

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учреждение образования
«Витебский государственный технологический университет»

ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА

Рабочая тетрадь для самостоятельной работы студентов

**Витебск
2016**

УДК 159.9:62(075.8)

Психология труда: рабочая тетрадь для самостоятельной работы студентов.

Витебск : Министерство образования Республики Беларусь, УО «ВГТУ», 2016.

Составитель: доц. Лученкова Е.С.

В рабочей тетради представлены задания по темам специализированного модуля «Психология труда», различные по уровню сложности и предназначенные для текущего контроля. Выполнение этих заданий поможет понять смысл труда для реализации возможностей развития в профессиональной деятельности, психологические особенности своего собственного труда для его лучшей организации, решить психологические проблемы в деятельности своих коллег.

В рабочей тетради содержатся тестовые задания по психодиагностике, что дает возможность обучающимся адекватно оценить свои возможности психологической готовности и способностей в выбранной профессии.

Одобрено кафедрой социально-гуманитарных дисциплин УО «ВГТУ».

Протокол № 6 от 27 января 2016 года.

Рецензент: доц. Рудко Е.А.

Редактор: доц. Мядель А.П.

Рекомендовано к опубликованию редакционно-издательским советом УО «ВГТУ». Протокол № 2 от 25 февраля 2016 года.

Ответственный за выпуск: Гормазова В. С.

Учреждение образования

«Витебский государственный технологический университет»

Подписано к печати 18.10.16. Формат 60x90¹/₁₆. Уч-изд. лист. 5,6.

Печать ризографическая. Тираж 99 экз. Заказ 320.

Отпечатано на ризографе учреждения образования «Витебский государственный технологический университет».

Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя, распространителя печатных изданий № 1/172 от 12.02.2014.

210035, г. Витебск, Московский пр., 72.

Тема 1. ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА КАК НАУКА И УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА

Задание 1

1. Ведущая деятельность человека в определенном возрасте, где формируется и реализуется его способности – это:

- а) игра;
- б) учение;
- в) общение;
- г) труд.

2. Специфически человеческая форма активного отношения к окружающему миру, содержание которой составляет её целесообразное изменение и преобразование для удовлетворения потребностей человека, – это:

- а) деятельность;
- б) труд;
- в) игра;
- г) общение.

3. Конкретная потребность, которая удовлетворяется в ходе и с помощью определённой деятельности – это:

- а) цель;
- б) мотив;
- в) средства;
- г) труд.

4. Часть реальности, которой субъект деятельности непосредственно или мысленно оперирует для достижения цели, – это:

- а) цель;
- б) мотив;
- в) предмет;
- г) труд.

5. Допишите компоненты структуры трудовой деятельности:

- а) операциональный;
- б) активационно-регуляционный;
- в) базовый;
- г) _____

6. Отрезки процесса производства, которые вследствие конкретных технологических закономерностей требуют и делают возможности включения работника в технологический процесс, – это:

- а) трудовая задача;

- б) условия труда;
- в) точки вмешательства;
- г) точки управления.

7. Ограниченная вследствие разделения труда, зафиксированная в обществе область приложения сил человека, рассчитанная на создание чего-либо полезного для общества – это:

- а) трудовая задача;
- б) точки вмешательства;
- в) условия труда;
- г) трудовой пост.

8. Некоторая предметная область, набор взаимосвязанных признаков, свойств, вещей, которыми человек мысленно или практически оперирует на определенном трудовом посту, – это:

- а) цель;
- б) предмет труда;
- в) средства труда;
- г) условия деятельности.

9. Материальные и идеальные предметы, которые человек помещает между собой и предметом труда для получения запланированной цели, – это:

- а) цель;
- б) предмет труда;
- в) средства труда;
- г) условия деятельности.

10. Вид психологической регуляции труда, которая задает образ, цели, условия её достижения, способы действия, а также контроль исполнения, – это:

- а) побудительная регуляция;
- б) исполнительная регуляция;
- в) воспитательная регуляция;
- г) деятельностьная регуляция.

Задание 2. Используя схему описания профессиональной деятельности, опишите профессию инженера

1. Цель труда (гностическая, преобразующая, изыскательная)

2. Орудия и средства труда:

Материальные орудия и средства труда (ручные инструменты, механизмы, виды транспорта, автоматы, измерительные приборы, компьютеры)

Психологические функциональные средства труда (речь, эмоции, мимика, пантомимика, интеллектуальные средства)

3. Степень проблемности трудовых ситуаций (низкая, средняя, высокая)

4. Социально-психологические параметры:
Степень коллективности процесса (индивидуальный, коллективный труд)

Степень самостоятельности в организации работы (исполнитель, организатор собственной работы, организатор работы других людей)

Особенности трудовых контактов (по количеству, типу, степени постоянства круга партнеров)

5. Эмоционально-волевые параметры:

Характер ответственности (повышенная, средняя, материальная, моральная, за жизнь других людей)

Факторы психической напряженности (риск для жизни, сложные, аварийные ситуации, общение с правонарушителями, психическими больными, монотонность работы, физические нагрузки, ночные смены)

6. Собственно психологические характеристики, доминирующие в данной деятельности:

Степень напряжения различных анализаторов (зрение, слух, осязание и т. п.)

Требования к вниманию и его свойствам (вид внимания, переключение, распределение, объем)

Требования к памяти (преобладающий вид памяти, особенности хранения информации)

Требования к мышлению (доминирующие виды мышления, особенности принятия решений, требования к широте и четкости ассоциаций, скорости мыслительных операций, продуктивности мышления, его гибкости, критичности)

Требование к эмоционально-волевой сфере (наличие и частота ситуаций, вызывающих эмоциональное напряжение, требующих больших волевых усилий, большой ответственности, резкая смена ситуаций, информационная и временная избыточность или недостаточность, работа в условиях опасности)

Требования к волевым качествам и чертам характера (решительность, настойчивость, самообладание, находчивость, уверенность в себе и т. п.)

Особенности профессионального общения и требования к коммуникативным качествам

На основании выделенных характеристик определить психологические качества, имеющие решающее значение в данной деятельности

Желательные качества

Нежелательные качества

Тема 2. РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕКА КАК СУБЪЕКТА ТРУДА

Задание 1.

1. В каких, по вашему мнению, случаях профессиональной деятельности такая особенность человека, как пониженная инициативность в установлении контактов с людьми, сдержанность в общении будет благоприятным внутренним условием успеха, и в каких – неблагоприятным.

Летчик-испытатель _____

Врач _____

Учитель _____

Экскурсовод _____

Лесник _____

Программист _____

Инженер _____

Следователь _____

Водитель-дальнобойщик _____

2. Успешная деятельность водителя автомобиля обеспечивается:

а) набором профессиональных навыков;

б) системой профессиональных качеств;

в) хорошим общим образованием.

Почему? _____

3. *Формирование устойчивых навыков в ходе профессиональной подготовки зависит от:*

- а) условий среды;
- б) возможности переноса старых навыков;
- в) наследственности;
- г) количества и качества упражнений.

Почему? _____

4. *После длительной болезни у работника ухудшились результаты работы.*

- а) с нежеланием работать;
- б) с частичной деавтоматизацией навыка;
- в) с уменьшением профессиональных знаний.

Почему? _____

Задание 2. Используя пример схемы анализа профессии закодируйте профессию инженера

Характеристика профессий	Место для первого примера профессии «таксист»	Место для кодирования загаданной профессии
Предмет труда: 1 – природа (животные, растения); 2 – материалы и заготовки; 3 – дети; 4 – взрослые; 5 – техника; 6 – знаковые системы (тексты, информация в компьютерах...); 7 – художественный образ	Взрослые, техника	
Цели труда: 1 – контроль, оценка, диагноз; 2 – преобразовательная; 3 – изобретательная; 4 – транспортирование; 5 – обслуживание; 6 – собственное развитие	Транспортирование, обслуживание	
Средства труда: 1 – ручные и простые приспособления; 2 – механические; 3 – автоматические; 4 – функциональные (речь, мимика, зрение, слух); 5 – теоретические (знания, способы мышления); 6 – переносные или стационарные средства	Механические, функциональные	
Условия труда: 1 – бытовой микроклимат; 2 – большие помещения с людьми; 3 – обычный производственный цех; 4 – необычные производственные условия (особый режим влажности, температура, стерильность); 5 – экстремальные условия (риск для жизни и здоровья); 6 – работа на открытом воздухе; 7 – домашний кабинет, лаборатория, мастерская	Экстремальные	

Характер подвижности в труде: 1 – преимущественно сидя; 2 – преимущественно стоя; 3 – множество разнообразных движений; 4 – длительная ходьба; 5 – вынужденные статичные позы; 6 – высокая избирательная подвижность определенных групп мышц	Сидя	
Характер общения в труде: 1 – минимальное общение (индивидуальный труд); 2 – клиенты, посетители; 3 – обычный коллектив (одни и те же лица); 4 – работа с аудиториями; 5 – выраженная дисциплина, субординация в труде; 6 – небольшой коллектив в замкнутом пространстве (экипажи судов, полярники, участники экспедиций)	Клиенты	
Ответственность в труде: 1 – материальная; 2 – моральная; 3 – за жизнь и здоровье людей; 4 – невыраженная ответственность	Жизнь и здоровье	
Особенности труда: 1 – возможность работы по совместительству; 2 – большая официальная зарплата; 3 – льготы; 4 – «соблазны» (возможность брать взятки, воровать, использовать оборудование организации); 5 – изысканные отношения; 6 – встречи со знаменитостями; 7 – частые загранкомандировки; 8 – командировки по стране; 9 – завершённый результат труда (можно полюбоваться); 10 – высокий престиж профессии; 11 – явно выраженная общественная полезность труда	«Соблазны» знаменитости	

Типичные трудности и неприятности: 1 – нервное напряжение; 2 – профзаболевания; 3 – распространены мат и сквернословие; 4 – повышенный риск судимости; 5 – невысокий престиж работы; 6 – очень маленькая зарплата; 7 – общественно презираемый (осуждаемый) труд	Нервы, профзаболевания, сквернословие	
Минимальный уровень образования для работы: 1 – без специального образования (после школы); 2 – краткосрочные курсы; 3 – начальное профессиональное образование (СПТУ); 4 – среднее профессиональное образование (техникум); 5 – высшее профессиональное образование (вуз), незаконченное высшее, бакалавриат, магистратура; 6 – ученая степень (аспирантура, академия); 7 – дополнительное профессиональное образование	Начальное профессиональное	

Примечание. Обращаем внимание, что кодировать профессию следует словами, как это показано во второй колонке таблицы. Если кодировать профессию номерами характеристик, то при отгадывании возникают сложности восприятия информации, и игра может не получиться.

Психологические тесты к теме:

МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ НАПРАВЛЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ Б. БАССА (ОРИЕНТАЦИОННАЯ АНКЕТА)

Анкета состоит из 27 пунктов-суждений, по каждому из которых возможны три варианта ответов, соответствующие трем видам направленности личности. Респондент должен выбрать один ответ, который в наибольшей степени выражает его мнение или соответствует реальности, и еще один, который, наоборот, наиболее далек от его мнения, или же наименее соответствует реальности. Ответ “наиболее” получает 2 балла, “наименее” – 0, оставшийся невыбранным – 1 балл. Баллы, набранные по всем 27 пунктам, суммируются для каждого вида направленности отдельно.

С помощью методики выявляются следующие направленности:

1. *Направленность на себя (Я)* – ориентация на прямое вознаграждение и удовлетворение безотносительно работы и сотрудников, агрессивность в достижении статуса, властность, склонность к соперничеству, раздражительность, тревожность, интровертированность.

2. *Направленность на общение (О)* – стремление при любых условиях поддерживать отношения с людьми, ориентация на совместную деятельность, но часто в ущерб выполнению конкретных заданий или оказанию искренней помощи людям, ориентация на социальное одобрение, зависимость от группы, потребность в привязанности и эмоциональных отношениях с людьми.

3. *Направленность на дело (Д)* – заинтересованность в решении деловых проблем, выполнение работы как можно лучше, ориентация на деловое сотрудничество, способность отстаивать в интересах дела собственное мнение, которое полезно для достижения общей цели.

Инструкция: «Опросный лист состоит из 27 пунктов. По каждому из них возможны три варианта ответов: А, Б, В.

1. Из ответов на каждый из пунктов выберите тот, который лучше всего выражает Вашу точку зрения по данному вопросу. Возможно, что какие-то из вариантов ответов покажутся Вам равноценными. Тем не менее, мы просим Вас отобрать из них только один, а именно тот, который в наибольшей степени отвечает Вашему мнению и более всего ценен для вас.

Букву, которой обозначен ответ, (А, Б, В) напишите на листе для записи ответов рядом с номером соответствующего пункта (1-27) под рубрикой «БОЛЬШЕ ВСЕГО».

2. Затем из ответов на каждый из пунктов выберите тот, который дальше всего отстоит от Вашей точки зрения, наименее для вас ценен. Букву, которой обозначен ответ, вновь напишите на листе для записи ответов рядом с номером соответствующего пункта, в столбце под рубрикой «МЕНЬШЕ ВСЕГО».

3. Таким образом, для ответа на каждый из вопросов вы используете две буквы, которые и запишите в соответствующие столбцы. Остальные ответы нигде не записываются.

СТАРАЙТЕСЬ БЫТЬ МАКСИМАЛЬНО ПРАВДИВЫМ!

Среди вариантов ответа нет «хороших» или «плохих», поэтому не старайтесь угадать, какой из ответов является «правильным» или «лучшим» для вас.

Время от времени контролируйте себя, правильно ли вы записываете ответы, рядом с теми ли пунктами. В случае, если вы обнаружите ошибку, исправьте ее, но так, чтобы направление было четко видно.

ТЕСТОВЫЙ МАТЕРИАЛ

1. *Наибольшее удовлетворение я получаю от:*

А. Одобрения моей работы.

Б. Сознания того, что работа сделана хорошо.

В. Сознания того, что меня окружают друзья.

2. Если бы я играл в футбол (волейбол, баскетбол), то я хотел бы быть:

А. Тренером, который разрабатывает тактику игры;

Б. Известным игроком;

В. Выбранным капитаном команды.

3. По-моему, лучшим педагогом является тот, кто:

А. Проявляет интерес к учащимся и к каждому имеет индивидуальный подход.

Б. Вызывает интерес к предмету, так что учащиеся с удовольствием углубляют свои знания в этом предмете.

В. Создает в коллективе такую атмосферу, при которой никто не боится высказать свое мнение.

4. Мне нравится, когда люди:

А. Радуются выполненной работе.

Б. С удовольствием работают в коллективе.

В. Стремятся выполнить свою работу лучше других.

5. Я хотел бы, чтобы мои друзья:

А. Были отзывчивы и помогали людям, когда для этого представляются возможности.

Б. Были верны и преданы мне.

В. Были умными и интересными людьми.

6. Лучшими друзьями я считаю тех:

А. С кем складываются хорошие взаимоотношения.

Б. На кого всегда можно положиться.

В. Кто может многого достичь в жизни.

7. Больше всего я не люблю:

А. Когда у меня что-то не получается.

Б. Когда портятся отношения с товарищами.

В. Когда меня критикуют.

8. По-моему, хуже всего, когда педагог:

А. Не скрывает, что некоторые учащиеся ему несимпатичны, насмехается и подшучивает над ними.

Б. Вызывает дух соперничества в коллективе.

В. Недостаточно хорошо знает предмет, который преподает.

9. В детстве мне больше всего нравилось:

А. Проводить время с друзьями.

Б. Ощущение выполненных дел.

В. Когда меня за что-нибудь хвалили.

10. Я хотел бы быть похожим на тех, кто:

- А. Добился успеха в жизни.
- Б. По-настоящему увлечен своим делом.
- В. Отличается дружелюбием и доброжелательностью.

11. В первую очередь школа должна:

- А. Научить решать задачи, которые ставит жизнь.
- Б. Развивать прежде всего индивидуальные способности ученика.
- В. Воспитывать качества, помогающие взаимодействовать с людьми.

12. Если бы у меня было больше свободного времени, охотнее всего я использовал бы его:

- А. Для общения с друзьями.
- Б. Для отдыха и развлечений.
- В. Для своих любимых дел и самообразования.

13. Наибольших успехов я добиваюсь, когда:

- А. Работаю с людьми, которые мне симпатичны.
- Б. У меня интересная работа.
- В. Мои усилия хорошо вознаграждаются.

14. Я люблю когда:

- А. Другие люди меня ценят.
- Б. Испытываю удовлетворение от хорошо выполненной работы.
- В. Приятно провожу время с друзьями.

15. Если бы обо мне решили написать в газете, мне бы хотелось чтобы:

- А. Рассказали о каком-либо интересном деле, связанном с учебой, работой, спортом и т.п., в котором мне довелось участвовать.
- Б. Написали о моей деятельности.
- В. Обязательно рассказали о коллективе, в котором я работаю.

16. Лучшие всего я учусь, если преподаватель:

- А. Имеет ко мне индивидуальный подход.
- Б. Сумеет вызвать у меня интерес к предмету.
- В. Устраивает коллективные обсуждения изучаемых проблем.

17. Для меня нет ничего хуже, чем:

- А. Оскорбление личного достоинства.
- Б. Неудача при выполнении важного дела.
- В. Потеря друзей.

18. Больше всего я ценю:

- А. Успех.
- Б. Возможности хорошей совместной работы.
- В. Здравый практичный ум и смекалку.

19. Я не люблю людей, которые:

- А. Считают себя хуже других.
- Б. Часто ссорятся и конфликтуют.
- В. Возражают против всего нового.

20. Приятно, когда:

- А. Работаешь над важным для всех делом.
- Б. Имеешь много друзей.
- В. Вызываешь восхищение и всем нравишься.

21. По-моему, в первую очередь руководитель должен быть:

- А. Доступным.
- Б. Авторитетным.
- В. Требовательным.

22. В свободное время я охотно прочитал бы книги:

- А. О том, как заводить друзей и поддерживать хорошие отношения с людьми.
- Б. О жизни знаменитых и интересных людей.
- В. О последних достижениях науки и техники.

23. Если бы у меня были способности к музыке, я предпочел бы быть:

- А. Дирижером.
- Б. Композитором.
- В. Солистом.

24. Мне бы хотелось:

- А. Придумать интересный конкурс.
- Б. Победить в конкурсе.
- В. Организовать конкурс и руководить им.

25. Для меня важнее всего знать:

- А. Что я хочу сделать.
- Б. Как достичь цели.
- В. Как организовать людей для достижения цели.

26. Человек должен стремиться к тому, чтобы:

- А. Другие были им довольны.
- Б. Прежде всего выполнить свою задачу.
- В. Его не нужно было упрекать за выполненную работу.

27. Лучшие всего я отдыхаю в свободное время:

- А. В общении с друзьями.
- Б. Просматривая развлекательные фильмы.
- В. Занимаясь своим любимым делом.

КЛЮЧ

№ п.п.	Я	О	Д	№ п.п.	Я	О	Д
1	А	В	Б	15	Б	В	А
2	Б	В	А	16	А	В	Б
3	А	В	Б	17	А	В	Б
4	В	Б	А	18	А	Б	В
5	Б	А	В	19	А	Б	В
6	В	А	Б	20	В	Б	А
7	В	Б	А	21	Б	А	В
8	А	Б	В	22	Б	А	В
9	В	А	Б	23	В	А	Б
10	А	В	Б	24	Б	В	А
11	Б	В	А	25	А	В	Б
12	Б	А	В	26	В	А	Б
13	В	А	Б	27	Б	А	В
14	А	В	Б				

МЕТОДИКА

«ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ОПРОСНИК» (ДДО)

Е. А. КЛИМОВА

Методика предназначена для отбора на различные типы профессий в соответствии с классификацией типов профессий Е. А. Климова. Можно использовать при профориентации подростков и взрослых.

Содержание методики: испытуемый должен в каждой из 20 пар предлагаемых видов деятельности выбрать только один вид и в соответствующей клетке листа ответов поставить знак «+».

Инструкция: «Предположим, что после соответствующего обучения вы сможете выполнить любую работу. Но если бы вам пришлось выбирать только из двух возможностей, что бы вы предпочли?»

ТЕКСТ ОПРОСНИКА

1а. Ухаживать за животными	или	1б. Обслуживать машины, приборы (следить, регулировать)
2а. Помогать больным	или	2б. Составлять таблицы, схемы, программы для вычислительных машин
3а. Следить за качеством книжных иллюстраций, плакатов, художественных открыток, грампластинок	или	3б. Следить за состоянием, развитием растений
4а. Обрабатывать материалы (дерево, ткань, металл, пластмассу и т. п.)	или	4б. Доводить товары до потребителя, рекламировать, продавать
5а. Обсуждать научно-популярные книги, статьи	или	5б. Обсуждать художественные книги (или пьесы, концерты)

6а. Выращивать молодняк (животных какой-либо породы)	или	6б. Тренировать товарищей (или младших) в выполнении каких-либо действий (трудовых, учебных, спортивных)
7а. Копировать рисунки, изображения (или настраивать музыкальные инструменты)	или	7б. Управлять каким-либо грузовым (подъемным или транспортным) средством – подъемным краном, трактором, тепловозом и др.
8а. Сообщать, разъяснять людям нужные им сведения (в справочном бюро, на экскурсии и т. д.)	или	8б. Оформлять выставки, витрины (или участвовать в подготовке пьес, концертов)
9а. Ремонтировать вещи, изделия (одежду, технику), жилище	или	9б. Искать и исправлять ошибки в текстах, таблицах, рисунках
10а. Лечить животных	или	10б. Выполнять вычисления, расчеты
11а. Выводить новые сорта растений	или	11б. Конструировать, проектировать новые виды промышленных изделий: машины, одежду, дома, продукты питания и т. п.)
12а. Разбирать споры, ссоры между людьми, убеждать, разъяснять, наказывать, поощрять	или	12б. Разбираться в чертежах, схемах, таблицах проверять, уточнять, приводить в порядок)
13а. Наблюдать, изучать работу кружков художественной самодеятельности	или	13б. Наблюдать, изучать жизнь микробов
14а. Обслуживать, налаживать медицинские приборы, аппараты	или	14б. Оказывать людям медицинскую помощь при ранениях, ушибах, ожогах и т. п.
15а. Художественно описывать, изображать события (наблюдаемые и представляемые)	или	15б. Составлять точные описания-отчеты о наблюдаемых явлениях, событиях, измеряемых объектах и др.
16а. Делать лабораторные анализы в больнице.	или	16б. Принимать, осматривать больных, беседовать с ними, назначать лечение
17а. Красить или расписывать стены помещений, поверхность изделий	или	17б. Осуществлять монтаж или сборку машин, приборов
18а. Организовывать культпоходы сверстников или младших в театры, музеи, экскурсии, туристические походы и т. п.	или	18б. Играть на сцене, принимать участие в концертах
19а. Изготавливать по чертежам детали, изделия (машины, одежду),	или	19б. Заниматься черчением, копировать чертежи, карты

строить здания		
20а. Вести борьбу с болезнями растений, с вредителями леса, сада	или	20б. Работать на клавишных машинах (пишущей машинке, теле-тайпе, наборной машине и др.)

ЛИСТ ОТВЕТОВ

1 а	1б	2а	2б	3а
3б	4а	4б	5а	5б
6а		6б		7а
	7б	8а		8б
	9а		9б	
10а			10б	
11а	11б	12а	12б	13а
13б	14а	14б	15а	15б
16а		16б		17а
	17б	18а		18б
	19а		19б	
20а			20б	

Лист ответов сделан так, чтобы можно было подсчитать количество знаков «+» в каждом из 5-ти столбцов. Каждый из 5-ти столбцов соответствует определенному типу профессий. Испытуемому рекомендуется выбрать тот тип профессий, который получил максимальное количество знаков «+». Название типов профессий по столбцам:

1. «человек-природа» – все профессии, связанные с растениеводством, животноводством и лесным хозяйством.
2. «человек – техника» – все технические профессии.
3. «человек – человек» – все профессии, связанные с обслуживанием людей, с общением.
4. «человек-знак» – все профессии, связанные с обсчетами, цифровыми и буквенными знаками, в том числе и музыкальные специальности.
5. «человек – художественный образ» – все творческие специальности.

Время обследования не ограничивается. Хотя испытуемого следует предупредить о том, что над вопросами не следует долго задумываться и обычно на выполнение задания требуется 20 – 30 мин. Возможно использование методики индивидуально и в группе. Экспериментатор может зачитывать вопросы группе испытуемых, но в этом случае ограничивается время ответа. Такой способ применяется, когда экспериментатор должен работать в ограниченном временном интервале.

МЕТОДИКА «КАРТА ИНТЕРЕСОВ»

Методика используется в целях профориентации и при приеме на работу. Может применяться для обследования как подростков, так и взрослых. Хорошие результаты получаются при использовании данной методики в целях профориентации лиц, меняющих профессию. Время обследования испытуемого не ограничено, но следует предупреждать о необходимости работать в течение 40-50 мин.

Инструкция: «У вас есть возможность продолжить учебу или поступить на интересную работу.

Для того, чтобы помочь вам выбрать профессию, предлагаем перечень вопросов.

Подумайте, перед тем, как ответить на каждый вопрос. Постарайтесь дать как можно более точный ответ.

Если вы не раз убеждались, что очень любите или вам очень нравится то, о чем мы спрашиваем, то в листе ответов в графе под тем же номером, что и номер вопроса, поставьте два плюса; если просто нравится (любите) – один плюс; если не знаете, сомневаетесь – ноль; если не нравится (не любите) – минус; если очень не нравится – два минуса. Отвечайте на каждый пункт, не пропуская ни одного. Если у вас возникают вопросы, спрашивайте сразу же. Время заполнения листа ответов не ограничивается».

Вопросы: ЛЮБИТЕ ЛИ ВЫ, ХОТЕЛИ БЫ ВЫ, НРАВИТСЯ ЛИ ВАМ?

1. Уроки по физике.
2. Уроки по математике.
3. Уроки по химии.
4. Читать книги или статьи по астрономии.
5. Читать об опытах и животных.
6. Читать о жизни и работе врачей.
7. Читать о сельском хозяйстве, о растениях и животных.
8. Читать о лесе.
9. Читать произведения классиков мировой литературы.
10. Читать газеты, журналы, слушать радио, смотреть телевизор.
11. Уроки истории.
12. Посещать театры, музеи, художественные выставки.
13. Читать литературу о геологических экспедициях.
14. Читать о различных странах, их экономике, государственном устройстве.
15. Организовывать товарищей на выполнение общественной работы и руководить ими.
16. Читать о работе милиции.
17. Читать о морях, летчиках.
18. Читать о работе воспитателя.
19. Знакомиться с устройством и работой станков.
20. Готовить обеды.

21. Читать о строителях.
22. Заботиться о красоте помещения, в котором вы учитесь, живете, работаете.
23. Читать о достижениях техники (например, журналы «Техника молодежи», «Юный техник» и т. д.).
24. Знакомиться с устройством бытовых электро- и радиоприборов.
25. Читать научно-популярную литературу об открытиях и физике.
26. Читать научно-популярную литературу о математике.
27. Узнавать о новых достижениях в области химии (из журналов, радио- и телепередач и т. д.).
28. Смотреть телепередачи о космонавтах.
29. Изучать биологию.
30. Интересоваться причинами и способами лечения болезней.
31. Изучать ботанику.
32. Проводить время в лесу.
33. Читать литературно-критические статьи.
34. Активно участвовать в общественной жизни.
35. Читать книги об исторических событиях.
36. Слушать симфоническую музыку.
37. Узнавать об открытиях новых месторождений полезных ископаемых.
38. Узнавать о географических открытиях.
39. Обсуждать текущие дела и события.
40. Устанавливать дисциплину среди сверстников или младших.
41. Путешествовать по стране.
42. Давать объяснения товарищам, как решить трудную задачу, правильно написать предложение и др.
43. Знакомиться с различными инструментами.
44. Уроки домоводства.
45. Узнавать о новых достижениях в области строительства.
46. Посещать фабрики.
47. Знакомиться с устройством механизмов, машин.
48. Читать статьи в научно-популярных журналах о достижениях в области радиотехники.
49. Разбираться в теории физических явлений.
50. Решать сложные математические задачи.
51. Ставить опыты по химии, следить за ходом химических реакций.
52. Наблюдать за небесными светилами.
53. Вести наблюдения за растениями.
54. Делать перевязки, оказывать первую помощь при ушибах и т. д.
55. Выращивать животных и ухаживать за ними.
56. Собирать гербарий.
57. Писать рассказы и стихи.
58. Наблюдать за поведением и жизнью людей.
59. Принимать участие в работе исторического кружка, разыскивать матери-

алы, свидетельствующие о событиях прошлого.

60. Декламировать, петь в хоре, выступать на сцене.
61. Собирать минералы, интересоваться их происхождением.
62. Изучать природу родного края.
63. Организовывать общественные мероприятия в школе.
64. Обращать особое внимание на поведение людей.
65. Посещать кружок автолюбителей, обслуживать автомобиль.
66. Проводить время с маленькими детьми (читать им книги, что-нибудь рассказывать, помогать чем-либо).
67. Изготавливать различные детали и предметы.
68. Организовывать питание во время походов.
69. Бывать на стройках.
70. Шить одежду.
71. Собирать и ремонтировать механизмы велосипедов, швейных машин, часов и т. п.
72. Ремонтировать бытовые электро- и радиоприборы.
73. Заниматься в физическом кружке.
74. Заниматься в математическом кружке.
75. Готовить растворы, взвешивать реактивы.
76. Посещать планетарий.
77. Посещать кружок биологии.
78. Наблюдать за больными, оказывать им помощь.
79. Наблюдать за природой и вести записи наблюдений.
80. Сажать деревья и ухаживать за ними.
81. Работать со словарем и литературными источниками, библиографическими справочниками.
82. Быстро переключаться с одной работы на другую.
83. Выступать с докладами на исторические темы.
84. Играть на музыкальных инструментах, рисовать или резать по дереву.
85. Составлять описания минералов.
86. Участвовать в географических экспедициях.
87. Выступать с сообщениями о международном положении.
88. Помогать работникам милиции.
89. Посещать кружок юных моряков.
90. Выполнять работу воспитателя.
91. Уроки труда.
92. Давать советы знакомым при покупке одежды.
93. Наблюдать за работой строителя.
94. Знакомиться со швейным производством.
95. Делать модели самолетов, планеров, кораблей.
96. Собирать радиоприемники и электроприборы.
97. Участвовать в олимпиадах по физике.
98. Участвовать в математических олимпиадах.
99. Решать задачи по химии.

100. Участвовать в работе астрономического кружка.
101. Проводить опыты на животных.
102. Изучать функции организма человека и причины возникновения болезней.
103. Проводить опытную работу с целью выращивания новых сельскохозяйственных культур.
104. Быть членом общества охраны природы.
105. Участвовать в диспутах, читательских конференциях.
106. Анализировать явления и события жизни.
107. Интересоваться прошлым нашей страны.
108. Проявлять интерес к теории и истории развития искусства.
109. Совершать длительные и трудные походы, во время которых приходится напряженно работать по заданной программе.
110. Составлять географические карты и собирать другие географические материалы.
111. Изучать политический строй различных стран.
112. Работа юриста.
113. Посещать кружок юных космонавтов.
114. Работа учителя.
115. Бывать на заводах.
116. Оказывать людям различные услуги.
117. Принимать участие в строительных работах.
118. Знакомиться с изготовлением промышленных товаров.
119. Разбираться в технических чертежах и схемах.
120. Пользоваться точными измерительными приборами и производить расчеты по полученным данным.
121. Проводить опыты по физике.
122. Выполнять работы, требующие знания математических правил и формул.
123. Ассистировать преподавателю при проведении опытов по химии.
124. Собирать сведения о других планетах.
125. Читать о деятельности известных биологов.
126. Быть активным членом санитарных дружин.
127. Выполнять работу по уходу за сельскохозяйственными машинами и орудиями труда.
128. Знакомиться с ведением лесного хозяйства.
129. Изучать происхождение слов и отдельных словосочетаний.
130. Вести дневник, писать заметки в школьную и городскую газеты.
131. Изучать историческое прошлое других стран.
132. Неоднократно смотреть в театре одну и ту же пьесу.
133. Читать о жизни и деятельности известных геологов.
134. Изучать географию нашей планеты.
135. Изучать биографии выдающихся политических деятелей.
136. Правильно оценивать поступок друга, знакомого, литературного героя и т. д.

137. Читать книги о средствах передвижения.
138. Обучать и воспитывать детей.
139. Наблюдать за действиями квалифицированного рабочего.
140. Постоянно общаться со многими людьми.
141. Проектировать строительные объекты.
142. Посещать выставки легкой промышленности.
143. Выполнять чертежи, проектировать машины.
144. Разбираться в радиосхемах.

Примечание: Если вам нравится еще нечто такое, что не предусмотрено опросником, то напишите об этом на полях листов ответов.

Обработка результатов сводится к подсчету в каждом столбце бланка для ответов количества знаков « + » и « – », а далее из первой суммы вычитается вторая. Таким образом, получается 24 цифры со знаками « + » или « – », которые соответствуют 24 видам деятельности. Выбираются 2-3 вида деятельности, которые набрали большее количество знаков « + ».

Возможен упрощенный вариант методики, где испытуемые ставят только знак « + », а виды деятельности, которые не нравятся, пропускают, оставляя пустую клетку в бланке для ответов. В этом случае подсчитывается только количество знаков «+» по столбцам.

КЛЮЧ

- | | |
|-----------------------|---------------------------|
| 1. Физика | 13. Геология |
| 2. Математика | 14. География |
| 3. Химия | 15. Общественная работа |
| 4. Астрономия | 16. Право |
| 5. Биология | 17. Транспорт |
| 6. Медицина | 18. Педагогика |
| 7. Сельское хозяйство | 19. Рабочие специальности |
| 8. Лесное хозяйство | 20. Сфера обслуживания |
| 9. Филология | 21. Строительство |
| 10. Журналистика | 22. Легкая промышленность |
| 11. История | 23. Техника |
| 12. Искусство | 24. Электротехника |

Рекомендуется применять методику для испытуемых в возрасте до 35 лет. Возможно применять опросник как индивидуально, так и в группе. Достоверные результаты получаются и в том случае, когда экспериментатор зачитывает вопросы группе испытуемых, хотя в этом случае искусственно ограничивается время ответа.

ЛИСТ ОТВЕТОВ

Фамилия И. О. _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96
97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144
+																							
-																							

Краткий отборочный тест В. Н. Бузина

Диагностическая цель: Краткий отборочный тест (КОТ) относится к категории тестов общих умственных способностей (IQ) и предназначен для определения интегрального показателя «общие способности», предусматривая диагностику следующих «критических точек» (А. Анастаси) интеллекта:

- *Способность обобщения и анализа материала.*
- *Гибкость мышления.*
- *Инертность мышления. Переключаемость.*
- *Эмоциональные компоненты мышления. Отвлекаемость.*
- *Скорость и точность восприятия.*
- *Употребление языка. Грамотность.*
- *Выбор оптимальной стратегии. Ориентировка.*
- *Пространственное воображение.*

Контингент. Методика определения общих способностей КОТ предназначена для использования при отборе и распределении кадров в промышленности, армии, системе образования. Она может использоваться в любых ситуациях, связанных с определением способности к обучению. Ограничением использования методики является образовательный уровень. Нижняя граница для КОТ — 7-й класс общеобразовательной школы (12 – 13 лет).

Инструкция. Вам предлагается несколько простых заданий. Прочтите внимательно эту страницу и без команды не переворачивайте её.

Занесите в бланк ответов следующие данные:

Ф. И. О. _____
Возраст _____ Пол _____
Образование _____ Специальность _____
_____».

Ниже приводятся образцы заданий и правильные ответы на них:

БЫСТРЫЙ является противоположным по смыслу слову:

1 – тяжелый, 2 – упругий, 3 – скорый, 4 – легкий, 5 – медленный
(ответ: 5).

Бензин стоит 44 коп. за литр. Сколько стоит 2,5 литра?

(ответ: 110).

МИНЕР – МИНОР. Эти два слова по значению являются:

1 – сходными, 2 – противоположными,

3 – ни сходными, ни противоположными (ответ: 3).

Тест, который вам будет предложен сейчас, содержит 50 вопросов. На выполнение теста вам дается 15 минут. Ответьте на столько вопросов, на сколько сможете, и не тратьте много времени на один вопрос.

Все вопросы задавайте сейчас. Во время теста на ваши вопросы отвечать не будут.

После команды переверните страницу и начинайте работать. Через 15 минут, по команде, срезку же прекратите выполнение заданий, переверните страницу и отложите ручку.

СОСРЕДОТОЧЬТЕСЬ. ЖДИТЕ КОМАНДЫ.

1. Одиннадцатый месяц года – это: 1 – октябрь, 2 – май, 3 – ноябрь, 4 – февраль.

2. «Суровый» является противоположным по значению слову: 1 – резкий, 2 – строгий, 3 – мягкий, 4 – жесткий, 5 – неподатливый.

3. Какое из приведенных слов отлично от других: 1 – определенный, 2 – сомнительный, 3 – уверенный, 4 – доверие, 5 – верный?

4. Ответьте «да» или «нет». Сокращение «н. э.» означает «новой эры»?

5. Какое из следующих слов отлично от других: 1 – петь, 2 – звонить, 3 – болтать, 4 – слушать, 5 – говорить.

6. Слово «безукоризненный» является противоположным по значению слову: 1 – незапятнанный, 2 – непристойный, 3 – неподкупный, 4 – невинный, 5 – классический.

7. Какое из приведенных слов относится к слову «жевать», как, например, «обоняние» – к слову «нос»: 1 – гладкий, 2 – язык, 3 – запах, 4 – зубы, 5 – чистый?

8. Сколько из приведенных ниже пар слов являются полностью идентичными?

Sgarp, M.G.	Sgarp, M.G.
Filder, E.H.	Fielder, E.H.
Conner, M.G.	Connor, M.G.
Woemer, O.W.	Woesner, O.W.
Soberquist, B.R.	Soberquist, P. R.

9. «Ясный» является противоположным по значению: 1 – очевидный, 2 – явный, 3 – недвусмысленный, 4 – отчетливый, 5 – тусклый.

10. Предприниматель купил несколько подержанных автомобилей за 4 500 долларов, продал за 5 500 долларов, заработал на этом 50 долларов за автомобиль. Сколько автомобилей он перепродал?

11. Слова «стук» и «сток» имеют: 1 – сходное значение, 2 – противоположное, 3 – ни сходное, ни противоположное.

12. Три лимона стоят 45 рублей. Сколько стоит 1,5 дюжины?

13. Сколько из этих 6 пар чисел являются полностью одинаковыми?

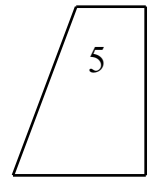
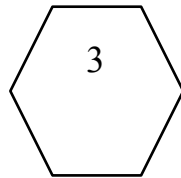
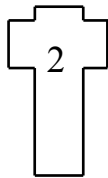
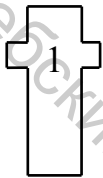
5296	5296
69686	66986
834426	834426
7354256	7354256
61197172	61197172
83238234	83238324

14. «Близкий» является противоположным слову: 1 – дружеский, 2 – приятельский, 3 – чужой, 4 – родной, 5 – иной.

15. Какое число является наименьшим? 6; 0,7; 9; 36; 0,31

16. Расставьте предлагаемые ниже слова в таком порядке, чтобы получилось правильное предложение. В качестве ответа пишите две последние буквы последнего слова: есть соль любовь жизни.

17. Какой из приведенных ниже рисунков наиболее отличен от других?



18. Два рыбака поймали 36 рыб. Первый поймал в 8 раз больше, чем второй. Сколько поймал второй?

19. «Восходить» и «возродить» имеют: 1 – сходное значение, 2 – противоположное, 3 – ни сходное, ни противоположное.

20. Расставьте предлагаемые ниже слова в таком порядке, чтобы получилось утверждение. Если оно правильное, то ответом будет П, если неправильно – Н.

Мхом обороты камень набирает заросший.

21. Две из приведенных ниже фраз имеют одинаковый смысл:

Держать нос по ветру.

Пустой мешок не стоит.

Трое докторов не лучше одного.

Не все то золото, что блестит.

У семи нянек дитя без глаза.

22. Какое число должно стоять вместо знака «?»: 73 66 59 52 45 38 ?

23. Длительность дня и ночи в сентябре почти такая же, как и в: 1 – июне, 2 – марте, 3 – мае, 4 – ноябре.

24. Предположим, что первые два утверждения верны. Тогда заключительное будет: 1 – верно, 2 – неверно, 3 – неопределенно.

Все передовые люди – члены демократической партии.

Все передовые люди занимают крупные посты.

Некоторые члены демократической партии занимают крупные посты.

25. Поезд проходит 75 см за $\frac{1}{4}$ секунды. Если он будет ехать с той же скоростью, то какое расстояние он пройдет за 5 секунд?

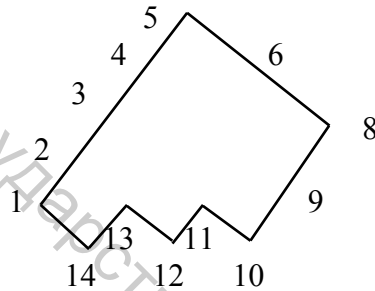
26. Если предположить, что два первых утверждения верны, то последнее: 1 – верно, 2 – неверно, 3 – неопределенно.

Боре столько же лет, сколько Маше.
 Маша моложе Жени.
 Боря моложе Жени.

27. Пять полукилограммовых пачек мясного фарша стоят 2 доллара. Сколько килограммов фарша можно купить за 80 центов?

28. «Расстилать», «растянуть». Эти слова: 1 – сходны по смыслу, 2 – противоположны, 3 – ни сходны по смыслу, ни противоположны.

29. Разделите эту геометрическую фигуру прямой линией на две части так, чтобы, сложив их вместе, можно было бы получить квадрат.



30. Предположим, что первые два утверждения верны. Тогда последнее будет: 1 – верно, 2 – неверно, 3 – неопределенно.

Саша поздоровался с Машей.
 Маша поздоровалась с Дашей.
 Саша не поздоровался с Дашей.

31. Автомобиль «Жигули» стоимостью \$ 2 400 был уценен во время сезонной распродажи на $33 \frac{1}{3} \%$. Сколько стоил автомобиль во время распродажи?

32. Три из пяти фигур нужно соединить таким образом, чтобы получилась равнобедренная трапеция:



33. На платье требуется $2 \frac{1}{3}$ м ткани. Сколько платьев можно сшить из 42 м?

34. Значения следующих двух предложений: 1 – подобны, 2 – противоположны, 3 – ни сходны, ни противоположны:

Трое докторов не лучше одного.
 Чем больше докторов, тем больше болезней.

35. «Увеличивать», «расширять». Эти слова: 1 – сходны, 2 – противоположны, 3 – ни сходны, ни противоположны.

36. Смысл двух английских пословиц: 1 – схож, 2 – противоположен, 3 – ни сходен, ни противоположен:

Швартоваться лучше двумя якорями.
Не клади все яйца в одну корзину.

37. Бакалейщик купил ящик с апельсинами за 3,6 доллара. В ящике было 12 дюжин. Он знает, что 2 дюжины испортятся еще до того, как он продаст все апельсины. По какой цене ему нужно продавать апельсины, чтобы получить прибыль в $\frac{1}{3}$ закупочной цены?

38. «Претензия», «претенциозный». Эти слова по своему значению: 1 – сходны, 2 – противоположны, 3 – ни сходны, ни противоположны.

39. Если бы полкило картошки стоило 0,0125 руб., то сколько килограммов можно было бы купить за 50 коп.?

40. Один из членов ряда не подходит к другим. Каким числом вы бы его заменили? $\frac{1}{4}$ $\frac{1}{8}$ $\frac{1}{8}$ $\frac{1}{4}$ $\frac{1}{8}$ $\frac{1}{8}$ $\frac{1}{4}$ $\frac{1}{8}$ $\frac{1}{6}$.

41. «Отражаемый», «воображаемый». Эти слова являются: 1 – сходными, 2 – противоположными, 3 – ни сходными, ни противоположными.

42. Сколько соток составляет участок 70 м на 20 м?

43. Следующие две фразы по значению: 1 – сходны, 2 – противоположны, 3 – ни сходны, ни противоположны:

Хорошие вещи дешевы, плохие дороги.

Хорошее качество обеспечивается простотой, плохое – сложностью.

44. Солдат, стреляя в цель, поразил ее в $12\frac{1}{2}\%$ случаев. Сколько раз должен выстрелить солдат, чтобы поразить ее сто раз?

45. Один из членов ряда не подходит к другим. Какое число вы бы поставили на его место? $\frac{1}{4}$ $\frac{1}{6}$ $\frac{1}{8}$ $\frac{1}{9}$ $\frac{1}{12}$ $\frac{1}{14}$.

46. Три партнера по акционерному обществу «Интенсивник» решили поделить прибыль поровну. Т. вложил в дело 4 500 руб., К. – 3 500 руб., П. – 2 000 руб. Если прибыль составляет 2 400 руб., то на сколько меньше прибыли получит Т. по сравнению с тем, как если бы прибыль была разделена пропорционально вкладам?

47. Какие две из приведенных пословиц имеют сходный смысл?

Куй железо, пока горячо.

Один в поле не воин.

Лес рубят, щепки летят.

Не все то золото, что блестит.

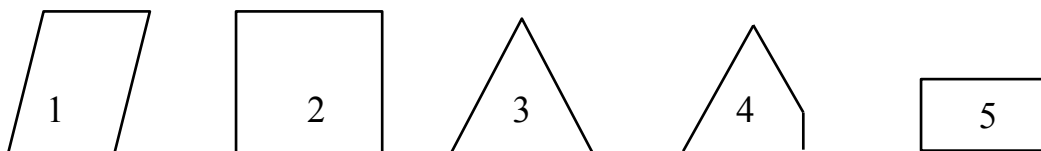
Не по виду суди, а по делам гляди.

48. Значение следующих фраз: 1 – сходно, 2 – противоположно, 3 – ни сходно, ни противоположно:

Лес рубят – щепки летят.

Большое дело не бывает без потерь.

49. Какая из фигур наиболее отлична от других?



50. В печатающейся статье 24 000 слов. Редактор решил использовать шрифт двух размеров. При использовании шрифта большего размера на странице уместается 900 слов, меньшего – 1 200. Статья должна занять 21 полную страницу в журнале. Сколько страниц должно быть напечатано меньшим шрифтом?

Обработка результатов

Ключ к КОТ

№	Правильный ответ	№	Правильный ответ
1	3	26	1
2	3	27	1
3	2 или 4	28	1
4	Да	29	2-13
5	4	30	3
6	2	31	1600
7	4	32	1,2,4
8	1	33	18
9	5	34	3
10	40	35	1
11	3	36	1
12	270	37	0,48 за дюжину
13	4	38	1
14	3	39	20
15	0,31	40	1/8
16	ни	41	3
17	4	42	14
18	4	43	1
19	3	44	800
20	7	45	1/10
21	3 и 5	46	280
22	31	47	4 и 5
23	2	48	1
24	1	49	3
25	15м	50	17

Тема 3. ПСИХОЛОГИЯ ТРУДОВОЙ МОТИВАЦИИ

Задание 1. «Мотивация трудовой деятельности»

1. Совокупность побуждений, вызывающих активность субъекта и определяющих её направленность, – это:

- а) мотив; б) мотивация; в) деятельность.

2. Побуждение, которое привязывается к событиям из прошлого опыта партнёра или их элементам – это:

- а) безусловная мотивация;
б) условная мотивация;
в) рефлекторная мотивация.

3. Цель – предметные изменения в системе «индивид – среда»

- а) внешняя мотивация;
б) внутренняя мотивация;
в) смешанная мотивация.

4. Допишите установки:

4.1 внешняя мотивация увеличивает количество работы, а внутренняя –

4.2 когда внешняя мотивация не достигает порога или снимается, то внутренняя _____

4.3 при переходе от внутренних к внешним мотивам, она _____

4.4 положительная обратная связь _____
внутреннюю мотивацию у мужчин, и _____
у женщин.

5. Цели выполняемой деятельности и мотивы личности совпадают или близки, потребности, содержание деятельности направлены на результат – это:

- а) эмоциональная напряженность;
б) операционная напряженность;
в) психологическая.

6. Дополните элементы процесса мотивации:

- а) основание;
б) _____
в) _____
г) цель.

7. Допишите:

Мотивация проходит успешно, когда её элементы _____

Психологические тесты к теме:

МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОСНОВНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ

Инструкция: Перед вами 15 утверждений, которые вы должны оценить, попарно сравнивая их между собой.

Сначала оцените 1-е утверждение со 2-ым, 3-им и т. д. и результат впишите в 1-ю колонку. Так, если при сравнении первого утверждения со вторым, предпочтительным для себя вы сочтете второе, то в начальную клеточку впишите цифру 2. Если же предпочтительным окажется первое утверждение, то впишите цифру 1. Затем то же самое сделайте со вторым утверждением: сравните его сначала с 3-им, потом с 4-ым и т. д., и вписывайте результат во вторую колонку.

Подобным же образом работайте с остальными утверждениями постепенно заполняя весь бланк.

Во время работы полезно к каждому утверждению вслух проговорить фразу «Я хочу...»

1. Добиться признания и уважения.
2. Иметь теплые отношения с людьми.
3. Обеспечить себе будущее.
4. Зарабатывать на жизнь.
5. Иметь хороших собеседников.
6. Упрочить свое положение.
7. Развивать свои силы и способности.
8. Обеспечить себе материальный комфорт.
9. Повышать уровень мастерства и компетентности.
10. Избегать неприятностей.
11. Стремиться к новому и неизведанному.
12. Обеспечить себе положение влияния.
13. Покупать хорошие вещи.
14. Заниматься делом, требующим полной отдачи.
15. Быть понятым другими.

КЛЮЧ

А. Закончив работу, подсчитайте количество баллов (то есть выборов), выпавших на каждое утверждение.

Выберите 5 утверждений, получивших наибольшее количество баллов и расположите их по иерархии.

Это ваши главные потребности.

Б. Для определения степени удовлетворенности 5-ти главных потребностей, подсчитайте сумму баллов по пяти секциям по следующим вопросам:

1. Материальные потребности: 4, 8, 13.
2. Потребности в безопасности: 3, 6, 10.
3. Социальные (межличностные) потребности: 2, 5, 15.

- РЕЗУЛЬТАТ: Подсчитайте суммы баллов по каждой из 5-ти секций и отложите на вертикальной оси графика результата. По точкам-баллам постройте общий график результата, который укажет три зоны удовлетворенности по пяти потребностям.

Сумма
баллов



36

МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ ЛИЧНОСТИ НА МОТИВАЦИЮ К УСПЕХУ Т. ЭЛЕРСА

Вам будет предложен 41 вопрос, на каждый из которых ответьте «ДА» или «НЕТ».

1. Когда имеется выбор между двумя вариантами, его лучше сделать быстрее, чем отложить на определенное время.
2. Я легко раздражаюсь, когда замечаю, что не могу на все 100 % выполнить задание.
3. Когда я работаю, это выглядит так, будто я все ставлю на карту.
4. Когда возникает проблемная ситуация, я чаще всего принимаю решение одним из последних.
5. Когда у меня два дня подряд нет дела, я теряю покой.
6. В некоторые дни мои успехи ниже средних.
7. По отношению к себе я более строг, чем по отношению к другим.
8. Я более доброжелателен, чем другие.
9. Когда я отказываюсь от трудного задания, я потом сурово осуждаю себя, так как знаю, что в нем я добился бы успеха.
10. В процессе работы я нуждаюсь в небольших паузах отдыха.
11. Усердие – это не основная моя черта.
12. Мои достижения в труде не всегда одинаковы.
13. Меня больше привлекает другая работа, чем та, которой я занят.
14. Порицание стимулирует меня сильнее, чем похвала.
15. Я знаю, что мои коллеги считают меня дельным человеком.
16. Препятствия делают мои решения более твердыми.
17. У меня легко вызвать честолюбие.
18. Когда я работаю без вдохновения, это обычно заметно.
19. При выполнении работы я не рассчитываю на помощь других.
20. Иногда я откладываю то, что должен был сделать сейчас.
21. Нужно полагаться только на самого себя.
22. В жизни мало вещей, более важных, чем деньги.
23. Всегда, когда мне предстоит выполнить важное задание, я ни о чем другом не думаю.
24. Я менее честолюбив, чем многие другие.
25. В конце отпуска я обычно радуюсь, что скоро выйду на работу.
26. Когда я расположен к работе, я делаю ее лучше и квалифицированнее, чем другие.
27. Мне проще и легче общаться с людьми, которые могут упорно работать.
28. Когда у меня нет дел, я чувствую, что мне не по себе.
29. Мне приходится выполнять ответственную работу чаще, чем другим.
30. Когда мне приходится принимать решение, я стараюсь делать это как можно лучше.

31. Мои друзья иногда считают меня ленивым.
32. Мои успехи в какой-то мере зависят от моих коллег.
33. Бессмысленно противодействовать воле руководителя.
34. Иногда не знаешь, какую работу придется выполнять.
35. Когда что-то не ладится, я нетерпелив.
36. Я обычно обращаю мало внимания на свои достижения.
37. Когда я работаю вместе с другими, моя работа дает большие результаты, чем работы других.
38. Много, за что я берусь, я не довожу до конца.
39. Я завидую людям, которые не загружены работой.
40. Я не завидую тем, кто стремится к власти и положению.
41. Когда я уверен, что стою на правильном пути, для доказательства своей правоты я иду вплоть до крайних мер.

КЛЮЧ

Вы получили по 1 баллу за ответы «ДА» на следующие вопросы 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 21, 22, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 32, 37, 41. Вы также получили по 1 баллу за ответы «НЕТ» на вопросы 6, 13, 18, 20, 24, 31, 36, 38, 39. Ответы на вопросы 1, 11, 12, 19, 23, 33, 34, 35, 40 не учитываются. Подсчитайте сумму набранных баллов.

РЕЗУЛЬТАТ

От 1 до 10 баллов: низкая мотивация к успеху;
от 11 до 16 баллов: средний уровень мотивации;
от 17 до 20 баллов: умеренно высокий уровень мотивации;
свыше 21 балла: слишком высокий уровень мотивации к успеху.

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТА:

Результат теста «Мотивация к успеху» следует анализировать вместе с результатами двух следующих тестов: теста «Мотивация к избеганию неудач» и теста «Готовность к риску».

Исследования показали, что люди, умеренно сильно ориентированные на успех, предпочитают средний уровень риска. Те же, кто боится неудач, предпочитают малый или, наоборот, слишком большой уровень риска. Чем выше мотивация человека к успеху – достижению цели, тем ниже готовность к риску. При этом мотивация к успеху влияет и на надежду на успех: при сильной мотивации к успеху надежды на успех обычно скромнее, чем при слабой мотивации к успеху.

К тому же, людям, мотивированным на успех и имеющим большие надежды на него, свойственно избегать высокого риска.

Те, кто сильно мотивирован на успех и имеют высокую готовность к риску, РЕЖЕ попадают в несчастные случаи, чем те, которые имеют высокую готовность к риску, но высокую мотивацию к избеганию неудач (защиту). И наоборот, когда у человека имеется высокая мотивация к избеганию неудач (защита), то это препятствует мотиву к успеху – достижению цели.

МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ ЛИЧНОСТИ НА МОТИВАЦИЮ К ИЗБЕГАНИЮ НЕУДАЧ Т. ЭЛЕРСА

Инструкция. Вам предлагается список слов из 30 строк, по 3 слова в каждой строке. В каждой строке выберите только одно из 3-х слов, которое наиболее точно Вас характеризует и пометьте его.

1	2	3
1. Смелый	бдительный	предприимчивый
2. Кроткий	робкий	упрямый
3. Осторожный	решительный	пессимистичный
4. Непостоянный	бесцеремонный	внимательный
5. Неумный	трусливый	недумающий
6. Ловкий	бойкий	предусмотрительный
7. Хладнокровный	колеблющийся	удалой
8. Стремительный	легкомысленный	боязливый
9. Незадумывающийся	жеманный	непредусмотрительный
10. Оптимистичный	добросовестный	чуткий
11. Меланхолический	сомневающийся	неустойчивый
12. Трусливый	небрежный	взволнованный
13. Опрометчивый	тихий	боязливый
14. Внимательный	неблагоразумный	смелый
15. Рассудительный	быстрый	мужественный
16. Предприимчивый	осторожный	предусмотрительный
17. Взволнованный	рассеянный	робкий
18. Малодушный	неосторожный	бесцеремонный
19. Пугливый	нерешительный	нервный
20. Исполнительный	преданный	авантюрный
21. Предусмотрительный	бойкий	отчаянный
22. Укрощенный	безразличный	небрежный
23. Осторожный	беззаботный	терпеливый
24. Разумный	заботливый	храбрый
25. Предвидящий	неустранимый	добросовестный
26. Поспешный	пугливый	беззаботный
27. Рассеянный	опрометчивый	пессимистичный
28. Осмотрительный	рассудительный	предприимчивый
29. Тихий	неорганизованный	боязливый
30. Оптимистичный	бдительный	беззаботный

КЛЮЧ

Вы получаете по 1 баллу за следующие выборы, приведенные в ключе (первая цифра перед дефисом означает номер строки, вторая цифра после дефиса – номер столбца, в котором нужно слова. Например, 1/2 означает, что

слово, получившее 1 балл в первой строке, во втором столбце – «бдительный»).

Другие выборы баллов не получают.

Ключ подсчета:

1/2; 2/1; 2/2; 3/1; 3/3; 4/3; 5/2; 6/3; 7/2; 7/3; 8/3; 9/1; 9/2; 10/2; 11/1; 11/2; 12/1; 12/3; 13/2; 13/3; 14/1; 15/1; 16/2; 16/3; 17/3; 18/1; 19/1; 19/2; 20/1; 20/2; 21/1; 22/1; 23/1; 23/3; 24/1; 24/2; 25/1; 26/2; 27/3; 28/1; 28/2; 29/1; 29/3; 30/2.

Результат:

Чем больше сумма баллов, тем выше уровень мотивации к избеганию неудач, защите.

От 2 до 10 баллов: низкая мотивация к защите;

от 11 до 16 баллов: средний уровень мотивации;

от 17 до 20 баллов: высокий уровень мотивации;

свыше 20 баллов: слишком высокий уровень мотивации к избеганию неудач, защите.

Анализ результата:

Результат анализируется вместе с тестами «Мотивация к успеху» и «Готовность к риску».

Исследования Д. Мак-Клеманда показали, что люди с высоким уровнем защиты, то есть страхом перед несчастными случаями, чаще попадают в подобные неприятности, чем те, которые имеют высокую мотивацию на успех.

Исследования показали также, что люди, которые боятся неудач (высокий уровень защиты), предпочитают малый, или, наоборот, чрезмерно большой риск, где неудача не угрожает престижу. Немецкий ученый Ф. Буркард утверждает, что установка на защитное поведение в работе зависит от 3-х факторов:

- степени предполагаемого риска;
- преобладающей мотивации;
- опыта неудач на работе.

Усиливают установку на защитное поведение два обстоятельства:

– первое, когда без риска удастся получить желаемый результат;

– второе, когда рискованное поведение ведет к несчастному случаю. Достижение же безопасного результата при рискованном поведении, наоборот, ослабляет установку на защиту, то есть мотивацию к избеганию неудач.

МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ СТЕПЕНИ ГОТОВНОСТИ К РИСКУ ШУБЕРТА

Инструкция. Оцените степень своей готовности совершить действия, о которых Вас спрашивают. При ответе на каждый из 25 вопросов поставьте соответствующий балл по следующей схеме:

2 балла – полностью согласен, полное «ДА»;

1 балл – больше «ДА», чем «НЕТ»;

0 баллов – ни «ДА», ни «НЕТ», нечто среднее;

- 1 балл – больше «НЕТ», чем «ДА»;
-2 балла – полное «НЕТ».

1. Превысили бы Вы установленную скорость, чтобы быстрее оказать необходимую медицинскую помощь тяжелобольному человеку?
2. Согласились бы Вы ради хорошего заработка участвовать в опасной и длительной экспедиции?
3. Стали бы Вы на пути убегающего опасного взломщика?
4. Могли бы ехать на подножке товарного вагона при скорости более 100 км/час?
5. Можете ли Вы на другой день после бессонной ночи нормально работать?
6. Стали бы Вы первым переходить очень холодную реку?
7. Одолжили бы Вы другу большую сумму денег, будучи не совсем уверенным, что он сможет Вам вернуть эти деньги?
8. Вошли бы Вы вместе с укротителем в клетку со львами при его заверении, что это безопасно?
9. Могли бы Вы под руководством извне залезть на высокую фабричную трубу?
10. Могли бы Вы без тренировки управлять парусной лодкой?
11. Рискнули бы Вы схватить за уздечку бегущую лошадь?
12. Могли бы Вы после 10 стаканов пива ехать на велосипеде?
13. Могли бы Вы совершить прыжок с парашютом?
14. Могли бы Вы при необходимости проехать без билета от Таллина до Москвы?
15. Могли бы Вы совершить автотурне, если бы за рулем сидел Ваш знакомый, который совсем недавно был в тяжелом дорожном происшествии?
16. Могли бы Вы с 10-метровой высоты прыгнуть на тент пожарной команды?
17. Могли бы Вы, чтобы избавиться от затяжной болезни с постельным режимом, пойти на опасную для жизни операцию.
18. Могли бы Вы спрыгнуть с подножки товарного вагона, движущегося со скоростью 50 км/час?
19. Могли бы Вы в виде исключения вместе с семьей другими людьми, подняться в лифте, рассчитанном только на шесть человек?
20. Могли бы Вы за большое денежное вознаграждение перейти с завязанными глазами оживленный уличный перекресток?
21. Взялись бы Вы за опасную для жизни работу, если бы за нее хорошо платили?
22. Могли бы Вы после 10 рюмок водки вычислять проценты?
23. Могли бы Вы по указанию Вашего начальника взяться за высоковольтный провод, если бы он заверил Вас, что провод обесточен?
24. Могли бы Вы после некоторых предварительных объяснений управлять вертолетом?
25. Могли бы Вы, имея билеты, но без денег и продуктов, доехать из

Москвы до Хабаровска?

КЛЮЧ:

Подсчитайте сумму набранных Вами баллов в соответствии с инструкцией.

Общая оценка теста дается по непрерывной шкале как отклонение от среднего значения. Положительные ответы, свидетельствуют о склонности к риску. Значения теста: от -50 до +50 баллов.

РЕЗУЛЬТАТ:

Меньше – 30 баллов: слишком осторожны;

от -10 до +10 баллов: средние значения;

свыше +20 баллов: склонны к риску.

Высокая готовность к риску сопровождается низкой мотивацией к избеганию неудач (защитой). Готовность к риску достоверно связана прямо пропорционально с числом допущенных ошибок.

Исследования дали также следующие результаты:

с возрастом готовность к риску падает;

у более опытных работников готовность к риску ниже, чем у неопытных;

у женщин готовность к риску реализуется при более определенных условиях, чем у мужчин;

у военных командиров и руководителей предприятий готовность к риску выше, чем у студентов;

с ростом отверженности личности в ситуации внутреннего конфликта растет готовность к риску;

в условиях группы готовность к риску проявляется сильнее, чем при действиях в одиночку, и зависит от групповых ожиданий.

**МЕТОДИКА
ДИАГНОСТИКИ САМООЦЕНКИ МОТИВАЦИИ
ОДОБРЕНИЯ (ШКАЛА ЛЖИВОСТИ)
Д. МАРЛОУ И Д. КРАУНА**

Для оценки правдивости высказываний испытуемых в опросники нередко включают так называемые шкалы лживости или шкалы стремления к одобрению. Ниже приводится один из вариантов такой шкалы, разработанной Д. Марлоу и Д. Крауном.

Инструкция: «Внимательно прочитайте каждое из приведенных ниже суждений. Если Вы считаете, что оно верно и соответствует особенностям Вашего поведения, то напишите «да», если же оно неверно, то – «нет»».

1. Я внимательно читаю каждую книгу, прежде чем вернуть ее в библиотеку.

2. Я не испытываю колебаний, когда кому-нибудь нужно помочь в беде.

3. Я всегда внимательно слежу за тем, как я одет.

4. Дома я веду себя за столом так же, как в столовой.

5. Я никогда ни к кому не испытывал антипатии.

6. Был случай, когда я бросил что-то делать, потому что не был уверен в своих силах.

7. Иногда я люблю позлословить об отсутствующих.

8. Я всегда внимательно слушаю собеседника, кто бы он ни был.

9. Был случай, когда я придумал вескую причину, чтобы оправдаться.

10. Случалось, я пользовался оплошностью человека.

11. Я всегда охотно признаю свои ошибки.

12. Иногда вместо того, чтобы простить человека, я стараюсь отплатить ему тем же.

13. Были случаи, когда я настаивал на том, чтобы делали по-моему.

14. У меня не возникает внутреннего протеста, когда меня просят оказать услугу.

15. У меня никогда не возникает досады, когда высказывают мнение, противоположное моему.

16. Перед длительной поездкой я всегда тщательно продумываю, что взять с собой.

17. Были случаи, когда я завидовал удаче других.

18. Иногда меня раздражают люди, которые обращаются ко мне с вопросами.

19. Когда у людей неприятности, я иногда думаю, что они получили по заслугам.

20. Я никогда с улыбкой не говорил неприятных вещей.

21. Ключ для обработки результатов опроса: ответы

«Да» – на вопросы 1, 2, 3, 4, 5, 8, 11, 14, 15, 16, 20.

«Нет» – на вопросы 6, 7, 9, 10, 12, 13, 17, 18, 19.

Общий итоговый показатель «мотивации одобрения» по шкале получают суммированием всех «работающих» вопросов. Чем выше итоговый показатель, тем выше мотивация одобрения и тем, следовательно, выше готовность человека представить себя перед другими как полностью соответствующего социальным нормам. Низкие показатели могут свидетельствовать как о непринятии традиционных норм, так и об излишней требовательности к себе.

Тема 4. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СОСТОЯНИЯ СУБЪЕКТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДИНАМИКА ЕГО РАБОТОСПОСОБНОСТИ. СТРЕСС

Задание 1.

1. Состояние психического напряжения, обусловленное выполнением деятельности в особо сложных условиях – это:

а) срыв;

б) депрессия;

в) стресс;

г) нервное перенапряжение.

2. Понятие стресса и его характеристику ввел в психологию:

- а) Уолнер Кеннон;
- б) Карл Ланге;
- в) Ганс Селье;
- г) Уильям Джеймс.

3. К каким признаками стресса относятся депрессия; импульсивное поведение; раздражительность; плохое настроение; отдаление от других людей:

- а) физическим;
- б) поведенческим;
- в) мыслительным;
- г) эмоциональным.

4. Дайте краткую характеристику фаз развития стресса:

а) фаза тревоги _____

б) фаза стабилизации _____

в) фаза истощения: истощение функциональных резервов организма, приводящее к гибели организма. При достаточных адаптационных ресурсах организма истощение может не наступить.

5. Фактор профессионального стресса, связанный с трудовой деятельностью:

- а) перегрузки;
- б) плохие физические условия труда;
- в) _____

6. Факторы стресса, связанные с ролью работника в организации:

- а) ролевая неопределенность;
- б) ролевой конфликт;
- в) ответственность за других;
- г) _____

7. Факторы стресса, связанные с деловой карьерой:

- а) отсутствие гарантированной работы;
- б) несоответствие уровня притязаний данному профессиональному статусу;
- в) _____

8. Факторы стресса, связанные с взаимоотношениями на работе:

- а) взаимоотношения с руководством;
 - б) трудности делегирования полномочий;
 - в) _____
-

9. Дополните виды профессионального стресса.

- а) информационный;
 - б) коммуникативной;
 - в) _____
-

10. Дополните желательные условия труда:

- а) работа должна соответствовать «интеллектуальному запросу»;
 - б) работа должна быть не слишком утомительной;
 - в) _____
 - г) _____
 - д) работа должна способствовать росту самооценки работника.
-

Психологические тесты к теме:

**МЕТОДИКА
ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ВЕРОЯТНОСТИ РАЗВИТИЯ СТРЕССА
(по Немчину и Тейлору)**

Методика предназначена для выявления подверженности стрессу.

Инструкция. В предлагаемом тесте перечисляется ряд утверждений с одним вариантом ответа: либо «да», либо «нет». Отмечайте утверждения, с которыми вы согласны.

Текст опросника

1. Обычно я спокоен, и вывести меня из этого состояния нелегко. «Нет».
2. Мои нервы расстроены не более, чем у других людей.
«Нет».
3. У меня редко бывают запоры. «Нет».
4. У меня редко бывают головные боли. «Нет».
5. Я редко устаю. «Нет».
6. Я почти всегда чувствую себя счастливым. «Нет».
7. Я уверен в себе. «Нет».
8. Я практически никогда не краснею. «Нет».
9. Я человек смелый. «Нет».
10. Я краснею не чаще, чем другие. «Нет».

11. Я редко ощущаю сильное сердцебиение. «Нет».
12. Обычно мои руки теплые (не очень боятся холода). «Нет».
13. Я застенчив не более, чем другие. «Нет».
14. Мне не хватает чувства уверенности в своих силах. «Да».
15. Порою мне кажется, что я ни на что не годен. «Да».
16. Бывают периоды беспокойства, не могу усидеть на Месте. «Да».
17. Меня часто беспокоит желудок. «Да».
18. Мне не хватит духа вынести предстоящие трудности «Да».
19. Мне хочется быть счастливым, как другие. «Да».
20. Кажется, передо мной трудности, которые мне не преодолеть. «Да».
21. Мне снятся кошмарные сны. «Да».
22. Когда я волнуюсь, дрожат руки. «Да».
23. У меня беспокойный сон, часто просыпаюсь. «Да».
24. Меня часто тревожат возможные неудачи. «Да».
25. Иногда я испытываю страх, когда опасности нет. «Да».
26. Мне трудно сосредоточиться на одном задании. «Да».
27. Простую работу я делаю часто с напряжением. «Да».
28. Я легко прихожу в замешательство. «Да».
29. Почти все время испытываю неясную тревогу. «Да».
30. Я склонен принимать всерьез даже пустяки. «Да».
31. Я часто переживаю и плачу. «Да».
32. У меня бывают приступы тошноты и рвоты. «Да».
33. Расстройство желудка у меня почти каждый месяц. «Да».
34. Я боюсь, что при волнении сильно покраснею. «Да».
35. Мне обычно трудно сосредоточиться на чем-то важном. «Да».
36. Меня постоянно беспокоит желание улучшить свое материальное положение, хотя оно не хуже других. «Да».
37. Я нередко думаю о том, о чем не хотел бы поделиться с другими, стыдно. «Да».
38. Иногда из-за переживаний теряю сон. «Да».
39. Когда волнуюсь, иногда сильно потею. «Да».
40. Я иногда сильно потею, даже в холодные дни. «Да».
41. Временами из-за волнений никак не могу заснуть. «Да».
42. Я человек легко возбудимый. «Да».
43. Иногда чувствую себя бесполезным человеком. «Да».
44. Нередко из-за волнения могу легко выйти из себя. «Да».
45. Я часто ощущаю смутную тревогу. «Да».
46. Я чувствительнее многих своих товарищей. «Да».
47. Почти все время испытываю чувство голода. «Да».
48. Часто кажется, что меня преследуют болезни. «Да».
49. Часто кажется, что за мной кто-то наблюдает. «Да».
50. Ожидание всегда меня нервирует. «Да».

Обработка и интерпретация результатов

Подсчитывается общее количество утверждений, как «нет», так и «да», с которыми вы согласны.

Если количество таких утверждений достигает **40 – 50**, – человек пребывает в состоянии стресса, резервы его организма близки к истощению, высока вероятность развития третьей стадии стресса.

До 25 утверждений – средняя стрессоустойчивость, при отсутствии адекватных мер (использование приемов саморегуляции и других «антистресс-технологий») существует вероятность развития негативных последствий стресса.

Не более 5 – 15 утверждений – прогнозируется высокая стрессоустойчивость.

ТЕСТ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТРЕСС

Инструкция. Прочитайте предложения и выберите тот пункт, который наиболее подходит для вас. Долго не раздумывайте. Наиболее правдивые ответы приходят первыми.

Текст опросника

1. Два человека, хорошо вас знающие, обсуждают вас. Какое из следующих утверждений они, вероятнее всего, стали бы использовать?

- а) «Х» – очень замкнутый человек, кажется, что ничто сильно его не беспокоит;
- б) «Х» – великолепный человек, но вы должны быть осторожны, когда говорите ему что-то время от времени;
- в) кажется, что в жизни «Х» все всегда происходит не так, как надо;
- г) я неизменно нахожу «Х» очень скучным и непредсказуемым;
- д) чем меньше я вижу «Х», тем лучше.

1. Присущи ли вам в жизни некоторые из следующих, наиболее распространенных особенностей:

- а) чувство, что вам редко удастся сделать что-либо правильно;
- б) чувство, что вас преследуют, загоняют в угол или в ловушку;
- в) плохое пищеварение;
- г) плохой аппетит;
- д) бессонница по ночам;
- е) кратковременные головокружения и учащенное сердцебиение;
- ж) чрезмерная потливость в отсутствие физической нагрузки и жары;
- з) паническое ощущение себя в толпе или в закрытом помещении;
- и) усталость и недостаток энергии;
- к) чувство безнадежности («какая польза во всем этом?»);
- л) слабость или тошнота без каких-либо внешних причин;
- м) очень сильное раздражение по поводу мелких событий;
- н) неспособность расслабиться по вечерам;
- о) регулярные пробуждения среди ночи или ранним утром;
- п) трудности в принятии решения;

- р) невозможность перестать обдумывать или переживать события прошедшего дня;
- с) слезливость;
- т) убеждение, что вы ни с чем толком не можете справиться;
- у) недостаток энтузиазма даже по отношению к наиболее значимым и важным жизненным делам;
- ф) нежелание встречаться с новыми людьми и осваивать новый опыт;
- х) неспособность сказать «нет», когда тебя просят что-то сделать;
- ц) ответственность больше, чем та, с которой вы можете справиться.

3. *Насколько вы оптимистичны в настоящее время?*

- а) более, чем обычно;
- б) как обычно;
- в) менее, чем обычно.

4. *Нравится ли вам смотреть спортивные состязания?*

- Да.
- Нет.

5. *Можете ли вы позволить себе понежиться в постели в выходные дни, не испытывая при этом чувства вины?*

- Да.
- Нет.

6. *Можете ли вы в разумных пределах (профессиональных и личностных) говорить откровенно?*

- а) с начальником;
- б) с коллегами;
- в) с членами семьи.

7. *Кто обычно несет ответственность за наиболее важные решения в вашей жизни?*

- а) Вы сами;
- б) кто-то другой.

8. *Когда вас критикуют на работе руководители, как вы обычно чувствуете себя?*

- а) сильно огорченным;
- б) умеренно огорченным;
- в) слабо огорченным.

9. *Вы заканчиваете рабочий день с чувством удовлетворения от достигнутого:*

- а) часто;
- б) иногда;
- в) только изредка.

10. Испытываете ли вы большую часть времени чувство, что у вас есть неурлаженные конфликты с коллегами?

Да.

Нет.

11. Объем выполняемой вами работы превышает отведенное для этого время:

а) постоянно;

б) иногда;

в) только изредка.

12. Часто ли вы представляете себе, какие у вас профессиональные перспективы?

а) как правило, да;

б) иногда;

в) лишь изредка.

13. Могли ли бы вы сказать, что обычно у вас достаточно времени, которое вы тратите на себя?

Да.

Нет.

14. Если вы хотите обсудить с кем-либо свои проблемы, легко ли вам обычно найти слушателя?

Да.

Нет.

15. Находитесь ли вы на пути, более или менее обеспечивающем достижения ваших главных жизненных целей?

Да.

Нет.

16. Вы скучаете на работе:

а) часто;

б) иногда;

в) очень редко.

17. Вы с удовольствием собираетесь на работу:

а) в большинстве случаев;

б) в некоторые дни;

в) лишь изредка.

18. Чувствуете ли вы, что на работе по достоинству ценят ваши способности и дела?

Да.

Нет.

19. Чувствуете ли вы себя по достоинству вознагражденным на работе за ваши способности и дела (имея в виду статус и продвижение по службе)?

Да.

Нет.

20. Есть ли у вас чувство, что ваши руководители активно мешают вам в работе?

а) Да.

б) Нет.

21. Если бы 10 лет назад вы имели возможность увидеть себя таким профессионалом, каким вы являетесь в настоящий момент, вы бы сочли себя:

а) превзошедшим собственные ожидания;

б) соответствующим собственным ожиданиям;

в) не достигнувшем собственных ожиданий.

22. Если бы вы должны были оценить в баллах симпатии самому себе по шкале от 5 (максимум) до 1 (минимум), какой балл вы бы поставили сами себе?

Обработка и интерпретация результатов:

Необходимо поставить количество баллов в соответствии с приведенным ключом:

1. а) – 0; б) – 1; в) – 2; г) – 3; д) – 4.

2. За каждое «да» — по 1 баллу.

3, 9, 12, 17, 21 – за каждое а) – 0; за каждое б) – 2; за каждое в) – 1.

4, 5, 13, 14, 15, 18, 19 – за каждое «да» – 0; за каждое «нет» – 1.

6. За каждое «да» – 0, за каждое «нет» – по 1 баллу.

7. а) – 0, б) – 1.

8, 11, 16 – за каждое а) – 2; за каждое б) – 1; за каждое в) – 0.

10. «нет» – 0; «да» – 1.

20. а) – 1; б) – 0.

22. За «5» – 0; за «4» – 1; за «3» – 2; за «2» – 3; за «1» – 4.

Просуммируйте баллы.

Если вы получили:

от 0 до 15 баллов, то стресс не является проблемой вашей жизни;

от 16 до 30 баллов, то у вас умеренный уровень стресса для занятого и много работающего профессионала. Тем не менее следует проанализировать ситуации, вызывающие стресс, и постараться исключить их из профессиональной жизни.

от 31 до 45 баллов, то стресс представляет безусловную проблему. Очевидна необходимость коррекционных действий. Чем больше вы будете работать при таком уровне стресса, тем тяжелее что-либо сделать с ним. Это серьезный повод для тщательного анализа вашей профессиональной жизни;

от 46 до 60 баллов, то стресс представляет собой главную проблему, и что-то должно быть сделано немедленно. Вы можете оказаться очень близки к

стадии истощения в общем адаптационном синдроме (стрессе). Напряжение должно быть ослаблено.

МЕТОДИКА ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТИ К КРИЗИСУ

Психоэмоциональный стресс может привести к кризису, но не всякий стресс выливается в кризис. О кризисе можно говорить, если есть следующие признаки:

- 1) наличие события, вызывающего стресс или длительный стресс;
- 2) переживание горя;
- 3) чувство потери, опасности или унижения;
- 4) чувство неконтролируемости происходящего;
- 5) неожиданность происходящего;
- 6) разрушение привычного уклада жизни;
- 7) неопределенность будущего;
- 8) длительность страдания (от 2 до 6 недель), может продолжаться до двух лет.

Таким образом, кризис может наступить после катастрофы, физического насилия, смерти дорогих вам людей, ухода из жизни близких людей, развода. Часто к кризису приводит участие в боевых действиях.

При кризисе может наблюдаться одна или несколько реакций:

1. Тревога (или тревожность) – фундаментальный компонент кризиса. Все время прокручиваются воображаемые ситуации негативного характера, которые вызывают страх или апатию. Это состояние имеет и физические корреляты (то есть телесные проявления), такие, как учащенное дыхание, сердцебиение, головокружение и дрожание конечности. Высокий уровень тревожности приводит к нарушению сна.

2. Снижение ясности мышления из-за рассеянности и потери способности к концентрации внимания.

3. Страх. Появляется боязнь выйти из дома, потерять близких. Человек может бояться, что опять произойдет травмирующее событие, что потеряет над собой контроль, пребывает при этом в постоянном физическом и психическом напряжении.

4. Избегание или поглощение. При избегании постоянное физическое и психическое напряжение позволяет не допустить в сознание травмирующие события, они вытесняются в подсознание. Другая реакция – поглощение – наблюдается тогда, когда человек постоянно возвращается к тому, что произошло. Один из вариантов поглощения – так называемая «умственная жвачка» при неприятных открытиях, когда одно и то же событие все время прокручивается в мозгу. Если впечатления во время стресса, приведшего к кризису, были очень драматичными, то их переживание будет продолжаться очень долго. Будут вспышки воспоминаний, кошмарные сны, когда человек будет опять испытывать те чувства, которые он испытал во время события. Чувства могут возвращаться внезапно.

Перечисленные выше реакции вызывают перемены в поведении. Человек начинает избегать контактов с родными, близкими. Возникает стена, появляется чувство, что человек одинок и его никто не может понять.

5. Депрессия. Это вид эмоционального состояния, возникающего при кризисе, особенно если он включает потерю или унижение. Признаками являются сниженная жизненная активность, подавленное настроение, потеря интереса к внешнему миру, ощущение апатии и усталости. Всеохватывающее негативное отношение к себе и другим людям. Если кризис не получил положительного разрешения, депрессия как эмоциональное состояние может перерасти в депрессию как психическое нарушение.

6. Гнев. Рождается из чувства обиды на кого-то. Человек может испытывать гнев по отношению к умершему или ушедшему из жизни, оставившему вас. Гнев может возникать и по поводу несправедливости и бессмысленности произошедшего или против тех, кто был, как человеку кажется, причиной того, что случилось.

7. Вина. Чувство моральной ответственности за какие-то действия, которые причинили боль или нанесли ущерб другому. Могут возникнуть сомнения, все ли от вас зависящее вы сделали, чтобы помочь. Если человек выжил после катастрофы, то вместо радости от этого он может испытывать чувство вины за то, что выжил.

8. Стыд. У человека возникает желание убежать подальше и спрятаться. Стыд переживается, как правило, людьми, которые являются жертвами насилия, включая сексуальное. Им кажется, что если они расскажут кому-то (даже психологу) о том, что с ними произошло, то те перестанут их уважать. Это чувство затрудняет путь к избавлению от тягостных переживаний.

Если вы хотите оценить вашу чувствительность к кризису, ответьте на вопросы теста.

Инструкция. Прочтите утверждения и выберите один из трех вариантов ответа, наиболее подходящий для вас.

Д – да, я согласен; В – возможно, я не уверен; Н – нет, я не согласен.

Текст опросника

1. Вряд ли стоит слишком усердно трудиться на своем рабочем месте, поскольку в большинстве случаев другие люди пользуются плодами моего труда.

2. Я люблю, когда случается что-нибудь неожиданное, нарушающее привычную обыденность рабочего дня.

3. Если кто-либо в руководстве принял решение, то мало что можешь изменить.

4. Я считаю, что большинство моих несчастий случилось из-за ошибок, которые я сделал.

5. Жизнь — это интересное приключение.

6. Я очень сильно огорчаюсь, если другие люди сердятся на меня.

7. Если кто-то имеет что-нибудь против вас, нет смысла пытаться разубеждать его.

8. Каждая проблема имеет решение.

9. Меня нередко подводят люди, которым, по моему мнению, я мог доверять.

10. Большинство проблем решаются сами собой, если не обращать на них внимания.

11. Люди могут избежать трудностей, планируя свою жизнь.

12. Мне кажется, что люди, как правило, не испытывают чувства благодарности за то, что для них делается.

13. У вас всегда есть свобода выбора, даже в трудных ситуациях.

14. Я с удовольствием слушаю других людей и узнаю об их опыте.

Обработка и интерпретация результатов:

Обработка результатов осуществляется в соответствии с «ключом» для утверждений:

2, 5, 8, 11, 12, 14, 15: Д – 0 баллов, В – 1 балл, Н – 2 балла;

1, 3, 4, 6, 7, 9, 10, 13: Д – 2 балла, В – 1 балл, Н – 0 баллов.

Оценка результатов:

Сложите баллы. Если вы набрали:

менее 5 баллов, то вы исключительно устойчивы к действию стресса при кризисе;

от 5 до 10 баллов, то вам удастся справляться с большинством кризисов успешно;

от 11 до 15 баллов, то временами вы обнаруживаете высокую чувствительность к стрессу, который может привести к кризису;

более 15 баллов, то, скорее всего, вы очень чувствительны к действию кризиса.

Тема 5. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СОСТОЯНИЯ СУБЪЕКТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДИНАМИКА ЕГО РАБОТОСПОСОБНОСТИ. КОНФЛИКТ

Задание 1. Дидактическая игра «Фрустрирующие ситуации в деловых отношениях»

ЦЕЛЬ. Закрепление у студентов навыков выявления конфликтных ситуаций в процессе социального взаимодействия в нестандартных деловых ситуациях.

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ИГРЫ. Обучаемым выдаются рисунки, на которых изображены два человека. То, что говорит первый человек, написано в квадрате слева. Обучаемые должны записать свои варианты ответа.

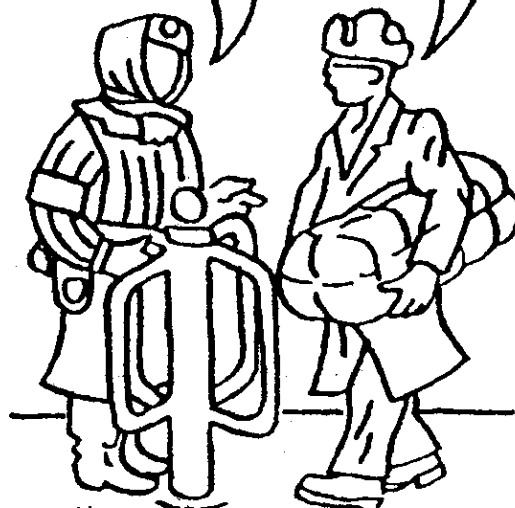
Затем преподаватель организует обсуждение ответа.

К сожалению, я
не смог привезти
вам положитель-
ный ответ из
министерства.



1

Я уже вам
говорила, что
проносить
через проход-
ную предметы
такого размера
запрещено.



2

По утвержденным
недавно правилам,
на таких заявках
должна быть еще
подпись главного
бухгалтера.

ОТДЕЛ
СНАБЖЕНИЯ



3

Я выделяю людей
на эти работы,
но план будет
поставлен под
угрозу срыва.



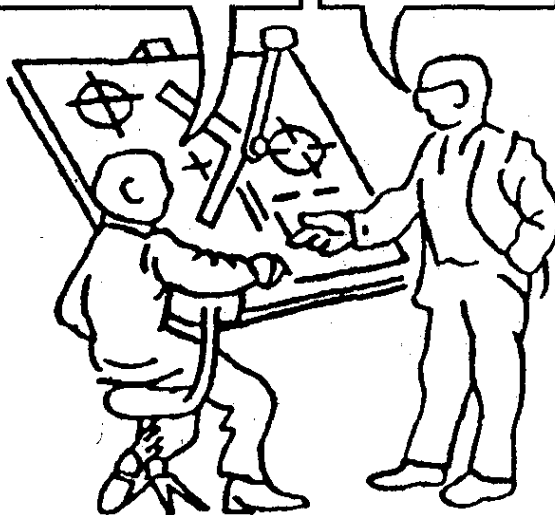
4

Опять ваши
сотрудники
нарушают
правила
пожарной
безопасности.



5

Простите,
но в вопросах
детализировки
я более
компетентен.



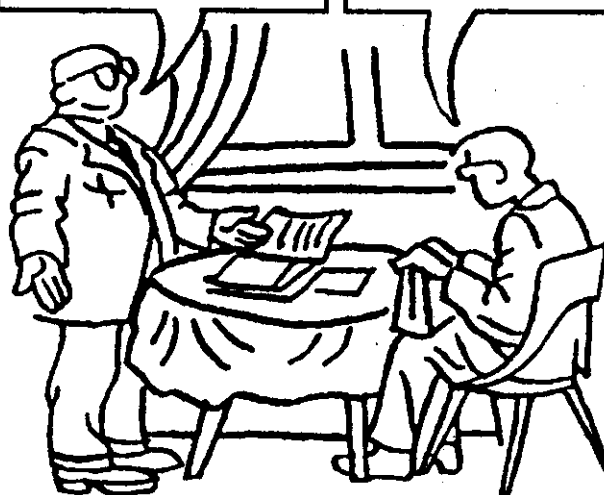
6

Возмутительно,
руководство
проектов довери-
ли другому лицу,
когда основные
технические
решения принад-
лежат вам.



7

Это ужасно, вы
загубили проект,
над которым
работала вся
группа!



8

А вы, оказывается,
карьерист.



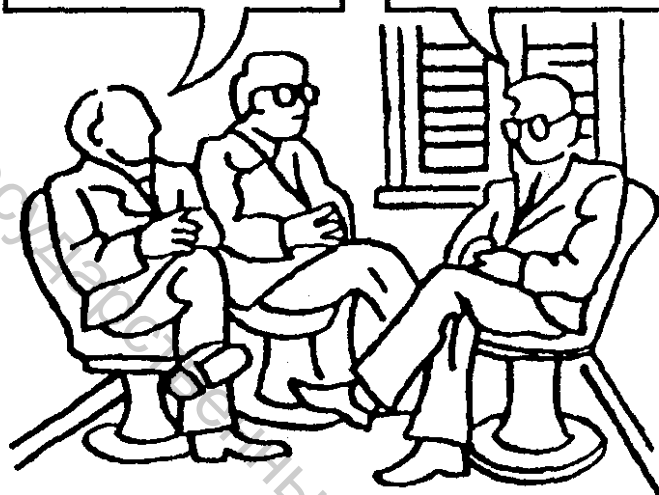
9

Эту работу
я смогу закончить
только завтра.



10

За такое решение
вам придется
краснеть на
совещании.



13

После такого
отчета едва ли вы
удержите
первое место.



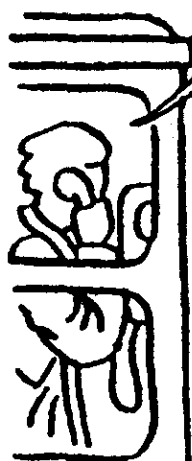
14

Но ваше распоря-
жение идет
в разрез
с мнением
специалистов.



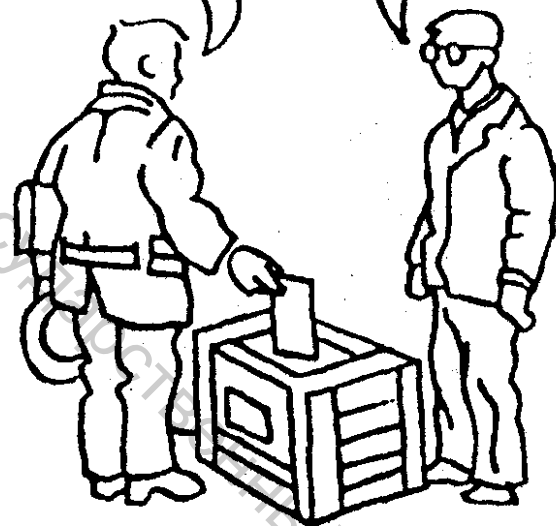
15

Простите,
не могли бы вы
завтра лично еще
раз зайти в отдел
кадров по моему
отделу?



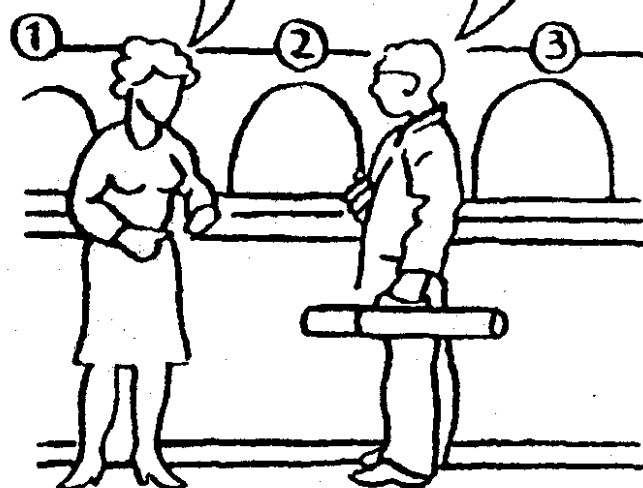
16

По мнению на-
шего ОТК, при-
сланный вами
опытный обра-
зец не соот-
ветствует техни-
ческим нормам.



17

С человеком,
которого вы
обидели, вчера
случилось
несчастье,
и он теперь лежит
в больнице.



18

Все сотрудники
лаборатории
не согласны
с вашим распо-
ряжением.



19

Как досадно, наш
эксперимент
закончился, а из-
за моей ошибки,
пожалуй, все
придется начи-
нать с начала.



20

Задание 2. Ситуационные задачи

ЗАДАЧА 1

Определите природу конфликта в следующей ситуации.

Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвёт данную записку.

ЗАДАЧА 2

Определите природу конфликта в следующей ситуации.

При распределении премии начальник не выделил её одному из подчинённых. Оснований для депримирования не было. На вопрос подчинённого руководитель не смог объяснить причины, сказал только: “ Это я вас учу”.

ЗАДАЧА 3

Определите природу конфликта в следующей ситуации.

Начальник сообщает подчинённому, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчинённый отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.

ЗАДАЧА 4

Определите природу конфликта в следующей ситуации.

Начальник участка даёт задание рабочему. Тот отказывается, мотивируя свой отказ тем, что эта работа требует более высокого разряда и, добавляя при этом, что ему уже пять лет не повышают разряд.

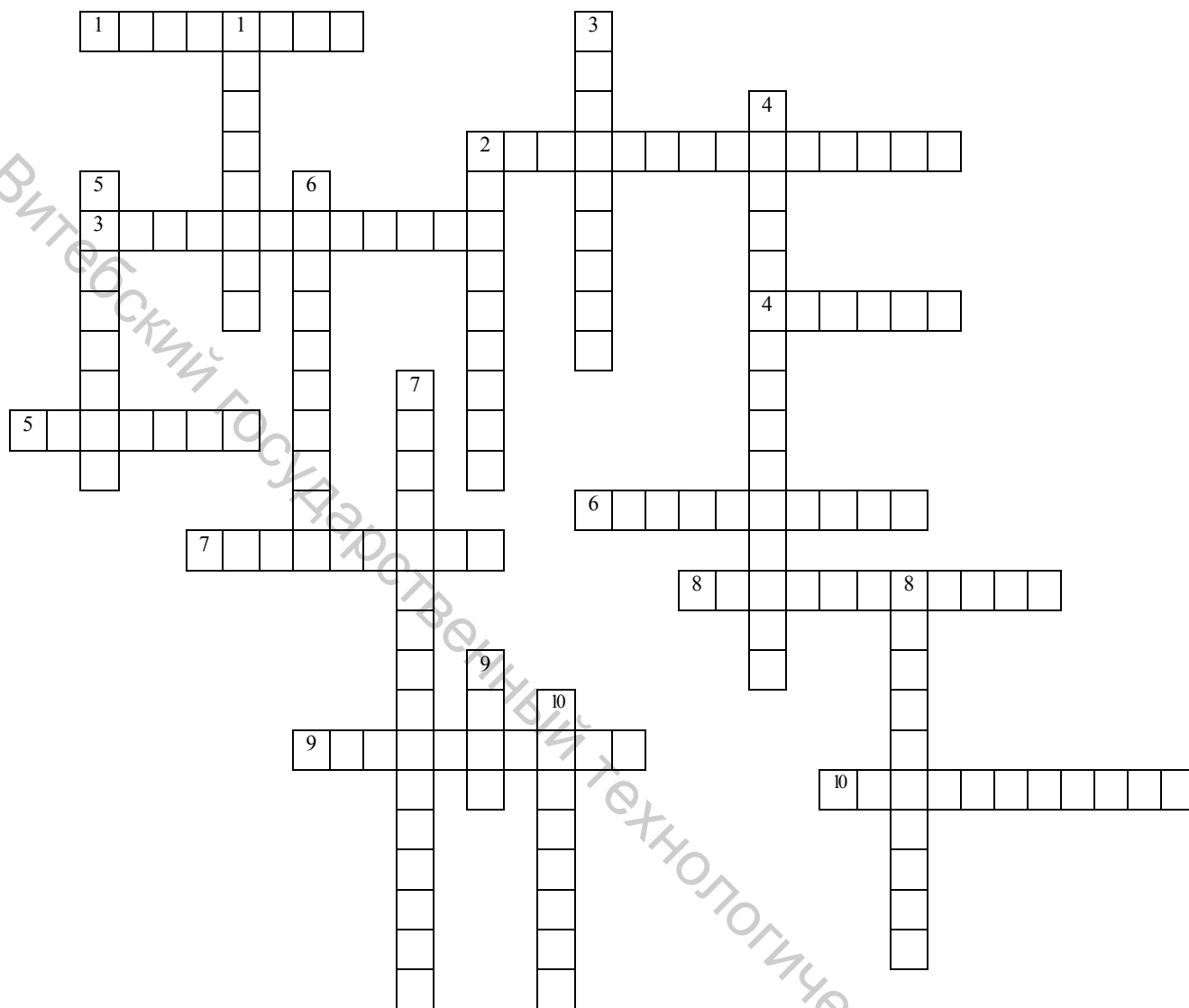
ЗАДАЧА 5

Определите природу конфликта в следующей ситуации.

На совещании один из подчинённых, не выдержав нажима руководителя, в полушутливой форме обратил на этот нажим внимание. Руководитель не нашёлся, что сказать, но после этого случая стал действовать ещё более жёстко, особенно в отношении “шутника”.

Задание 3.

КРОССВОРД № 1.



По горизонтали:

1. Стечение обстоятельств, являющееся поводом для конфликта.
2. «Опереться можно только на то, что...»
3. Конфликты, в которых участвуют лица, находящиеся один у другого в подчинении.
Одна из причин конфликтов – несправедливая руководителями подчиненных.
4. Первый этап разрешения конфликта – определить его истинные
5. Конфликт с участием человека.
6. Конфликт, возникающий на основе нравственного противоречия в социальной среде или в сознании отдельного индивида.
7. Ситуация, которая может привести к конфликту.
8. Механизм разрешения конфликта.

9. Конфликт между средними и большими группами, в которых стороны используют вооружение.

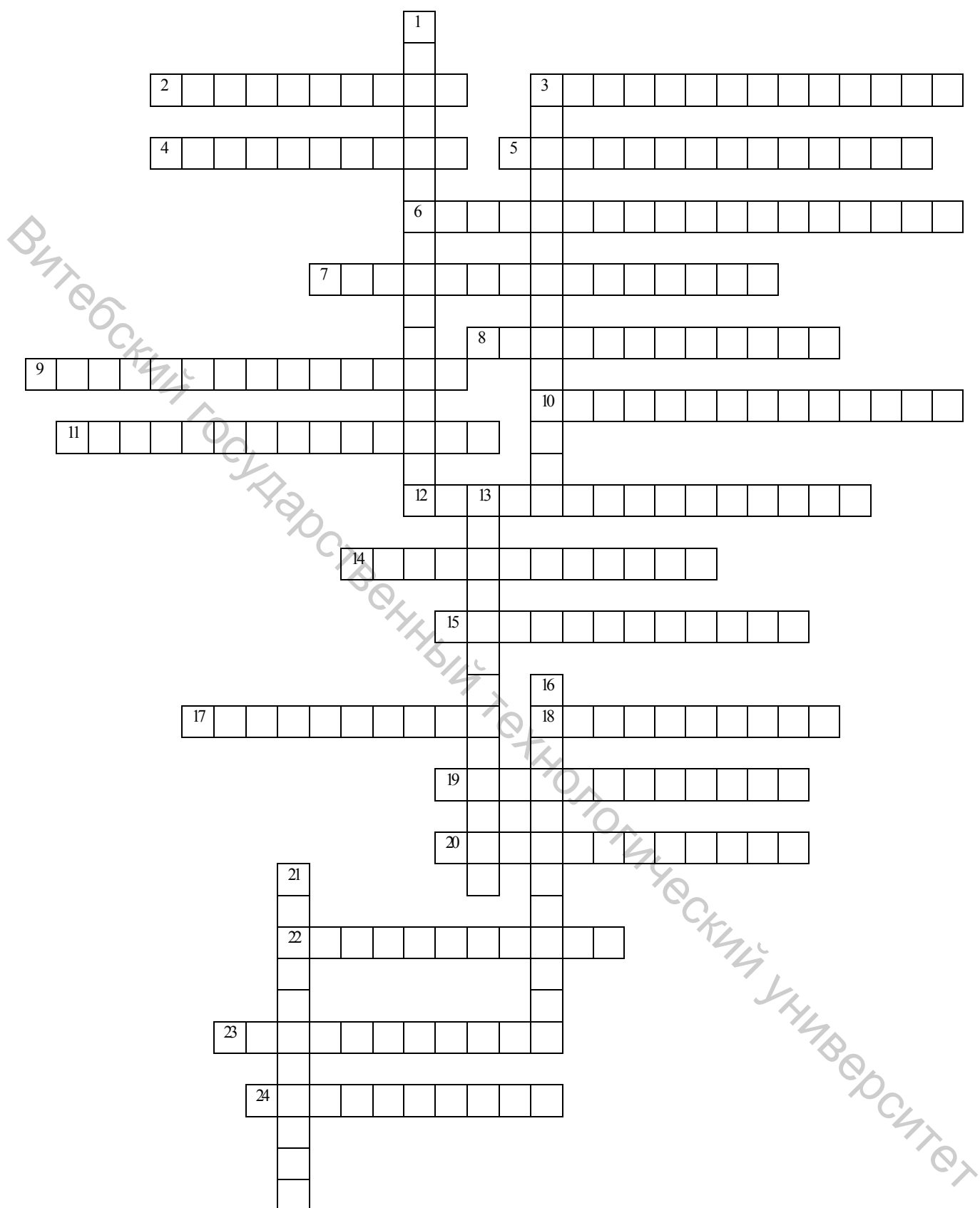
По вертикали:

1. Ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов.
2. Конфликты, в которых имеются и вертикальная, и горизонтальная составляющие.
3. Для разрешения конфликта главное – это конфликтную ситуацию.
4. Навязывание подчиненным поручений неслужебного характера – служебным положением.
5. Постепенное, непрерывное развитие конфликта от простых к более сложным формам.
6. Разновидность социального конфликта, выражающаяся в прекращении работы, с выдвижением ряда требований экономического, социального и политического характера.
7. Ко многим конфликтам приводят нарушение трудового
8. Соглашение на основе взаимных уступок.
9. Словесное состязание, обсуждение чего-либо.
10. Столкновение сторон, мнений, сил.

КРОССВОРД № 2.

По горизонтали:

2. Приемлемое для обеих сторон решение.
3. Это процесс, в котором третья сторона (посредник) помогает сторонам спорной (конфликтной) ситуации провести переговоры с целью достижения взаимоприемлемого решения.
4. Один из путей решения конфликта.
5. Это процесс возникновения и развития современных конфликтных форм общества.
6. Какие стороны являются звеном конфликта.
7. Вид социального конфликта, возникающий в многонациональном государстве между народами.
8. Основные пункты разногласий субъектов конфликта, их противоположных интересов, устремлений, потребностей.
9. Одна сторона во всем соглашается с другой, но имеет своё мнение, которое боится высказать.
10. Обсуждение и реализация взаимовыгодного решения.
11. Разногласие, противоречие, столкновение, острая борьба, воплощенные в сюжете литературного произведения.
12. Объединяются при конфликте.
14. Вид какого конфликта: один из возможных вариантов взаимодействия политических субъектов.



15. Возникновение объективной конфликтной ситуации, осознание объективной проблемной ситуации, попытки решить проблему неконфликтными способами.

17. Этот стиль характеризуется принятием точки зрения другой стороны, но лишь определенной степени.

18. Стороны договариваются о независимом арбитре, которому представляется право после изучения документов и заслушивания сторон принять решение относительно предмета спора.

19. Процесс, который ускоряет конфликт.

20. Представляет противостояние и одновременно взаимосвязь, содержит в себе внутренний потенциал противоречия, но сама по себе не означает столкновения или борьбы.

22. Этот стиль основывается на тезисах: «не стоит раскачивать лодку», «давайте жить дружно».

23. Вид какого конфликта: ситуация, в которой две или более сторон противостоят друг другу, спорят по поводу юридических прав.

24. Одна из наиболее значимых фаз в динамике конфликта, заключающаяся в его прекращении по любым причинам.

По вертикали:

1. Наиболее конфликтные личности.

3. Характерно настойчивое, бескомпромиссное, отвергающее сотрудничество, отстаивание своих интересов, для чего используются все доступные средства.

13. Выявление временной динамики.

16. Вид конфликта: когда вооруженный конфликт между сторонами прекращается без подписания мирного или иного политического разрешения конфликта.

21. Организация в группе процесса коллективного решения проблем.

Психологические тесты к теме:

Выберите вариант правильного ответа в каждом из 10 вопросов.

1. Конфликт – это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- д) столкновение противоположных позиций.

2. Противоборство – это:

- а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;
- б) столкновение интересов;
- в) нанесение взаимного ущерба;
- г) борьба мнений;
- д) соперничество по поводу какого-либо предмета.

3. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя-бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

4. Конфликтная ситуация – это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

5. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

6. То, из-за чего возникает конфликт – это:

- а) мотивы конфликта;
- б) позиции конфликтующих сторон;
- в) предмет конфликта;
- г) стороны конфликта;
- д) образ конфликтной ситуации.

7. Образ конфликтной ситуации – это:

- а) то, из-за чего возникает конфликт;

б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;

в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту;

г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;

д) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.

8. *Инцидент – это:*

а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;

б) истинная причина конфликта;

в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

г) то, из-за чего возникает конфликт;

д) необходимое условие конфликта.

9. *Стороны конфликта – это:*

а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;

б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;

в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;

г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);

д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

10. *К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?*

а) межличностному бурному и быстротекущему;

б) межличностному, конструктивному;

в) межличностному, экономическому;

г) острому и длительному;

д) деструктивному.

Тест. Самооценка агрессивности

ИНСТРУКЦИЯ. Выберите в каждом вопросе один из вариантов ответа. Если на какой-либо вопрос не сможете найти ответа, то при подсчете набранных баллов оцените его в 2 очка.

1. *Склонны ли вы искать пути к примирению после конфликта?*

а) всегда;

б) иногда;

в) никогда.

2. *Как вы ведете себя в критической ситуации?*

а) внутренне кипите;

б) сохраняете полное спокойствие;

в) теряете самообладание.

3. *Каким считают вас коллеги?*

а) самоуверенным;

б) дружелюбным;

в) спокойным.

4. *Как вы отреагируете, если вам предложат ответственную должность, на которой можно «погореть»?*

а) примете ее с некоторыми опасениями;

б) согласитесь без колебаний;

в) откажетесь от нее ради собственного спокойствия.

5. *Как вы будете себя вести, если кто-то из ваших коллег без разрешения возьмет бумагу с вашего стола?*

а) выдадите ему «по первое число»;

б) попросите вернуть;

в) проигнорируете.

6. *Какими словами вы встретите жену, если она вернулась с работы позже обычного?*

а) «Что это тебя так задержало?»;

б) «Где ты торчишь допоздна?»;

в) «Я уже начал волноваться».

(Женщинам – тот же вопрос про мужа. Холостым – как встретите опоздавшего на встречу.)

7. *Как вы ведете себя за рулем автомобиля (своего или будучи с ребенком на автодроме)?*

а) стараетесь обогнать машину, показавшую вам «хвост»;

б) вам все равно, сколько автомобилей вас обошло;

в) помчитесь с такой скоростью, чтобы никто не догнал вас (на автодроме будете «таранить»).

8. *Какими вы считаете свои взгляды на жизнь?*

а) уравновешенными;

б) легко меняющимися;

в) твердыми.

9. *Что вы предпринимаете, если не все удастся?*

а) находите виновного (из числа окружающих);

б) смиряетесь;

в) становитесь впредь осторожнее.

10. *Как вы отреагируете на информацию о распущенности современной молодежи?*

а) «Ловить и отправлять в колонию!»;

- б) «Пуританство, видно, сегодня не в моде»;
- в) «Надо ввести полицию нравов и штрафовать как следует!».

11. Что вы ощущаете, если должность, которую вы хотели занять, досталась другому?

- а) «И зачем я только на это нервы тратил?»;
- б) «Видно, его физиономия шефу приятнее!»;
- в) «Может быть, мне это удастся в другой раз».

12. Как вы смотрите страшный фильм?

- а) боитесь;
- б) скучаете;
- в) получаете истинное удовольствие.

13. Как вы относитесь к состязанию, игре?

- а) стараетесь победить;
- б) по-олимпийски: главное не победа, а участие;
- в) расстраиваетесь очень сильно, если проигрываете.

14. Если из-за дорожной пробки вы опоздали на важное совещание:

- а) будете нервничать во время заседания;
- б) попытаетесь оправдаться;
- в) огорчитесь.

15. Как вы поступите, если вас плохо обслужили в ресторане, кафе?

- а) стерпите, избегая скандала;
- б) вызовете администратора;
- в) отправитесь с жалобой к директору ресторана (кафе).

16. Как вы себя поведете, если вашего ребенка (младшего брата, сестру) обижают в школе?

- а) поговорите с учителем;
- б) устроите скандал родителям «малолетнего преступника»;
- в) посоветуете ребенку дать сдачу.

17. Какой, по-вашему, вы человек?

- а) недостаточно уверенный в себе;
- б) уверенный;
- в) настойчивый, а некоторые говорят – «пробивной».

18. Как вы ответите подчиненному или младшему по возрасту, с которым вы столкнулись в дверях и он начал извиняться?

- а) «Простите, это моя вина»;
- б) «Ничего, пустяки!»;
- в) «А повнимательнее вы быть не можете?!».

19. Как вы среагируете на статью в газете о случаях хулиганства среди подростков?

- а) «Когда же, наконец, ими займутся?»;
- б) «Для начала выпороть, а если не поможет – отправить в колонию!»;
- в) «Нельзя все валить на них, виноваты и воспитатели».

20. Представьте, что вам предстоит заново родиться, но уже животным. Какое животное вы предпочтете?

- а) тигра;
- б) домашнюю кошку;
- в) медведя.

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Каждый ваш ответ оценивается от 1 до 3 очков. Оценку эту вы найдете в приводимой таблице.

	Вопросы																			
Ответ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
а	1	2	3	2	3	2	2	2	3	3	1	3	2	1	1	1	1	1	2	3
б	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	3	1	1	2	2	3	2	2	3	1
в	3	3	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	1	2

35-44 очка. Вы умеренно агрессивны, но вполне успешно идете по жизни, поскольку у вас достаточно здорового честолюбия и уверенности.

45 и более очков. Вы излишне агрессивны, при этом нередко оказываетесь чрезмерно жестоки к другим людям и неуравновешенны. Вы надеетесь взобраться «наверх», рассчитывая на себя, и добиться успеха, жертвуя интересами окружающих. Поэтому вас не удивляет неприязнь сослуживцев, но при малейшей возможности вы стараетесь их за это наказать.

34 и менее очков. Вы чрезмерно миролюбивы, что, возможно, обусловлено недостаточной уверенностью в своих силах и возможностях. Это, конечно, не значит, что вы, как травинка, гнетесь под любым ветерком... И все же побольше решительности вам не помешает.

Если по 7 и более вопросам вы набрали по 3 очка и менее чем по 7 вопросам – по 1 очку, то взрывы вашей агрессивности носят скорее разрушительный, чем конструктивный характер. Вы склонны к непродуманным поступкам и ожесточенным дискуссиям. Вы относитесь к людям пренебрежительно и своим поведением провоцируете конфликтные ситуации, которых вполне могли бы избежать.

Если же по 7 и более вопросам вы получили по 1 очку и менее чем по 7 вопросам по 3 очка, то вы чрезмерно замкнуты. Это не значит, что вам тоже не присущи вспышки агрессивности, но вы подавляете их слишком тщательно.

Тест. Оценка межличностных отношений по методике Т. Лири

ИНСТРУКЦИЯ. Перед вами опросник, содержащий различные характеристики. Следует внимательно прочесть каждую и подумать, соответствует ли она вашему представлению о себе: если да, то в регистрационном листе подчеркните крестом соответствующую порядковому номеру характеристики цифру, если нет, то не делайте никаких пометок. Постарайтесь проявить максимальную внимательность и откровенность, чтобы избежать неверных трактовок полученных результатов и необходимости повторного обследования.

Итак, какой вы человек?

1. Умеете нравиться.

2. Производите впечатление на окружающих.
3. Умеете распоряжаться, приказывать.
4. Умеете настоять на своем.
5. Обладаете чувством собственного достоинства.
6. Независимый.
7. Способны сами позаботиться о себе.
8. Можете проявить безразличие.
9. Способны быть суровым.
10. Строгий, но справедливый.
11. Можете быть искренним.
12. Критичны к другим.
13. Любите поплакаться.
14. Часто печальны.
15. Способны проявить недоверие.
16. Часто разочаровываетесь.
17. Способны быть критичным к себе.
18. Способны признать свою неправоту.
19. Охотно подчиняетесь.
20. Покладистый.
21. Благодарный.
22. Восхищающийся и склонный к подражанию.
23. Уважительный.
24. Ищущий одобрения.
25. Способны к сотрудничеству, взаимопониманию.
26. Стремитесь ужиться с другими.
27. Доброжелательный.
28. Внимательный и ласковый.
29. Деликатный.
30. Одобряющий.
31. Отзывчивый к призывам о помощи.
32. Бескорыстный.
33. Способны вызывать восхищение.
34. Пользуетесь у других восхищением.
35. Обладаете талантом руководителя.
36. Любите ответственность.
37. Уверены в себе.
38. Самоуверенны и напористы.
39. Деловитый, практичный.
40. Склонный к соперничеству.
41. Стойкий и крутой, где надо.
42. Неумолимый, но беспристрастный.
43. Раздражительный.
44. Открытый и прямолинейный.
45. Не терпите, чтобы вами командовали.

46. Скептичны.
47. На вас трудно произвести впечатление.
48. Обидчивый, щепетильный.
49. Легко смущаетесь.
50. Неуверенный в себе.
51. Уступчивый.
52. Скромный.
53. Часто прибегаете к помощи других.
54. Очень почитаете авторитеты.
55. Охотно принимаете советы.
56. Доверчивы и стремитесь радовать других.
57. Всегда любезны в общении.
58. Дорожите мнением окружающих.
59. Общительный и уживчивый.
60. Добросердечный.
61. Добрый, вселяющий уверенность.
62. Нежный и мягкосердечный.
63. Любите заботиться о других.
64. Щедрый.
65. Любите давать советы.
66. Производите впечатление значительности.
67. Начальственно-повелительный.
68. Властный.
69. Хвастливый.
70. Надменный, самодовольный.
71. Думаете только о себе.
72. Хитрый.
73. Нетерпимы к ошибкам других.
74. Расчетливый.
75. Откровенный.
76. Часто недружелюбный.
77. Озлобленный.
78. Жалобщик.
79. Ревнивый.
80. Долго помните обиды.
81. Склонный к самобичеванию.
82. Застенчивый.
83. Безынициативный.
84. Кроткий.
85. Зависимый, несамостоятельный.
86. Любите подчиняться.
87. Предоставляете другим принимать решения.
88. Легко попадаете впросак.
89. Легко поддаетесь влиянию друзей.

90. Готовы довериться любому.
91. Благорасположены ко всем без разбора.
92. Всем симпатизируете.
93. Прощаете все.
94. Переполнены чрезмерным сочувствием.
95. Великодушны и терпимы к недостаткам.
96. Стремитесь помочь каждому.
97. Стремитесь к успеху.
98. Ожидаете восхищения от каждого.
99. Распоряжаетесь другими.
100. Деспотичны.
101. Относитесь к другим с чувством превосходства.
102. Тщеславный.
103. Эгоистичный.
104. Холодный, черствый.
105. Язвительный, насмешливый.
106. Злой, жестокий.
107. Часто бываете в гневе.
108. Бесчувственный, равнодушный.
109. Злопамятный.
110. Проникнуты духом противоречия.
111. Упрямый.
112. Недоверчивый, подозрительный.
113. Робкий.
114. Стыдливый.
115. Услужливый.
116. Мягкотелый.
117. Почти никому не возражаете.
118. Навязчивый.
119. Любите, чтобы вас опекали.
120. Чрезмерно доверчивы.
121. Стремитесь снискать расположение каждого.
122. Со всеми соглашаетесь.
123. Всегда со всеми дружелюбны.
124. Всех любите.
125. Слишком снисходительны к окружающим.
126. Стараетесь утешить каждого.
127. Заботитесь о других в ущерб себе.
128. Портите людей чрезмерной добротой.

Регистрационный лист

Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____

Дата заполнения _____
 Возраст _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96
97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112
113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128

После заполнения регистрационного листа подсчитываются результаты по 8 вариантам межличностного взаимодействия. Для этого используется ключ, в котором выделены 8 октантов, содержащих по 16 номеров каждый. Варианты межличностного взаимодействия:

- 1) властный, лидирующий;
- 2) независимо-доминирующий;
- 3) прямолинейный, агрессивный;
- 4) недоверчивый, скептический;
- 5) покорно-застенчивый;
- 6) зависимый, послушный;
- 7) склонный к сотрудничеству, конвенциональный;
- 8) ответственно-великодушный.

Вариант «властный, лидирующий». Оценка до 8 баллов – уверенность в себе, умение быть хорошим советчиком, наставником и организатором, свойства руководителя. Оценка до 12 баллов – нетерпимость к критике, переоценка собственных возможностей. Оценка выше 12 баллов – директивный стиль высказываний, черты деспотизма, потребность командовать другими.

Вариант «независимо-доминирующий». Оценка в пределах 11 баллов – стиль межличностных отношений от уверенного, независимого, склонного к соперничеству, до самодовольного, с выраженным чувством собственного превосходства над окружающими. Оценка 12 – 16 баллов – тенденция иметь особое мнение, отличное от мнения большинства, занимать обособленную позицию в группе.

Вариант «прямолинейный, агрессивный». Оценка до 10 баллов – искренность, непосредственность, прямолинейность, настойчивость в достижении цели. При оценках более 10 баллов – чрезмерное упорство, недружелюбие, несдержанность и вспыльчивость.

Вариант «недоверчивый, скептический». Оценка до 8 баллов – реалистичность суждений и поступков, скептицизм и отсутствие конформизма. При оценке более 12 баллов перечисленные качества перерастают в крайне обидчивый и недоверчивый модус отношения к окружающим с выраженной склонностью к критицизму, с недовольством и подозрительностью.

Вариант «покорно-застенчивый». Оценка до 8 баллов – скромный, роб-

кий, уступчивый, эмоционально сдержанный, послушно и честно выполняет свои обязанности. При оценках *более 12 баллов* – полная покорность, повышенное чувство вины, самоунижение.

Вариант «зависимый, послушный». При оценке *8 – 10 баллов* – потребность в помощи и доверии со стороны окружающих, в их признании. При оценке *более 12 баллов* – сверхконформизм, полная зависимость от мнения окружающих.

Вариант «сотрудничающий, конвенциональный». Оценка *в пределах 8 баллов* – склонный к сотрудничеству, кооперации; гибкий и компромиссный при решении проблем и в конфликтных ситуациях; стремится быть в согласии с мнением окружающих; сознательно конформный. При оценке *выше 8 баллов* – дружелюбный и любезный со всеми; стремится «быть хорошим» для всех без учета ситуации.

Вариант «ответственно-великодушный». Оценка *до 8 баллов* – ответственный по отношению к людям, деликатный, мягкий, добрый, бескорыстный, отзывчивый. При оценке *более 8 баллов* – мягкосердечность, сверхобязательность, гиперсоциальность установок, подчеркнутый альтруизм.

КЛЮЧ К МЕТОДИКЕ

1-й октант	2-й октант	3-й октант	4-й октант
1, 2, 3, 4, 33, 34, 35, 36, 65, 66, 67, 68, 97, 98, 99, 100	5, 6, 7, 8, 37, 38, 39, 40, 69, 70, 71, 72, 101, 102, 103, 104	9, 10, 11, 12, 41, 42, 43, 44, 73, 74, 75, 76, 105, 106, 107, 108	13, 14, 15, 16, 45, 46, 47, 48, 77, 78, 79, 80, 109, 110, 111, 112
5-й октант	6-й октант	7-й октант	8-й октант
17, 18, 19, 20, 49, 50, 51, 52, 81, 82, 83, 84, 113, 114, 115, 116	21, 22, 23, 24, 53, 54, 55, 56, 85, 86, 87, 88, 117, 118, 119, 120	25, 26, 27, 28, 57, 58, 59, 60, 89, 90, 91, 92, 121, 122, 123, 124	29, 30, 31, 32, 61, 62, 63, 64, 93, 94, 95, 96, 125, 126, 127, 128

Выберите вариант правильного ответа в каждом из 10 вопросов.

1. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: стремление к превосходству; проявление агрессии; проявление эгоизма; нарушение обещаний:

- а) информационные факторы;
- б) поведенческие факторы;
- в) факторы отношений;
- г) ценностные факторы;
- д) структурные факторы?

2. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления, как: неполные и неточные факторы; слухи, невольная дезинформация; преждевременная информация или информа-

ция, переданная с опозданием; ненадежность источников информации; посторонние факторы; неадекватные акценты:

- а) информационные факторы;
- б) поведенческие факторы;
- в) факторы отношений;
- г) ценностные факторы;
- д) структурные факторы?

3. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: дисбаланс в отношениях; несовместимость по ценностям, по интересам, манерам поведения в общении; различие в образовательном уровне; классовые различия; негативный опыт отношений в прошлом; уровень доверия и авторитетности:

- а) информационные факторы;
- б) поведенческие факторы;
- в) факторы отношений;
- г) ценностные факторы;
- д) структурные факторы?

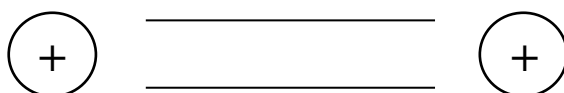
4. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: верование и поведение (предрассудки, предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности (представления о доброте и зле, справедливости и несправедливости и т. п.):

- а) информационные факторы;
- б) поведенческие факторы;
- в) факторы отношений;
- г) ценностные факторы;
- д) структурные факторы?

5. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: власть, система управления; право собственности; нормы поведения, «правила игры» и т. п.; социальная принадлежность:

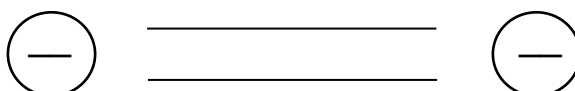
- а) информационные факторы;
- б) поведенческие факторы;
- в) факторы отношений;
- г) ценностные факторы;
- д) структурные факторы?

6. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений:



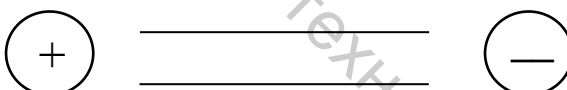
- а) взаимно-положительный;
- б) взаимно-отрицательный;
- в) односторонне положительно-отрицательный;
- г) односторонне противоречиво-положительный;
- д) взаимно-противоречивый.

7. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений:



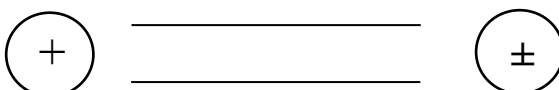
- а) взаимно-положительный;
- б) взаимно-отрицательный;
- в) односторонне положительно-отрицательный;
- г) односторонне противоречиво-положительный;
- д) взаимно-противоречивый.

8. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений:



- а) взаимно-положительный;
- б) взаимно-отрицательный;
- в) односторонне положительно-отрицательный;
- г) односторонне противоречиво-положительный;
- д) взаимно-противоречивый.

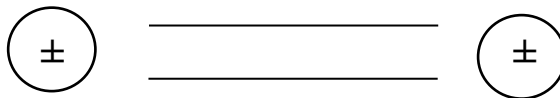
9. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений:



- а) взаимно-положительный;
- б) взаимно-отрицательный;
- в) односторонне положительно-отрицательный;
- г) односторонне противоречиво-положительный;
- д) взаимно-противоречивый.

10. Определите тип межличностного конфликта по модели межлич-

ностных отношений:



- а) взаимно-положительный;
- б) взаимно-отрицательный;
- в) односторонне положительно-отрицательный;
- г) односторонне противоречиво-положительный;
- д) взаимно-противоречивый.

Тема 6. ПСИХОЛОГИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КОЛЛЕКТИВА

1. Дополните. Основные характеристики производственного коллектива:

1) реальная группа, где люди знают друг друга;

2) _____

3) _____

4) в группе уважается личность и ей создаются благоприятные возможности для проявления своего творчества в труде;

5) _____

6) коллектив рассматривается как целостный субъект трудовой деятельности.

2. Допишите факторы, влияющие на работу группы.

1) размер группы;

2) _____

3) _____

4) сплочённость группы;

5) групповое единомыслие;

6) конфликтность;

7) _____

8) _____

3. Дайте определения понятиям:

1) руководитель – _____

2) менеджер – _____

3) предприниматель – _____

4. Допишите варианты власти в организации и дайте им объяснения.

1) власть, основанная на принуждении – это _____

2) власть, основанная на вознаграждении _____

3) _____

4) _____ власть примера, «харизматическая»

власть;

5) _____

5. Заполните таблицу:

Руководитель	Лидер	Менеджер
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

**МЕТОДИКА
ВЫЯВЛЕНИЯ «КОММУНИКАТИВНЫХ И ОРГАНИЗАТОРСКИХ
СКЛОННОСТЕЙ» (КОС-2)**

Данная методика предназначена для выявления коммуникативных и организаторских склонностей личности (умение четко и быстро устанавливать деловые и товарищеские контакты с людьми, стремление расширять контакты,

участие в групповых мероприятиях, умение влиять на людей, стремление проявлять инициативу и т. д.).

Методика содержит 40 вопросов, на каждый из которых обследуемый должен дать ответ «да» или «нет». Время выполнения методики – 10 – 15 мин. При этом отдельно определяется уровень коммуникативных и организаторских склонностей.

Вопросы:

1. Есть ли у Вас стремление к изучению людей и установлению знакомств с различными людьми?
2. Нравится ли Вам заниматься общественной работой?
3. Долго ли Вас беспокоит чувство обиды, причиненной Вам кем-либо из Ваших товарищей?
4. Всегда ли Вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Много ли у Вас друзей, с которыми Вы постоянно общаетесь?
6. Часто ли Вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими Вашего мнения?
7. Верно ли, что Вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким-либо другим занятием, чем с людьми?
8. Если возникли некоторые помехи в осуществлении Ваших намерений, то легко ли Вам отказаться от своих намерений?
9. Легко ли Вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше Вас по возрасту?
10. Любите ли Вы придумывать или организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли Вам включаться в новые для Вас компании (коллективы)?
12. Часто ли Вы откладываете на другие дни дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
13. Легко ли Вам удастся устанавливать контакты и общаться с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли Вы добиться, чтобы Ваши товарищи действовали в соответствии с Вашим мнением?
15. Трудно ли Вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у Вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний, обязательств, обязанностей?
17. Стремитесь ли Вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел Вы принимаете инициативу на себя?
19. Раздражают ли Вас окружающие люди, и хочется ли Вам побыть одному?
20. Правда ли, что Вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для Вас обстановке?
21. Нравится ли Вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у Вас раздражение, если Вам не удастся закончить начатое дело?

23. Испытываете ли Вы затруднение, если приходится проявлять инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что Вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
25. Любите ли Вы участвовать в коллективных играх?
26. Часто ли Вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы Ваших товарищей?
27. Правда ли, что Вы чувствуете себя неуверенно среди незнакомых людей?
28. Верно ли, что вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Полагаете ли, что Вам не представляет особого труда внести оживление в малознакомую группу?
30. Принимаете ли Вы участие в общественной работе в школе (на производстве)?
31. Стремитесь ли Вы ограничить круг своих знакомых?
32. Верно ли, что Вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято товарищами?
33. Чувствуете ли Вы себя непринужденно, попав в незнакомый коллектив?
34. Охотно ли Вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
35. Правда ли, что Вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
36. Часто ли Вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
37. Верно ли, что у Вас много друзей?
38. Часто ли Вы оказываетесь в центре внимания своих товарищей?
39. Часто ли Вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
40. Правда ли, что Вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Ключ для обработки данных по методике "КОС-2"

Коммуникативные

склонности (+) Да 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37

(-) Нет 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39

Организаторские

склонности (+) Да 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38

(-) Нет 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40

МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АТМОСФЕРЫ В КОЛЛЕКТИВЕ А. Ф. ФИДПЕРА

Методика используется для оценки психологической атмосферы в коллективе. В основе лежит метод семантического дифференциала. Ниже представлен бланк методики. Ответ по каждому из 10 пунктов шкалы оценивается слева направо от 1 до 8 баллов. Чем левее расположен знак *, тем ниже балл, тем благоприятнее психологическая атмосфера в коллективе, по мнению отве-

чающего. Итоговый показатель колеблется от 10 (наиболее положительная оценка) до 80 (наиболее отрицательная).

На основании индивидуальных профилей создается средний профиль, который и характеризует психологическую атмосферу в коллективе. Методика интересна тем, что допускает анонимное обследование, а это повышает ее надежность. Надежность увеличивается и в сочетании с другими методиками (например, социометрией).

Пример заполненного бланка методики:

В таблице приведены противоположные по смыслу пары слов, с помощью которых можно описать атмосферу в Вашем коллективе. Чем ближе к правому или левому слову в каждой паре Вы поставите знак *, тем более выражен этот признак в Вашем коллективе.

	1	2	3	4	5	6	7	8	
1. Дружелюбие		*							Враждебность
2. Согласие			*						Несогласие
3. Удовлетворенность			*						Неудовлетворенность
4. Продуктивность		*							Непродуктивность
5. Теплота			*						Холодность
6. Сотрудничество				*					Несогласованность
7. Взаимоподдержка				*					Недоброжелательность
8. Увлеченность					*				Равнодушие
9. Занимательность				*					Скука
10. Успешность			*						Безуспешность

МЕТОДИКА

ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТИЛЯ РУКОВОДСТВА ТРУДОВЫМ КОЛЛЕКТИВОМ В. П. ЗАХАРОВА И А. Л. ЖУРАВЛЕВА

Основная методика состоит из 27 групп утверждений, отражающих различные аспекты взаимодействия руководства и коллектива.

Методика направлена на определение стиля руководства трудовым коллективом. Порядок тестирования содержится в инструкции.

Инструкция: «Опросник содержит 16 групп утверждений, характеризующих деловые качества руководителя. Каждая группа состоит из трех утверждений, обозначенных буквами *а*, *б*, *в*. Вам следует внимательно прочесть все три утверждения в составе каждой группы и выбрать одно, которое в наибольшей степени соответствует вашему мнению о руководителе. Отметьте выбранное утверждение на опросном листе знаком «+» под соответствующей буквой.

Если Вы оцениваете одновременно двух руководителей или более, сравните их между собой по приведенным трем утверждениям, выбрав по одному из утверждений, характеризующих каждого руководителя (или одно утверждение, характеризующее двух или более руководителей), и отметьте Ваше мнение о каждом на опросном листе разными знаками: 0; +; –.

Не пишите на опроснике! Ставьте отметки только на листе ответов!»

ТЕКСТ ОПРОСНИКА

<i>а</i>	<i>б</i>	<i>в</i>
1. Центральное руководство требует, чтобы о всех делах докладывали именно ему.	Старается все решать вместе с подчиненными, единолично решает только самые срочные и оперативные вопросы.	Некоторые важные дела решаются фактически без участия руководителя, его функции выполняют другие.
2. Всегда что-нибудь приказывает, распоряжается, настаивает, но никогда не просит.	Приказывает так, что хочется выполнить.	Приказывать не умеет.
3. Старается, чтобы его заместители были квалифицированными специалистами.	Руководителю безразлично, кто работает у него заместителем, помощником.	Он добивается безотказного исполнения и подчинения заместителей, помощников.
4. Его интересует только выполнение плана, а не отношение людей друг к другу.	В работе не заинтересован, подходит к делу формально.	Решая производственные задачи, старается создать хорошие отношения между людьми в коллективе.
5. Наверно, он консервативен, так как боится нового.	Инициатива подчиненных руководителем не принимается.	Способствует тому, чтобы подчиненные работали самостоятельно.
6. На критику руководителя обычно не обижается, прислушивается к ней.	Не любит, когда его критикуют, и не старается скрыть это.	Критику выслушивает, даже собирается принять меры, но ничего не предпринимает.
7. Складывается впечатление, что руководитель боится отвечать за свои действия, желает уменьшить свою ответственность.	Ответственность распределяет между собой и подчиненными.	Руководитель единолично принимает решения или отменяет их.
8. Регулярно советуется с подчиненными, особенно с опытными работниками.	Подчиненные не только советуют, но могут давать указания своему руководителю.	Не допускает, чтобы подчиненные ему советовали, а тем более возражали.
9. Обычно советуется с заместителями и нижестоящими руководителями, но не с рядовыми подчиненными.	Регулярно общается с подчиненными, говорит о положении дел в коллективе, о трудностях, которые предстоит преодолеть.	Для выполнения какой-либо работы ему нередко приходится уговаривать своих подчиненных.
10. Всегда обращается к подчиненным вежливо, доброжелательно.	В обращении с подчиненными часто проявляет равнодушие.	По отношению к подчиненным бывает нетактичным и даже грубым.
11. В критических ситуациях руководитель плохо справляется со своими обязанностями.	В критических ситуациях руководитель, как правило, переходит на более жесткие методы руководства.	Критические ситуации не изменяют способа его руководства.
12. Сам решает даже те вопросы, с которыми не совсем хорошо знаком.	Если что-то не знает, то не боится этого показать и обращается за помощью к другим.	Он не может действовать сам, а ждет «подталкивания» со стороны.

<i>а</i>	<i>б</i>	<i>в</i>
13. Пожалуй, он не очень требовательный человек.	Он требователен, но одновременно и справедлив.	О нем можно сказать, что он бывает слишком строгим и даже придирчивым.
14. Контролируя результаты, всегда замечает положительную сторону, хвалит подчиненных.	Всегда очень строго контролирует работу подчиненных и коллектива в целом.	Контролирует работу от случая к случаю.
15. Руководитель умеет поддерживать дисциплину и порядок.	Часто делает подчиненным замечания, выговоры.	Не может влиять на дисциплину.
16. В присутствии руководителя подчиненным все время приходится работать в напряжении.	С руководителем работать интересно.	Подчиненные предоставлены самим себе.

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ

Оценивает(ют)ся:

1 – а б в	9 – а б в
2 – а б в	10 – а б в
3 – а б в	11 – а б в
4 – а б в	12 – а б в
5 – а б в	13 – а б в
6 – а б в	14 – а б в
7 – а б в	15 – а б в
8 – а б в	16 – а б в

Интерпретация

Директивный компонент – Д

Ориентация на собственное мнение и оценки. Стремление к власти, уверенность в себе, склонность к жесткой формальной дисциплине, большая дистанция с подчиненными, нежелание признавать свои ошибки. Игнорирование инициативы, творческой активности людей. Единоличное принятие решений. Контроль за действиями подчиненных.

Попустительский компонент

(пассивного невмешательства) – П

Снисходительность к работникам. Отсутствие требовательности и строгой дисциплины, контроля, либеральность, панибратство с подчиненными. Склонность перекладывать ответственность в принятии решений.

Коллегиальный компонент – К

Требовательность и контроль сочетаются с инициативным и творческим подходом к выполняемой работе и сознательным соблюдением дисциплины. Стремление делегировать полномочия и разделить ответственность. Демократичность в принятии решения.

КЛЮЧ

№	а	б	в	№	а	б	в
1	д	к	п	9	д	к	п
2	д	к	п	10	к	п	д
3	к	п	д	11	п	д	к
4	д	п	к	12	д	к	п
5	п	д	к	13	п	к	д
6	к	д	п	14	к	д	п
7	п	к	д	15	к	д	п
8	к	п	д	16	д	к	п

Применение методики не требует индивидуального тестирования. Возможно использование в батарее тестов, особенно эффективно использование его вместе с социометрией в целях оптимизации социально-психологического климата в коллективе.