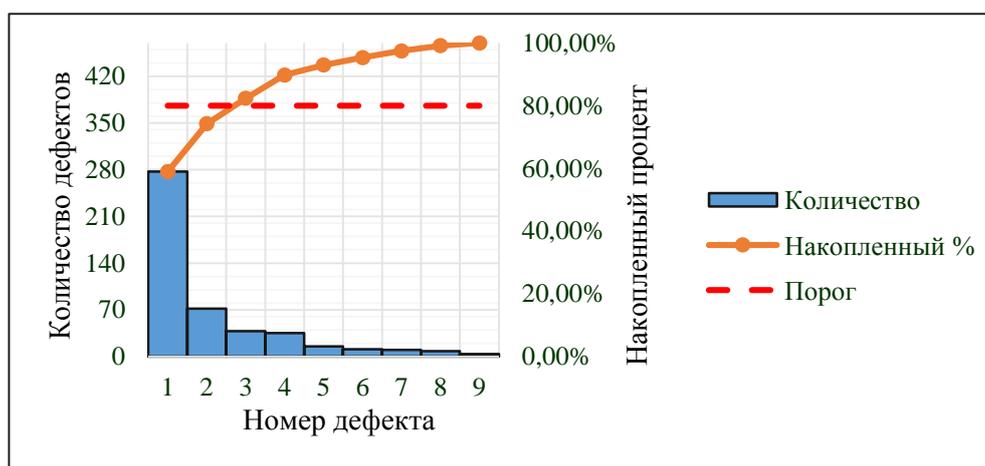


Рисунок 2 – Диаграмма Парето, построенная по данным уценки женских сумок за 2017 г.

Как видно из диаграммы Парето (рис. 1), в 2016 году существенными производственными дефектами продукции предприятия оказались дефекты строчки, дефекты сборки деталей, некачественное выполнение загибки и околотки. Данные уценки за 2017 г. (рис. 2) свидетельствуют о стабильности ситуации с качеством продукции на предприятии. Существенными оказались ранее выявленные группы дефектов. Однако к ним еще добавились дефекты «некачественное склеивание деталей (перекос)», «дефекты отделки». Выявленная стабильность в структуре дефектов должна привлечь особое внимание предприятия к вопросу установления причин их возникновения и осуществления корректирующих мероприятий.

В течение двух лет постоянно возникающим в больших количествах являются дефекты сборки деталей. Для детального анализа причин возникновения данной группы дефектов целесообразно применить схему Исикавы, которая представляет собой структурированную информацию о причинах возникновения рассматриваемого дефекта. В настоящей работе в форме схемы Исикавы были рассмотрены возможные причины возникновения в изделиях дефектов вышеуказанной группы (рис. 3).

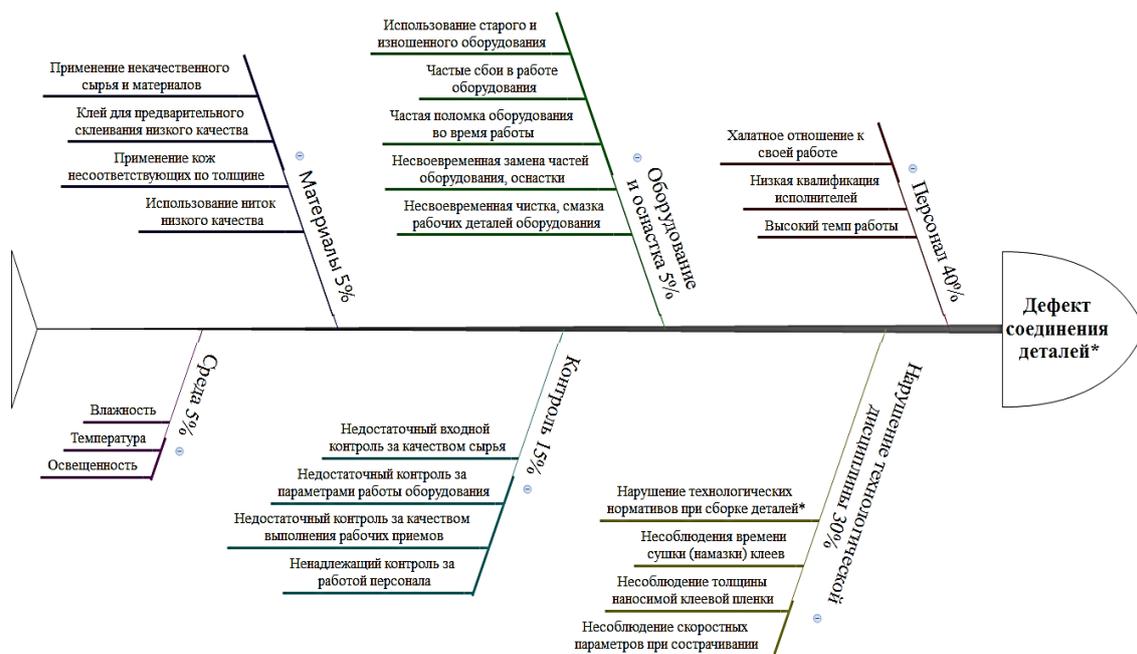


Рисунок 3 – Схема Исикавы

* - перекося и смещение ручек, перекося корпуса, некачественная вставка фальды, рамки, перекося клапана, кармана, неравномерный выпуск кедера и др.

Укрупненными причинами первого порядка обозначены: персонал предприятия, качество оборудования и инструментов, применяемые в производстве материалы, организация на предприятии системы контроля, производственная среда и нарушение технологической дисциплины. Определены причины второго порядка, составляющие выше отмеченные причины.

С целью повышения эффективности использования схемы Исикавы путем анкетирования специалистов была выявлена значимость факторов, влияющих на появление дефектов сборки деталей. Как видно, основные причины связаны с качеством работы производственного персонала и нарушением технологической дисциплины. Для их устранения предприятию необходимо более детально проработать вопросы организации труда на рабочих местах, повышения уровня мотивации персонала и его профессиональной подготовки, самоконтроля за соблюдением технологических режимов, обоснованности норм выработки на конкретных операциях сборки.

УДК 671.12.658

НОМЕНКЛАТУРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ СВОЙСТВ ТОВАРА В СТРУКТУРЕ АНАЛИЗА ЕГО ПОКУПАТЕЛЬСКИХ ПРЕДПОЧТЕНИЙ

*Шишко Ж.И., студ., Бондаренко Е.А., студ., Сыцко В.Е., проф.,
Целикова Л.В., доц.*

*Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации,
г. Гомель, Республика Беларусь*

Реферат. В статье обоснована необходимость уточнения номенклатуры потребительских свойств исследуемых товаров и на этой сущностной основе показана её роль в структуре анализа потребительских предпочтений.

Ключевые слова: рынок, качество, ассортимент, обувь, покупательские предпочтения, потребительские свойства, показатели качества

Актуальной задачей современного производства является улучшение качества выпускаемой продукции. Торговля, в свою очередь, должна формировать оптимальный,