

показатели ассортимента магазина: структура в натуральном выражении, коэффициенты широты, полноты, новизны, устойчивости и рациональности. Магазины необходимо проводить мероприятия по оптимизации структуры с целью повышения рациональности ассортимента, увеличить число новых моделей корпусной мебели; добавить мебель актуальной цветовой гаммы, оформленной в стиле прованс, с эффектом патинирования или старения. Нарядно смотрится и мебель с полированной отделкой в стиле арт-деко, которая охотно покупается для общих комнат.

ABC - анализ ассортимента показывает вклад каждого товара в общий результат магазина, а XYZ-анализ - стабильность или нестабильность спроса. Чем стабильнее спрос на товар, тем легче им управлять, ниже потребность в товарных запасах. В ассортименте были выделены три группы А, В и С, которые отличаются по вкладу в прибыль магазина: А - важные товары, приносящие 50 % результата; товары В - «средние» по важности (30 %); товары С - «проблемные» товары (20 %). Проведя ABC - анализ ассортимента мебели магазина установлено, что к товарам группы А относятся кухонный шкаф-стол, шкафы для посуды, белья, под мойку и настенные. К товарам группы В - шкаф для одежды, кухонный шкаф, стол туалетный, шкаф для книг, компьютерный стол; к товарам группы С - столы обеденный и журнальный, комод, стеллаж, тумба и сервант. Проанализировав вклад каждой разновидности корпусной мебели в объем продаж магазина, можно сделать выводы, что ассортимент столов обеденных и журнальных, комодов, стеллажей, тумб и сервантов нуждается в развитии. Рекомендуется расширить ассортимент и снизить цены на эти товары.

Объектом XYZ-анализа являются разновидности корпусной мебели (шт.). Сгруппировав данные по объему продаж для каждого вида корпусной мебели за квартал, рассчитывались средние значения продаж и их коэффициенты вариации. К категории X относятся: шкаф для белья, шкаф под мойку, кухонный шкаф, тумба и шкаф для одежды. Колебания спроса незначительны, спрос на них устойчив. Следовательно, по этим товарам можно делать оптимальные запасы. К категории Y отнесены кухонный шкаф-стол, стол туалетный и журнальный, настенный шкаф, шкаф для посуды, комод, шкаф для книг, стеллаж и сервант. Эти товары, имеют колебания в спросе и средний прогноз продаж. Коэффициент вариации составляет 10-25 %. В категории Z (товары с нерегулярным потреблением) какие-либо тенденции спроса отсутствуют, точность прогноза продаж невысокая. Коэффициент вариации превышает 25 %. К данной категории относятся обеденный стол и компьютерный стол.

Таким образом, по результатам ABC- и XYZ-анализа были выявлены товары пользующиеся постоянным спросом (шкафы для белья и под мойку, кухонный шкаф-стол, для посуды, настенный), с незначительным колебанием в спросе (шкафы для книг, одежды и кухонный, столы туалетный и компьютерный) и с нерегулярным спросом (тумба, столы журнальный и обеденный, комод, стеллаж, сервант).

#### Список использованных источников

1. Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров: Учебно-практическое пособие / С.А. Вилкова, Л.В. Михайлова, Е.Н. Власова; под общ. ред. проф. С.А. Вилковой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 500 с.
2. Зонина Л.Н. Теоретические основы товароведения и экспертизы: учебное пособие / Л.Н. Зонина, Л.В. Михайлова, Е.Н. Власова; отв.ред. Ж.Ю. Койтова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015. - 192 с.

УДК 685.34.019.1

## **ХАРАКТЕР ИЗНОСА ПОДОШВ ПОСТУПАЮЩЕЙ В РЕМОНТ ОБУВИ**

*Долган М.И., асс.*

*Витебский государственный технологический университет,*

*г. Витебск, Республика Беларусь*

Реферат. В статье рассмотрен характер поверхности износа низа обуви на примере подошв обуви, которая поступала в ремонт одной из мастерских города Витебска. Приведены изображения поверхности износа подошв для обуви с материалом подошв из

кожволонa, термоэластопласта и пенополиуретана. Также выделены часто встречающиеся дефекты подошв обуви, которые появляются во время эксплуатации.

**Ключевые слова:** обувь, ремонт обуви, подошвы обуви, дефекты подошв.

Процесс носки человеком обуви характеризуется возникновением эксплуатационных дефектов, которые подлежат устранению посредством ремонта. Все эксплуатационные дефекты согласно авторам Любичу М.Г. и Тер-Сааковой О.А. [1] можно разделить на дефекты деталей верха и подкладки, а также дефекты деталей низа и их скреплений. В рамках настоящей публикации наибольший интерес представляют дефекты низа обуви. Также вышеназванные авторы выделяют три вида ремонта: мелкий, средний и крупный.

В настоящее же время по данным, предоставленным ОАО «ВИККО» (г. Витебск), предприятием, специализирующимся на выпуске обуви, а также занимающимся ремонтом обуви, такой вид ремонта как крупный практически отсутствует, а присутствуют мелкий ремонт и средний ремонт обуви.

Степень и виды возникающих повреждений в обуви, и способы их устранения в структуре ремонтных работ определяют следующие разделы производства ремонта: ремонт верха обуви и ремонт низа обуви.

Для низа обуви основными видами дефектов являются изнашивание подошвы, трещины и излом подошв, отрыв или отклей подошв. Изнашивание подошв главным образом характеризуется уменьшением их толщины вследствие интенсивности носки.

В общей массе ремонта более половины всех обращений (коло 60% или 3329 пар) в ремонт связаны с установлением профилактики подошв обуви вследствие ее износа, а также устранением иных дефектов подошв обуви (трещины, перелом, расслоение, выкрашивание подошвы). На рисунке 1 представлены примеры дефектов подошв, проявляющихся при эксплуатации.



а - Износ подошвы

б - Расслоение подошвы

в - Трещины в подошве

г - Перелом подошвы

Рисунок 1 – Дефекты подошв, проявляющихся при эксплуатации

На рисунке 1а представлена подошва женских туфель клеевого метода крепления с подошвой из термопласта (ТЭП), у которых ярко выражен износ подошвы под плантарной поверхностью стопы. На рисунке 1б можно увидеть расслоение подошвы из материала ТЭП у мужских ботинок клеевого метода крепления. Трещины в подошве их ТЭП полуботинок мужских клеевого метода крепления представлены на рисунке 1в, а на рисунке 1г – перелом подошвы из пенополиуретана (ППУ) в женских ремешковых туфлях литьевого метода крепления.

При помощи портативного USB-микроскопа CS01-200 был изучен характер износа деталей низа обуви, нуждающейся в ремонте подошвы. На рисунке 2 представлены микрофотографии с увеличением 100х подошв из кожволонa, ТЭП и ППУ.

На рисунке 2 а при увеличении 100х представлен внешний вид износа подошвы из кожволонa, который характеризуется отсутствием четкого рисунка износа. Износ подошвы из ТЭП (рисунок 2 б) также характеризуется отсутствием четкого рисунка, а темные пятна на рисунке подошвы показывают, что в монолитном материале подошвы вследствие истирания открылись поры, образовавшиеся в результате попадания в форму воздуха во время производства подошвы. Пористая подошва из ППУ на рисунке 2 в из-за сильного износа открыла свой внутренний слой, в порах которого можно увидеть сильное загрязнение, а также отметить отсутствие четкого рисунка износа.



а - Подошва из кожволлона  
(увеличение 100х)

б - Подошва из ТЭП  
(увеличение 100х)

в - Подошва из ППУ  
(увеличение 100х)

Рисунок 2 – Микрофотографии подошв обуви

Также были исследованы пары женской обуви с подошвой из кожволлона и ТЭП, которые были отданы в ремонт в летний период. Выбор именно категории женской обуви обусловлен тем, что по информации ремонтной мастерской, женщины отдают обувь в ремонт чаще мужчин, что позволило получить для обработки большой массив данных именно женской обуви. Из всех исследованных пар обуви случайным образом были отобраны три пары обуви с подошвой из кожволлона, а также три пары обуви с подошвой из материала ТЭП.

У всех пар с подошвой из материала кожволлона отмечается ярко выраженный износ подошв под плантарной поверхностью стопы, проявившийся в почти полной потере рисунка подошвы.

У подошв из материала ТЭП ярко выражен износ – рисунок подошвы практически не различим, а у двух других пар износ подошв выражен менее ярко из-за более глубокого рисунка и рифления подошвы, однако хорошо различимы места с потертостями, которые находятся по линии изгиба в плюснефаланговой сочленении стопы. Из общей картины износа представленных подошв – отсутствие четкого рисунка износа, однако зоны износа практически совпадают у всех представленных пар обуви.

#### Список использованных источников

1. Любич М.Г., Тер-Саакова О.А. Технология ремонта обуви : учебное пособие для техникумов / М.Г. Любич, О.А. Тер-Саакова. – Москва.: Легкая индустрия, 1976. – 280 с.

УДК 65.011.56

## ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ: ВЫБОР РЕШЕНИЙ

*Карпушенко И.С., ст. преп.*

*Витебский государственный технологический университет,*

*г. Витебск, Республика Беларусь*

Реферат. В статье рассмотрены вопросы автоматизации основных процессов розничной торговли, в частности их программного обеспечения. Анализ существующих решений программного обеспечения розничной торговли позволяет сравнить возможности различных ИТ-продуктов и констатировать необходимость их изучения при подготовке специалистов в сфере торговли.

Ключевые слова: розничная торговля, автоматизация бизнес-процессов, программное обеспечение, система поддержки принятия решений.

Предприятия торговли, претендующие на успешное ведение бизнеса, всегда заинтересованы в наличии достоверного, оперативного и всестороннего информационного ресурса о результатах своей деятельности. Системный подход и консолидация процессов планирования, учета, контроля и анализа в единую среду позволяет эффективно организовать взаимодействие внутри предприятия и во многом упрощает управление его