

пенсии и заработные платы, платное образование, низкий уровень инфраструктуры, коррупция, неравенство и несправедливость вызывают ненависть и отвращение к государству, а вместе с ним и стране с её историей и культурой.

Четвертой проблемой является иностранная культура и пропаганда. Смотря американские фильмы, где показывают хорошие дороги, автобусы, забирающие школьников, газоны и прочую киношную красивую жизнь, человек, глядя в окно, где отсутствует всё вышеперечисленное, готов потерять связь с Родиной в поисках лучшей жизни.

В итоге для преодоления данной проблемы нам нужно решить внутренние и внешние проблемы: создать лучшие условия для жизни, развивать нашу культуру, улучшать систему образования, и тем самым повышать уровень патриотического воспитания среди молодёжи.

Список использованных источников

1. Ветошкин, А. П. Духовно-нравственный путь развития России / А. П. Ветошкин, М. Ю. Быков. – Изд. 1-е. – М. : РГ-Пресс, 2023. – 224 с.

УДК 174.4

ЗНАЧЕНИЕ ОРАТОРСКОГО МАСТЕРСТВА ДЛЯ РАБОТНИКОВ ГОССЛУЖБЫ

*Щелокова А. А., студ., Юсупова И. Н., к.ф.н., доц.
Российский университет транспорта (МИИТ),
г. Москва, Российская Федерация*

В настоящее время ораторское мастерство является важным аспектом государственной службы. Публичное выступление представляется в качестве главной составляющей ораторского мастерства и являет собой форму коммуникации, в которой оратор делится информацией, идеями или эмоциями с аудиторией. Цели публичного выступления могут быть различными: проинформировать, объяснить, заинтересовать, убедить, переубедить, побудить к действию или воодушевить.

Речь, как важный элемент публичного выступления, является основным инструментом деятельности государственных служащих. Отсюда можно сделать вывод, что значение ораторского мастерства для работников государственной службы играет большую роль и заключается в следующих аспектах:

1. Повышение доверия общества к государственным институтам и органам государственной власти.
2. Правильное и четкое изложение своих мыслей, целей и задач.
3. Возможность убедить общество в необходимости тех или иных перемен.
4. Влияние на репутацию органов государственной власти.
5. Снижение количества ошибок, недоразумений и конфликтов благодаря грамотному пониманию устной и письменной речи на государственной службе.

Недостаточное владение навыками ораторского мастерства со стороны чиновников затрудняет решение многих важных проблем, связанных с состоянием и качеством

жизни граждан. Это, в свою очередь, ведет к снижению рейтинга государственного работника и авторитета государственной службы в целом.

Основными триггерами успешного и грамотного обладания искусством ораторского мастерства являются страх и волнение. Для их преодоления существуют различные методы, к которым можно отнести специальные программы обучения, а также тренинги и упражнения для самостоятельного форсирования. Например, для развития ораторского мастерства можно пройти обучение по программе «Ораторское мастерство и техника речи». Данный курс включает в себя теоретические занятия и практические тренинги. К способам самостоятельной работы для выработки и обладания искусством ораторского мастерства относятся речевые разминки, упражнения на развитие речевого аппарата, дыхательные упражнения.

Ораторское мастерство способствует успешной деятельности на государственной службе, поскольку позволяет доступно и убедительно излагать свою позицию, привлекать внимание аудитории и вести ее за собой. Также ораторское искусство взаимосвязано с такими лидерскими качествами, как умение убеждать, мотивировать и вдохновлять других, что, несомненно, имеет огромное значение на государственной службе.

Таким образом, обладание навыками речевого этикета на государственной службе действительно имеет важное значение. Государственным служащим необходимо не только владеть законом и руководствоваться должностными инструкциями, но и уметь грамотно взаимодействовать с гражданами, что способствует приобретению авторитета, доверия и уважения со стороны граждан.

Список использованных источников

1. Шувалова, Н. Н. Этика и этикет на государственной и муниципальной службе. – М.: Юрайт, 2024. – 368 с.

УДК 174.4

ДЕЛОВАЯ КОММУНИКАЦИЯ НА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ

Юсупова И. Н., к.ф.н., доц.

*Российский университет транспорта (МИИТ),
г. Москва, Российская Федерация*

О роли деловой коммуникации на государственной службе сказано много. Проводится множество тренингов по правилам взаимодействия, выхода из конфликтов, достижению консенсуса и др. Но на первый план выходит желание самого государственного служащего быть успешным и перспективным. Иначе невозможно заставить соблюдать требования этических кодексов, федеральных законов, исполнять устав организации. Такой работник будет постоянно срывать на конфликт, доказывать свою правоту, спорить с коллегами и гражданами. Тем самым будет страдать не только внутренняя деловая среда. Внешняя среда будет постоянно получать информацию о неспособности организации вести конструктивную коммуникацию.

Ответственность за поддержание деловой коммуникации в организации лежит на администрации. Она несет ответственность за создание организационной структуры,