

чанию MS Project ожидаемая длительность имеет коэффициент 4, а две других – единицу. Сумма коэффициентов всегда равна шести. Новая длительность проекта составила 42,17 дней.

Этап 5. Планирование рисков, то есть заблаговременная разработка плана мероприятий, направленных на предотвращение рисковых ситуаций.

Были выделены три основных способа борьбы с рисками:

- План предупреждения рисков. Для первой ситуации это договоренность с поставщиками о поставке материалов в более ранние сроки, для второй ситуации – улучшение условий труда.
- План смягчения рисков. Для первой ситуации – введение штрафа за доставку с опозданием, для второй – контрактная основа.
- План ограничения рисков. Для первой ситуации – предварительная договоренность с другими поставщиками, для второй ситуации – наем дополнительной бригады.

Таким образом, в результате проведения количественного анализа рисков был откорректирован срок выполнения проекта и выработаны способы противодействия с рисковыми ситуациями.

Список использованных источников

1. Гульяев, А. К. MS Project 2002. Управление проектами. Русифицированная версия : Самоучитель / А.К. Гульяев. – СПб.: “КОРОНА прнт”, 2003. – 592 с.
2. Иванов, В. Быстрое введение в управление проектами с помощью MS Project / В. Иванов. – www.TurboProject.ru.

УДК 004.42

МОДЕЛИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ ФИРМЫ СРЕДСТВАМИ ПАКЕТА BUSINESS STUDIO

О.Г. Мандрик

УО «Витебский государственный технологический университет»

Программный продукт Business Studio – это система бизнес-моделирования, которая реализует следующие задачи: формализация и контроль выполнения стратегии; проектирование системы управления; формирование регламентирующей документации; внедрение системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ISO.

Основные возможности системы Business Studio: разработка стратегических карт, проектирование сбалансированной системы показателей (BSC/KPI); сбор и анализ значений показателей; создание графических моделей бизнес-процессов; имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ; разработка модели организационной структуры; расчет штатной численности; формирование регламентирующих документов; поддержка создания и улучшения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ISO.

Business Studio реализует 5 основных методик для моделирования организационной структуры фирмы: проектирование системы управления; разработка сбалансированной системы показателей; разработка системы бюджетного управления; разработка системы менеджмента качества; функционально-стоимостной

анализ и имитационное моделирование. Методики содержат описание методических принципов и решений, используемых при построении системы управления организации с помощью программного продукта Business Studio.

Проектирование системы управления. Система управления организацией – совокупность взаимосвязанных элементов, из которых основными являются система целей и показателей, модель бизнес-процессов и организационная структура управления. Система целей и показателей позволяет установить и формализовать цели деятельности организации, назначать ответственных лиц, определить последовательность и контролировать процесс их достижения.

Разработка сбалансированной системы показателей. Идею использовать сбалансированную систему показателей как инструмент управления эффективностью развития компании предложили Роберт Каплан и Дэвид Нортон. Основное назначение концепции BSC («Balanced Scorecard») – воплотить видение руководства компании в реальность, а также связать стратегию с оперативной деятельностью и стоимостными факторами.

Главная особенность сбалансированной системы показателей (далее по тексту – ССП) заключается в том, что она тесно связана с бизнес-процессами, которые направлены на удовлетворение потребностей клиентов, и в которые вовлечены все сотрудники компании. ССП ориентирует руководство компании на адекватное стратегическое развитие, в отличие от традиционного управления, которое, как правило, слишком сосредоточено на финансовых показателях.

Разработка системы бюджетного управления. Бюджетное управление – это оперативная система управления компанией по центрам финансовой ответственности через бюджеты, позволяющая достигать поставленных целей путем наиболее эффективного использования ресурсов. Разработка оптимальной системы бюджетирования позволяет достичь положительных организационных и финансовых результатов за счет повышения точности производственного и коммерческого планирования, выявления причин отклонений фактически полученных результатов от плановых и создания основы для разработки адекватной системы мотивации персонала. В настоящей методике описываются принципы применения и возможности программного продукта Business Studio по созданию и поддержке системы бюджетного управления.

Разработка системы менеджмента качества. В настоящее время конкурентоспособность предприятия зависит, в первую очередь, от качества производимых продуктов или оказываемых услуг и от его возможности удовлетворить запросы потребителей. Инструментом для управления и обеспечения качества продукции или услуг, а также своевременного выявления потребностей потребителей является система менеджмента качества, которая функционирует в соответствии со стандартами ISO. В соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2000 система менеджмента качества должна быть определенным образом задокументирована, и вся документация должна поддерживаться в актуальном состоянии.

Функционально-стоимостной анализ и имитационное моделирование. Современные представления об управлении компанией базируются на том, что бизнес необходимо четко определять, измерять, анализировать и улучшать. Создание модели бизнес-процессов компании позволяет рассмотреть и осуществить первоначальный анализ деятельности. Более глубокий анализ бизнес-процессов возможно осуществлять, используя методы «имитационное моделирование» и «функционально-стоимостной анализ».