

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
Учреждение образования
«Витебский государственный технологический университет»

ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА

**Рабочая тетрадь
для практических занятий
для студентов специальности
6-05-0311-02 «Экономика и управление»**



Витебск
2025

УДК 334 (075.8)

Составители:
Е. В. Чукасова-Ильюшкина, Ж. А. Коваленко

Одобрено кафедрой «Экономика и электронный бизнес»
УО «ВГТУ», протокол № 6 от 11.12.2024.

Рекомендовано к изданию редакционно-издательским советом
УО «ВГТУ», протокол № 5 от 29.01.2025.

Организация труда : рабочая тетрадь / сост.
Е. В. Чукасова-Ильюшкина, Ж. А. Коваленко – Витебск : УО «ВГТУ»,
2025. –127 с.

Рабочая тетрадь содержит вопросы для проверки теоретической подготовки по теме занятий и непосредственно задания для практических занятий, в том числе включающие схемы и таблицы.

УДК 334 (075.8)

© УО «ВГТУ», 2025

СОДЕРЖАНИЕ

Практическое занятие 1. Сущность и методологические основы организации труда	4
Практическое занятие 2. Совершенствование разделения и кооперации труда	13
Практическое занятие 3. Приемы и методы труда	18
Практическое занятие 4. Совершенствование организации и обслуживания рабочего места	26
Практическое занятие 5. Эргономические требования к рабочим местам	37
Практическое занятие 6. Характеристика условий трудовой деятельности на производстве	43
Практическое занятие 7. Изучение затрат рабочего времени и времени использования оборудования	50
Практическое занятие 8. Организация и методы работы по совершенствованию нормирования и организации труда на предприятии	59
Практическое занятие 9. Сущность, задачи и принципы нормирования труда	68
Практическое занятие 10. Трудовые нормы и нормативы	73
Практическое занятие 11. Методы нормирования и научного обоснования норм труда	81
Практическое занятие 12. Методические основы установления норм труда	87
Практическое занятие 13. Организация оплаты труда на предприятиях	93
Практическое занятие 14. Особенности организации оплаты труда рабочих	100
Практическое занятие 15. Особенности организации оплаты труда руководителей, специалистов и служащих	111
Практическое занятие 16. Особенности организации труда руководителей, специалистов и служащих	117
Приложение А. Показатели использования труда	123
Приложение Б. Методика диагностики доклинических степеней хронического утомления	125

Практическое занятие 1 **СУЩНОСТЬ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ** **ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА**

Задание 1. Дайте определение следующим понятиям:

<i>Труд</i>	– это ...
<i>Процесс труда</i>	– это ...
<i>Организация труда</i>	– это ...
<i>Научная организация труда</i>	– это ...
<i>Производительность труда</i>	– это ...
<i>Выработка</i>	– это ...
<i>Трудоемкость</i>	– это ...

Задание 2. Дайте определение понятию «Организация труда», в соответствии с различными классификационными признаками:

Признак классификации	Вид и содержание определения
<i>По сферам действия</i>	

<i>По составу охватываемых элементов</i>	
<i>По разным смысловым вариантам</i>	

Задание 3. Перечислите основные принципы организации труда:

1) ... 2) ...

Задание 4. Дайте краткую характеристику основных элементов, определяющих содержание организации труда как сферы практической деятельности персонала:

Элемент	Характеристика
<i>1. Специализация рабочего места</i>	
<i>2. Кооперация труда</i>	
<i>3. Приемы и методы труда</i>	

4. Условия труда и отдыха	
5. Оплата и стимулирование труда	
6. Мотивация труда	
7. Учет труда	

Задание 5. Укажите элементы, составляющие содержание понятия «организации труда» в узком и широком смысле, на уровне организации и ее подразделений:

Составляющие содержание организации труда в узком смысле	Элементы организации труда	Составляющие содержание организации труда в широком смысле
+	разделение труда	
	организация обслуживания рабочего места	
	создание благоприятных условий труда	
	установление приемов и методов труда	
	кооперация труда	
	поддержание высокой дисциплины труда, трудовой активности и творческой инициативы	+
	подбор, подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников	

	<i>установление меры (нормы) труда</i>	
	<i>установление форм и систем оплаты труда, условий стимулирования и ответственности</i>	
	<i>организация рабочего места;</i>	
	<i>планирование и учет трудовой деятельности</i>	

Задание 6. Укажите виды производительности труда и дайте их краткую характеристику:

Виды производительности труда	Характеристика

Задание 7. Назовите методы измерения производительности труда и дайте их краткую характеристику:

Методы измерения производительности труда	Характеристика

Задание 8. Определите часовую производительность одного рабочего. В цехе занято 45 рабочих. Каждый отработал по 168 часов в месяц. За месяц в цехе было изготовлено 196 560 изделий.

Решение:

--

Задание 9. Определите показатели среднегодовой, среднедневной и среднечасовой производительности труда, если за год произведено продукции на сумму 7 560 тыс. руб., среднесписочная численность рабочих – 420 человек, количество рабочих дней в году 250, продолжительность рабочего дня – 8 ч.

Решение:

--

Задание 10. Определите плановую и фактическую трудоемкость 1 м² суровой ткани. Общий объем трудозатрат на годовой выпуск продукции – 320 000 нормо-часов. Плановый объем выпуска суровой ткани – 1 000 м². Фактические трудозатраты на выпущенную продукцию – 325 000 чел.-ч. Фактически выпущено суровой ткани – 1 450 м².

Решение:

--

Задание 11. Определите темпы изменения производительности труда при изготовлении отдельных видов изделий и в целом по всей номенклатуре выпускаемой продукции на основании исходных данных:

Исходные данные

Наименование изделия	Плановый период		Отчетный период	
	Объем производства, тыс. руб.	Численность работающих, чел.	Объем производства, тыс. руб.	Численность работающих, чел.
Изделие В	50 000	74	56 200	80
Изделие Д	12 600	32	14 100	35
Изделие К	38 200	55	35 600	48
Итого				

Решение:

--

Задание 12. Определите производительность труда работников в отчетном и плановом периоде, абсолютное и относительное изменение производительности труда. Организацией в отчетном году произведено 6 000 изделий при численности работающих 220 человек. В планируемом году предусматривается увеличение объема выпуска продукции на 30 %, а численность работающих составит 235 человек.

Решение:

--

Задание 13. Определите рост производительности труда, если на обработку одного изделия до внедрения рационализаторского предложения приходилось 46 минут, а после внедрения – 35 минут.

Решение:

Задание 14. Определите снижение трудоемкости обработки изделий, если производительность труда рабочих изделия до внедрения нового оборудования составила 18 изделий в час, а после внедрения – 25 изделий в час.

Решение:

Задание 15. Определите рост производительности труда рабочих в плановом периоде. В отчетном году численность рабочих в организации составила 450 человек. В плановом году в эксплуатацию будут введены 24 станка, которые позволят высвободить 12 рабочих.

Решение:

Задание 16. Определите рост производительности общественного труда на основании исходных данных:

Исходные данные

Показатель	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Валовой внутренний продукт (ВВП), тыс. руб.	147 006,0	173 153,3	193741,0	216 100,3

Валовая добавленная стоимость, тыс. руб.	128 196,3	151,100,1	170 650,5	189,318,6
Численность населения республики, занятого в экономике, тыс. чел.	4315,6	4279,7	4215,9	4152,2
Индекс физического объема ВВП, %	99,3	102,4	95,3	103,9

Решение:

Задание 17. Определите, какая организация эффективнее использует трудовые ресурсы (персонал) на основании исходных данных:

Исходные данные

Показатель	Организация 1	Организация 2
Объем произведенной продукции (работ, услуг) в фактических ценах, тыс. руб.	215,6	376,4
Выручка от реализации продукции (работ, услуг), тыс. руб.	231,5	354,8
Добавленная стоимость в фактических ценах, тыс. руб.	69,3	138,7

Чистая добавленная стоимость в фактических ценах, тыс. руб.	61,8	125,1
Среднесписочная численность работающих, чел.	320	350

Решение:

Контрольные вопросы:

1. Каковы содержание и задачи организации труда?
2. Каковы основные направления организации труда?
3. В чем проявляется взаимосвязь организации труда и организации производства?
4. В чем заключается сущность производительности труда?
5. Каковы методы измерения производительности труда?
6. Каким требованиям должны отвечать показатели производительности труда?
7. Каково определение понятия трудоемкость?
8. Каковы основные факторы роста производительности труда?
9. Каково экономическое и социальное значение роста производительности труда?

Темы рефератов:

1. Производительность труда как показатель эффективности общественного производства.
2. Особенности труда молодых специалистов.
3. Труд женщин: права и обязанности.
4. Характеристика факторов роста производительности труда.

Практическое занятие 2 **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАЗДЕЛЕНИЯ И КООПЕРАЦИИ ТРУДА**

Задание 1. Дайте определение следующим понятиям:

<i>Разделение труда на производстве</i>	– это ...
<i>Разделение труда по качественному признаку</i>	– это ...
<i>Разделение труда по количественному признаку</i>	– это ...
<i>Границы разделения труда</i>	– это ...
<i>Кооперация труда</i>	– это ...

Задание 2. Укажите виды разделения труда и дайте их краткую характеристику:

Виды разделения труда	Характеристика
1. <i>Общее</i>	...
2.	...

3.	...
----	-----

Задание 3. Укажите формы разделения труда и дайте их краткую характеристику:

Формы разделения труда	Характеристика
1. <i>Функциональное</i>	
2.	
3.	
4.	

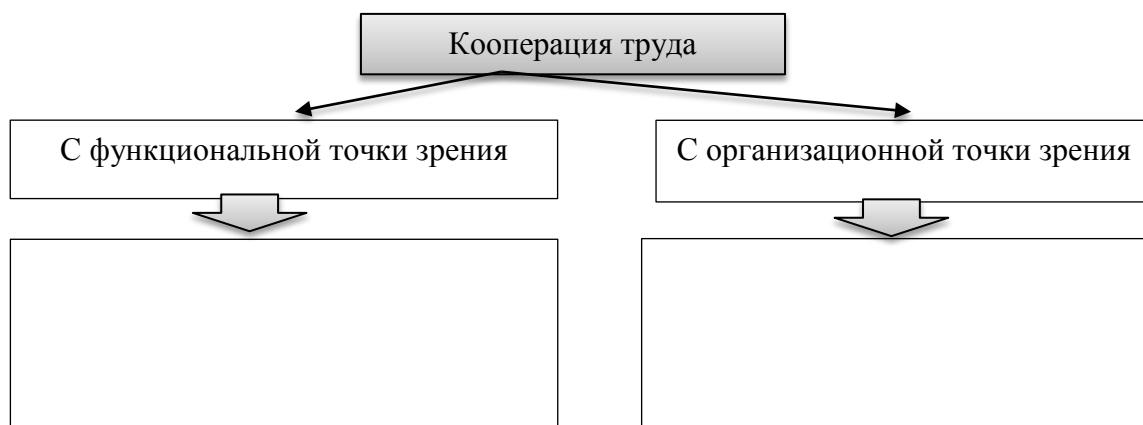
Задание 4. Обозначьте допустимые границы разделения труда:

Вид разделения труда	Критерии оптимального разделения труда
1. <i>Технические</i>	
2. <i>Экономические</i>	
3. <i>Психо-физиологические</i>	
4. <i>Социальные</i>	

Задание 5. Укажите виды кооперирования труда и дайте их краткую характеристику:

Элемент	Характеристика
1. <i>Функциональное</i>	
2.	
3.	
4.	
5.	

Задание 6. Дайте определение кооперации труда с разных точек зрения:



Задание 7. Охарактеризуйте прогрессивные формы разделения и кооперации труда:

Формы разделения и кооперации труда	Характеристика
<i>Совмещение профессий</i>	

<i>Расширение зон обслуживания</i>	
<i>Многостаночное (многоагрегатное) обслуживание</i>	

Задание 8. Определите коэффициент рациональности приемов труда, если выпуск продукции на участке за смену 8 часов составляет 20 изделий, средние затраты времени на выполнение изделия по 42 рабочим составляют 24 мин., а средние затраты времени на выполнение той же работы передовыми рабочими – 20 мин.

Решение:

--

Задание 9. Определите коэффициент рациональности приемов труда по группе рабочих 35 чел., если у них средние затраты времени на выполнение операции составляют 15 мин. Средние затраты времени на выполнение этой же операции передовыми рабочими меньше на 8 %. Количество выполняемых операций – 120, продолжительность смены – 8 часов.

Решение:

--

Задание 10. Определите коэффициент рациональности приемов труда в обувном цехе численностью 150 чел., из которых 6 % не выполняют норму выработки. Средний процент выполнения нормы выработки этими рабочими составляет 85 %, 68 чел. выполняют норму выработки в среднем на 104 %. Средний процент выполнения нормы выработки по цеху – 110 %.

Решение:

Задание 11. Определите коэффициент рациональности приемов труда, если средние затраты времени на выполнение изделия по 48 рабочим составляют 35 мин, а средние затраты времени на выполнение той же работы передовыми рабочими – 25 мин. Выпуск продукции на участке за смену составляет 55 изделий. Продолжительность смены – 8 часов.

Решение:

Задание 12. Определите коэффициент рациональности приемов труда в швейном цеху, где суммарное нормированное время на изготовление изделия составляет 3250 нормо-часа, а отношение среднего % выполнения нормы выработки передовыми рабочими 1,45. Суммарное фактическое время рабочих на изготовление изделия – 120 мин. Продолжительность смены – 8 часов.

Решение:

Контрольные вопросы:

1. В чем состоит экономическая сущность разделения и кооперации труда?
2. Какую роль играют выбранные формы разделения и кооперации труда в организации?
3. Какие различают разновидности на предприятии разделения

труда?

4. Чем определяются оптимальные границы разделения труда в организации?

5. Каковы формы кооперации труда в организации?

6. Каковы основные направления работы по совмещению профессий и функций?

7. Каковы экономические и социальные границы кооперации труда?

8. Каковы основные направления совершенствования кооперации труда в организации?

9. Какие показатели характеризуют современный уровень разделения и кооперации труда?

Темы рефератов:

1. Основные задачи организации труда и их характеристика.

2. Разделение труда рабочих на предприятиях с массовым, серийным и единичным типом производства.

3. Разделение труда руководителей.

4. Разделение труда служащих.

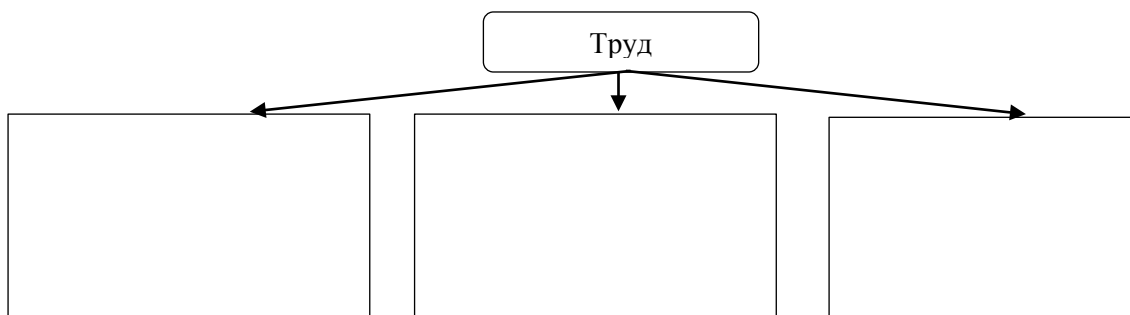
Практическое занятие 3
ПРИЕМЫ И МЕТОДЫ ТРУДА

Задание 1. Дайте определение следующим понятиям:

<i>Содержание труда</i>	– это ...
<i>Трудовой процесс</i>	– это ...
<i>Производственный процесс</i>	– это ...
<i>Организация труда</i>	– это ...
<i>Производственная операция</i>	– это ...

Метод труда	– это...
-------------	----------

Задание 2. Охарактеризуйте труд как основу процесса производства:



Задание 3. Укажите виды процессов, из которых состоит производственный процесс, и дайте их краткую характеристику:

Виды процессов	Характеристика

Задание 4. Завершите классификацию производственных процессов по указанным признакам:

Признак	Виды процессов
По типу организации производства	- - -

<i>По функционалу</i>	- - -
<i>По характеру труда и уровню механизации</i>	- - - -
<i>Организационный</i>	- -
<i>По длительности</i>	- - -
<i>По содержанию</i>	- -
<i>По видоизменению предметов труда:</i>	- -

Задание 5. Приведите основные элементы производственной операции с точки зрения трудовых отношений и дайте их краткую характеристику:

Элемент операции	Характеристика
<i>Трудовое движение</i>	

Задание 6. Приведите факторы, влияющие на длительность трудовых процессов:

Группы факторов		
технологические	организационные	психо-физиологические

Задание 7. Укажите условия, обеспечивающие внедрение рациональных приемов и методов труда:

у с л о в и я	1)...
---------------------------------	-------

Задание 8. Перечислите основные этапы совершенствования приемов и методов труда:

1) ... 2) ...

Задание 9. Определите коэффициент разделения труда, если известно, что в механическом цехе, по данным, полученным методом моментных наблюдений, 20 основных рабочих на протяжении смены были заняты в течение 220 мин выполнением работ, не предусмотренных их функциональными обязанностями (ремонт оборудования, транспортировка готовой продукции и др.). Продолжительность смены – 8 часов.

Решение:

--

Задание 10. Определите рациональность функционального разделения труда, вызванного внедрением мероприятий по организации труда на основании исходных данных:

Исходные данные

Показатели	Значение
Оперативное время одного рабочего за смену, час:	
- до внедрения	6,5

-после внедрения	7,5
Численность бригады, участка, чел.	
- до внедрения	7
- после внедрения	8
Продолжительность смены, час	8

Решение:

--

Задание 11. Определите коэффициент разделения труда, если оперативное время одного рабочего в смену составляет 7,4 ч. Количество рабочих на участке – 22 чел., из них 4 вспомогательных рабочих. Продолжительность смены – 480 мин.

Решение:

--

Задание 12. Определите рациональность функционального разделения труда, если до внедрения мероприятия время на обслуживание в смену составляло 30 мин., после внедрения мероприятия – 25 мин. Время на отдых и личные надобности не изменилось и составляет 920 с. в смену. Количество рабочих на участке – 25 чел. Продолжительность смены – 8 часов.

Решение:

--

Задание 13. Определите коэффициент разделения труда, используя исходные данные:

Исходные данные

Показатели	Варианты	
	1	2
1. Количество рабочих, чел.	21	49
2. Суммарное время выполнения работ, не предусмотренных заданием в течение смены, мин	-	880
3. Оперативное время, которое затрачено на выпуск продукции рабочими, мин	8123	-
4. Продолжительность смены, мин	480	480

Решение:

Empty space for the solution

Задание 14. Определите средний разряд рабочих и коэффициент использования рабочих по квалификации на участке, используя исходные данные:

Исходные данные

Вариант 1							
Разряд рабочих	1	2	3	4	5	6	Средний разряд работ 3,9
Численность рабочих, чел	1	2	3	2	5	4	
Вариант 2							
Разряд рабочих	1	2	3	4	5	6	Средний разряд работ 4,2
Численность рабочих, чел	3	5	4	3	4	2	

Решение:

Задание 15. Рассчитайте коэффициент разделения труда, если затраты времени, не предусмотренные заданием, технологической документацией, составляют 1790 мин., продолжительность смены – 8 часов, численность работников – 65 человек, суммарные потери рабочего времени – 920 мин., средние затраты времени на выполнение операции – 10 мин., затраты времени на выполнение операции передовыми рабочими – 7,5 мин. в среднем на операцию, объем выполненной работы в натуральном измерении 1000 шт.

Решение:

Задание 16. Определите экономическую границу разделения труда на основании данных о затратах времени (на одно готовое изделие) при различных вариантах разделения труда:

Исходные данные

Затраты времени, мин.	Характер разделения труда		
	Предметное	Подетальное	Пооперационное
Обработка деталей	12	7	5
Вспомогательные элементы трудового процесса	2	3	4
Транспортировка заготовок и полуфабрикатов	1	2	4
Межоперационное пролеживание	-	1	3
Отдых и личные надобности	0,3	0,3	0,6
Потери рабочего времени по организационным причинам	-	0,7	2,0

Решение:

Контрольные вопросы:

1. Какова сущность и содержание трудового процесса?
2. Каковы составные части трудового процесса?
3. Что входит в понятие «метод труда» и «прием труда»?
4. По каким признакам классифицируется трудовой процесс?
5. Какие факторы влияют на продолжительность трудового процесса?
6. Что предусматривает рационализация приемов и методов труда?
7. Каковы основные направления совершенствования приемов и методов труда?
8. Какие методы используются при изучении передовых приемов труда?

Темы рефератов:

1. Оптимизация методов и приемов труда.
2. Пространственные и временные методы труда.
3. Трудовой процесс как основной объект организации труда.
4. Мотивация трудовой деятельности.

Практическое занятие 4 **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ РАБОЧЕГО МЕСТА**

Задание 1. Дайте определение следующим понятиям:

<i>Рабочее место</i>	– это ...
<i>Организация рабочего места</i>	– это ...

<i>Цель организации рабочего места</i>	– это ...
<i>Оснащение рабочего места</i>	– это ...
<i>Средства оснащения постоянного пользования</i>	– это ...
<i>Средства оснащения временного пользования</i>	– это ...
<i>Многостаночное (многоагрегатное) обслуживание</i>	– это ...
<i>Карта организации труда</i>	– это ...
<i>Аттестация рабочих мест</i>	– это ...

Задание 2. Перечислите основные задачи организации труда на рабочем месте:

1)...
2)...
3)...

Задание 3. Завершите классификацию рабочих мест по указанным признакам:

Признак	Виды процессов
<i>По профессии</i>	-...
<i>По числу исполнителей</i>	- -
<i>По виду производства</i>	-...
<i>По типу производства</i>	- - -
<i>По степени специализации</i>	- - -
<i>По уровню механизации</i>	- - -
<i>По количеству основного технологического оборудования</i>	- -
<i>По месту нахождения</i>	- - - -
<i>По числу смен работы</i>	- -
<i>По основной рабочей позе</i>	- - -
<i>По степени подвижности рабочих мест</i>	- -

Задание 4. Перечислите требования, которые необходимо соблюдать при выборе средств оснащения рабочего места. Дайте их краткую характеристику:

1)...
2)...
3)...
4)...

Задание 5. Перечислите требования, предъявляемые к организации обслуживания рабочих мест. Дайте их краткую характеристику:

1)...
2)...
3)...
4)...

5)...

Задание 6. Охарактеризуйте основные функции обслуживания в организации:

Функция обслуживания	Характеристика
<i>Производственно-техническая</i>	
<i>Транспортная</i>	
<i>Инструментальная</i>	
<i>Наладочная</i>	
<i>Ремонтная</i>	
<i>Контрольная</i>	
<i>Складская</i>	
<i>Хозяйственно-бытовая</i>	

Задание 7. Перечислите основные способы обслуживания машин, применяемые рабочими многостаночниками. Дайте их краткую характеристику:

Способы обслуживания машин	Характеристика
1. <i>Сторожевое обслуживание</i>	...
2.	...
3.	...
4.	...

Задание 8. Укажите содержание основных разделов карты организации рабочего места:

Раздел карты	Содержание
<i>Заголовок</i>	...
<i>Первый раздел «Исходные данные»</i>	...
<i>Второй раздел «Трудовой процесс»</i>	...
<i>Третий раздел «Рабочее место»</i>	...
<i>Четвертый раздел «Обслуживание рабочего места»</i>	...
<i>Пятый раздел «Условия труда»</i>	...

<i>Шестой раздел «Нормы труда»</i>	...
<i>Седьмой раздел «Требования к исполнителю»</i>	...

Задание 9. Дополните перечень действий, выполняемых по завершению аттестации рабочих мест по структурным подразделениям и по организации в целом:

1) рассматриваются результаты оценки рабочих мест и предложения по их совершенствованию
2) ...
3) ...
4) ...
Вывод: ...

Задание 10. Определите число физических рабочих мест, экономических рабочих мест и потенциал расширения занятости. По состоянию на 1 января планового года общая численность занятых в организации составила 568 человек при наличии 12 вакантных рабочих мест. На начало базисного года в организации имелось 537 рабочих мест, в силу производственной необходимости было введено 8 рабочих мест, по результатам аттестации ликвидировано в течение года 30 рабочих мест. Коэффициент сменности на конец базисного года – 1,5 при максимальном значении – 1,7.

Решение:

Задание 11. Определите технико-технологический уровень рабочего места по прогрессивности применяемого технологического процесса (по трудоемкости) и уровню производительности оборудования. На рабочем месте трудоемкость изготовления единицы изделия по прогрессивному технологическому процессу (оборудованию) – 4,2 нормо-часа, трудоемкость по действующему техпроцессу – 6,5 нормо-часа, часовая производительность установленного оборудования – 20 штук, прогрессивного оборудования – 30 штук.

Решение:

Задание 12. Определите уровень организации труда в механосборочном цехе. В цехе 75 аттестованных и 55 не аттестованных рабочих мест. У 55 аттестованных рабочих мест коэффициент сменности равен 2, а у остальных 20 он равен 1; у 25 не аттестованных рабочих мест коэффициент сменности равен 2, а у остальных 30 он равен 1.

Решение:

Задание 13. Определите коэффициенты: организации рабочих мест, обслуживания работников, нормирования труда, среднегеометрический коэффициент из трех полученных коэффициентов, если суммарные потери рабочего времени составляют по цеху 22 350 минут, продолжительность смены 6 часов, среднесписочная численность работников 198 чел., количество смен в сутки – 4; численность рабочих, работающих по нормам времени, обслуживания и выработки, 121 человек, общий коэффициент напряженности действующих норм 0,78.

Решение:

--

Задание 14. Определите средний уровень организации труда по организации, если по пяти цехам уровни организации труда соответственно составляют 0,68; 0,74; 0,89; 0,82 и 0,72, в которых численность работников по цехам соответственно 250, 320, 415, 385, 510 человек.

Решение:

--

Задание 15. Определите уровень организации труда по участку на основании данных о частных коэффициентах по отдельным направлениям ее совершенствования:

Исходные данные

Показатель	Значение показателя
Коэффициент организации рабочих мест (К _{рм})	0,71
Коэффициент разделения труда (К _{рт})	0,95
Коэффициент рациональности приемов и методов труда (К _{пт})	0,84

Коэффициент трудовой дисциплины (Ктд)	0,79
Коэффициент условий труда (Кут)	0,92
Коэффициент нормирования труда (Кнт)	0,91

Решение:

Задание 16. Определите коэффициент обслуживания работников цеха. Среднесписочная численность работников 85 чел., суммарные потери времени работников из-за несвоевременного обслуживания – 40 500 мин., количество смен, в которых проводилось наблюдение – 12.

Решение:

Задание 17. Рассчитайте средний коэффициент организации труда в цехе, если коэффициент разделения труда рабочих = 0,84; коэффициент рациональности приёмов труда = 0,83; коэффициент организации рабочих мест = 0,975; коэффициент обслуживания работников = 0,66; коэффициент нормирования труда = 0,69; коэффициент условий труда = 0,805; коэффициент трудовой дисциплины = 0,94; коэффициент творческой активности работников = 0,67.

Решение:

Задание 18. Определите изменение уровня организации труда на предприятии. В базисном году потенциальный совокупный фонд рабочего времени составлял 1 950 000 человеко-часов, в отчетном году – 2 080 000 человеко-часов. Фактически отработанное время составляло 1 690 000 и 1 790 000 человеко-часов соответственно.

Решение:

--

Задание 19. Определите уровень организации труда, если в течение 365 дней в организации работали 650 человек, длительность смены – 8 часов, в целом отработано 145 000 человеко-дней, при целодневных потерях 115 000 человеко-часов и при внутрисменным потерях – 22 000 человеко-часов; по отчету планового отдела внутрисменные потери рабочего времени составили 10 %.

Решение:

--

Контрольные вопросы:

1. Что входит в понятие «рабочее место» и «организация рабочего места»?
2. Какие требования предъявляются к организации рабочего места?
3. Каковы основные задачи при совершенствовании организации обслуживания рабочего места?
4. Каковы требования, предъявляемые к организационной оснастке и оснащению рабочих мест?
5. В чем заключается рациональность планировки рабочих мест?
6. Каковы основные требования к рациональной организации обслуживания рабочих мест?
7. Пути совершенствования обслуживания рабочих мест?
8. Какова сущность и условия организации многостаночного

обслуживания?

9. Каковы особенности в планировке рабочего места при многостаночном обслуживании?

10. Каковы основные характеристики способов обслуживания оборудования при многостаночной работе?

Темы рефератов:

1. Пути совершенствования организации рабочих мест.
2. Совершенствование организации труда рабочих.
3. Преимущества и недостатки кабинетного и зального принципов устройства служебных помещений.
4. Совершенствование организации труда руководителей.

Практическое занятие 5

ЭРГОНОМИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧИМ МЕСТАМ

Задание 1. Дайте определение следующим понятиям:

<i>Эргономика</i>	– это...
<i>Мидиэргономика</i>	– это...
<i>Микроэргономика</i>	– это...
<i>Эргономическая карта</i>	– это...
<i>Организация рабочего места</i>	– это...
<i>Пространственная организация рабочего места</i>	– это...

<i>Габаритные параметры рабочего места</i>	– это...
<i>Свободные (несопряженные) параметры</i>	– это...
<i>Компоновочные (сопряженные) параметры рабочего места</i>	– это...
<i>Профессиограмма рабочего места</i>	– это...

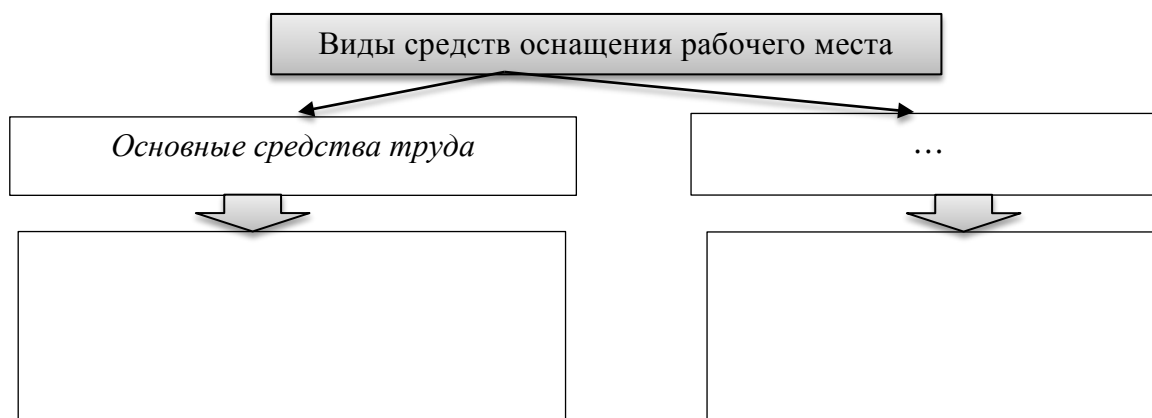
Задание 2. Сформулируйте основные цели эргономики:

<i>Первая цель</i>	...
<i>Вторая цель</i>	...
<i>Третья цель</i>	...

Задание 3. Охарактеризуйте функции человека в зависимости от его роли в производственном процессе:

Функции	Краткая характеристика
<i>Энергетическая</i>	...
	...
	...
	...

Задание 4. Укажите элементы оснащения рабочего места необходимые для решения работником производственных задач:



Задание 5. Охарактеризуйте факторы, определяющие организацию рабочего места:

Факторы	Краткая характеристика
<i>Положение тела</i>	...
<i>Рабочая поза</i>	...
<i>Рабочие движения</i>	...
<i>Максимальный темп движений</i>	...
<i>Зоны деятельности</i>	...

Задание 6. Укажите пути совершенствования эргономической организации рабочих мест:

1) <i>техническое и организационное оснащение рабочих мест</i>
2) <i>поддержание и техническое обслуживание оборудования</i>
3) ...

4) ...
5) ...
6) ...
7) ...
8) ...
9) ...
10) ...

Задание 7. Охарактеризуйте основные компоненты профессиограммы рабочего места:

Компоненты	Характеристика
1. Как называется работа и в чем она состоит?	
2. Каковы цель и значение работы?	
3. Что является предметом труда?	
4. Каким способом выполняется работа?	
5. На основании чего производится работа?	
6. Каковы критерии оценки результатов труда?	
7. Какая квалификация требуется для работы?	
8. При помощи каких средств выполняется работа?	
9. В каких условиях выполняется работа?	
10. Какова организация труда?	
11. Какова кооперация труда?	

12. Какова интенсивность труда?	
13. С какими видами опасности и ответственности сопряжен производственный процесс?	
14. Какое воздействие оказывает труд на работающих?	
15. Какую пользу приносит труд работнику?	
16. Какие условия, требования и ограничения характерны для работы?	

Задание 8. Прочитайте каждое из приведенных в опроснике утверждений, и соотнесите его с тем, как вы себя обычно чувствуете в течение последних нескольких месяцев. Если оно совпадает с типичными для вас ощущениями – зачеркните ответ «да», в противном случае – зачеркните ответ «нет». Если затрудняетесь в выборе ответа, подчеркните оба предложенных варианта «да–нет». Рассчитайте индекс хронического утомления и определите степень хронического утомления согласно методике диагностики доклинических степеней хронического утомления приложение Б:

Опросник «Степень хронического утомления»

Чаще всего у меня хорошее самочувствие	да - нет
Я стал(а) раздражительным	да - нет
В последнее время я стал (а) хуже видеть	да - нет
Я стал(а) забывчивым	да - нет
После работы я чувствую себя разбитым(ой)	да - нет
Мне нравится работать в коллективе	да - нет
У меня часто бывает подавленное настроение	да - нет
Я чувствую постоянную тяжесть в голове	да - нет
У меня отекают ноги	да - нет
У меня бывают головокружения	да - нет
У меня бывает ощущение, что мне трудно вздохнуть	да - нет
Мне всегда хочется как можно быстрее закончить работу и уйти домой	да - нет
После сна я обычно встаю вялым(ой) и плохо отдохнувшим(ей)	да - нет
Мой рабочий день обычно пролетает незаметно	да - нет

Я стал(а) часто ссориться со своими близкими	да - нет
После пробуждения я засыпаю с трудом	да - нет
Я постоянно испытываю неприятные ощущения в глазах	да - нет
В последнее время меня стали раздражать вещи, к которым раньше я относился(лась)спокойно	да - нет
Я стал(а) вялым и безразличным	да - нет
Мне трудно удержать в памяти даже те дела, которые нужно сделать сегодня	да - нет
В последнее время мне стало трудно работать	да - нет
У меня ровный и спокойный характер	да - нет
Меня мучают боли в висках и во лбу	да - нет
У меня часто бывают приступы сердцебиений	да - нет
Когда я работаю, у меня почти все время болят спина и шея	да - нет
У меня часто возникает ощущение тошноты	да - нет
У меня часто болит голова	да - нет
Моя работа мне перестала нравиться	да - нет
Я постоянно хочу спать днем	да - нет
Мои близкие стали замечать, что у меня портится характер	да - нет
Когда я читаю, мне приходится напрягать глаза	да - нет
Чаще всего у меня беспокойный сон	да - нет
Я с удовольствием прихожу на работу	да - нет
Я все время чувствую себя усталым(ой)	да - нет
В последнее время я чувствую общее недомогание	да - нет
Я чувствую себя абсолютно здоровым человеком	да - нет

Решение:

Контрольные вопросы:

1. В чем заключается понятие и сущность эргономики?
2. Каковы основные задачи эргономики как науки?
3. Что относится к физическим эргонометрическим параметрам?
4. Что относится к физиологическим эргонометрическим параметрам?
5. Какие эргономические требования предъявляются к рабочим местам?
6. Какие методы рационализации рабочего места рекомендуют физиологи?
7. Какие эргономические требования должны быть учтены при проектировании рабочих мест?
8. Какую роль играет эргономика в обеспечении безопасности труда?

Темы рефератов:

1. Основные этапы развития эргономики как науки.
2. Современное развитие эргономики.
3. Эргономические основы организации рабочего места.
4. Эргономические исследования: характеристика и методы.

Практическое занятие 6
**ХАРАКТЕРИСТИКА УСЛОВИЙ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
НА ПРОИЗВОДСТВЕ**

Задание 1. Дайте определение следующим понятиям:

<i>Условия труда</i>	– это...
<i>Санитарно-гигиенические факторы условий труда</i>	– это...
<i>Психологические факторы условий труда</i>	– это...

<i>Эстетические факторы условий труда</i>	– это...
<i>Социально-психологические факторы условий труда</i>	– это...
<i>Аттестация рабочих мест</i>	– это...
<i>Рационализация рабочих мест</i>	– это...
<i>Вредный производственный фактор</i>	– это...
<i>Опасный производственный фактор</i>	– это...

Задание 2. Охарактеризуйте варианты методик количественной оценки уровня организации труда:

<i>Методика 1</i>	...
<i>Методика 2</i>	...
<i>Методика 3</i>	...
<i>Методика 4</i>	...

Задание 3. Укажите случаи обязательного проведения внеочередной аттестации (переаттестации):

1)...

Задание 4. Укажите этапы проведения аттестации рабочих мест и аттестационной комиссии:

1)...

Задание 5. Приведите краткую характеристику условий труда с учетом оценки производственных факторов:

Группы факторов	Характеристика
<i>Оптимальные</i>	...
<i>Допустимые</i>	...
<i>Вредные</i>	...
<i>Опасные</i>	...

Задание 6. Определите срок окончания предыдущей аттестации, проведения очередной аттестации и издания приказа о ее проведении, если приказ об утверждении результатов предыдущей аттестации был издан 12 апреля 202_ г.

Решение:

--

Задание 7. Определите экономическую эффективность от внедрения мероприятий по совершенствованию рабочего места бухгалтера в результате оснащения его современной организационно-технологической оснасткой и средствами связи, если до внедрения мероприятия:

- потери рабочего времени одним работником составляли 300 мин. в неделю или 60 мин. в течение рабочего дня;
- среднесписочная численность работников до внедрения мероприятия – 8 чел.;
- среднемесячная заработная плата одного работника 1 250 руб.

Единоновременные затраты на мероприятия по улучшению организации рабочих мест и их обслуживанию составили:

Наименование	Количество	Затраты на ед., руб.
Покупка дополнительной оргтехники	2	2500
Обслуживание оргтехники	12	120
Местная связь	1	150
Система электронного документооборота	1	50
Ремонт кабинета	1	2600
Система кондиционирования	1	3200
Нормативный коэффициент сравнительной экономической эффективности	0,15	

Решение:

Задание 8. Определите коэффициент условий труда в сборочном цехе, если известно, что фактический уровень шума составляет 92 дБ, против нормативного 85 дБ, температура в помещении – 31 °С, влажность воздуха – 52 %, освещенность помещения – 440 лк. Норматив по температуре – 27 °С, влажности – 65 %, освещенности – 500 лк.

Решение:

Задание 9. Определите частные (отдельно для дневной и ночной смен) коэффициенты условий температурного режима в помещении и оцените влияние сложившегося режима на производительности труда, если каждый процент отклонения от нормы снижает ее на 0,3 %. Согласно установленным нормам, температура воздуха в производственном помещении должна находиться в пределах от 17 °С до 21 °С. При проведении замеров установлено, что в ночные смены температура составляет 16 °С, а в дневные – 23 °С.

Решение:

Задание 10. Определите коэффициент условий труда в организации, если коэффициент условий труда по температуре воздуха равен 0,9; по запыленности воздушной среды – 1,0; по освещению рабочих мест – 0,77; а по уровню шума – 0,88 (количество рабочих мест по всем частным коэффициентам одинаковое).

Решение:

--

Задание 11. Определите частные и общие (по каждому цеху и основному производству в целом) индексы санитарно-гигиенических условий труда, используя данные таблицы 6.1:

Таблица 6.1 – Показатели санитарно-гигиенических условий по цехам

Показатель	Температура воздушной среды, С°		Запыленность воздуха, мг/м ³		Шум, Дб	
	норма	факт	норма	факт	норма	факт
Цех 1	14–23	28	4	6	85–90	82
Цех 2	18–22	16	10	12	85–90	85
Цех 3	18–22	17	10	5	85–90	100

Решение:

--

Задание 12. Определить коэффициент изменения условий труда. По существующим нормативам труда установлено 380 тыс. нормо-часов на отдых. Проведенные мероприятия по оздоровлению условий труда позволили сократить указанные затраты на 45 %. Объем производства по оперативным затратам времени составил в базовом и отчетном периоде соответственно 12 100 и 11 200 тыс. нормо-часов

Решение:

Задание 13. Рассчитайте, как повысится производительность труда при втором варианте внутрисменного режима труда и отдыха по сравнению с первым:

1) при внутрисменных перерывах на отдых через каждые 2 часа по 10 минут выработка за второй час снижается на 15 %;

2) при внутрисменных перерывах через каждый час работы по 7 минут – не снижается.

Продолжительность смены – 8 часов.

Решение:

Контрольные вопросы:

1. Что понимается под аттестацией рабочих мест?
2. Каково значение аттестации в совершенствовании организации труда?
3. На выявление каких производственных проблем направлена аттестация рабочих мест?
4. По каким критериям в результате аттестации рабочие места считаются аттестованными?
5. На что должны быть ориентированы мероприятия по рационализации рабочих мест по результатам аттестации?
6. Какова цель составления «Паспорта рабочего места»?
7. Какую подготовительную работу для проведения аттестации проводят технологи и экономисты по труду?
8. Вопросы, рассматриваемые в ходе технико-экономического анализа по завершению аттестации рабочего места?
9. Какие рабочие места позволяет выявить аттестация и рационализация рабочих мест?

Темы рефератов:

1. Факторы, характеризующие условия труда.
2. Особые условия труда.
3. Опасные и вредные производственные факторы.
4. Государственная экспертиза условий труда.

Практическое занятие 7

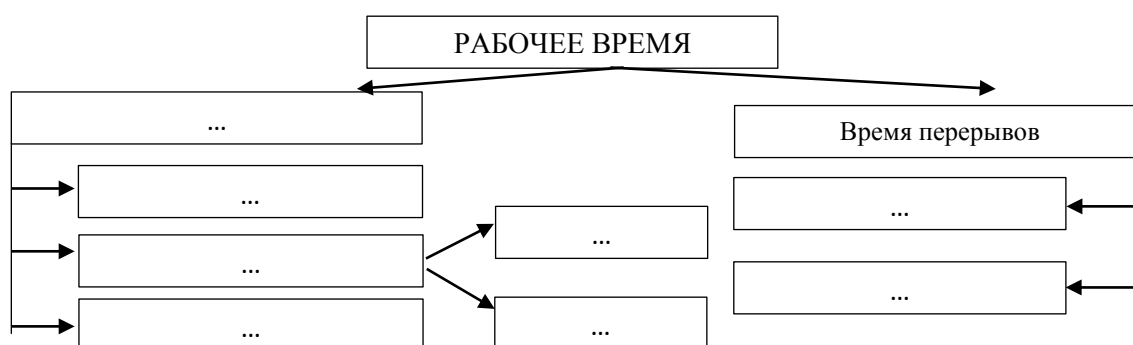
**ИЗУЧЕНИЕ ЗАТРАТ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ И ВРЕМЕНИ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ**

Задание 1. Дайте определение следующим понятиям:

<i>Рабочее время</i>	– это...
<i>Организация рабочего места</i>	– это...
<i>Время работы</i>	– это...
<i>Подготовительно-заключительное время</i>	– это...
<i>Оперативное время</i>	– это...
<i>Время обслуживания рабочего места</i>	– это...
<i>Время регламентированных перерывов</i>	– это...

Время нерегламентированных перерывов	– это...
Фотография рабочего времени	– это...
Хронометраж	– это...

Задание 2. Завершите классификацию рабочего времени:



Задание 3. Укажите элементы нормы времени, в т. ч. штучного и оперативного времени:

Решение:

Задание 4. Завершите классификацию методы изучения затрат рабочего времени:

Классификационный признак	Виды методов изучения затрат рабочего времени
По способу наблюдений	- -
По цели изучения	- - -
По способу ведения наблюдений	- -
По способу записи	- - -

Задание 5. Охарактеризуйте методы изучения затрат рабочего времени:

Метод непосредственных замеров	Метод моментных наблюдений
--------------------------------	----------------------------

--	--

Задание 6. Укажите этапы проведения фотографии рабочего времени и хронометража. Дайте их сравнительную характеристику:

Фотография рабочего времени	Хронометраж
-----------------------------	-------------

1)...	1)...
Вывод:	

Задание 7. Определите, какое количество наблюдений нужно провести при хронометрировании элемента операции, если его ориентировочная продолжительность меньше 0,8 мин., возможная ошибка в определении средней продолжительности этого элемента не более 4 %, необходимая устойчивость хроноряда по максимуму – не менее 1,35. Доля дефектных замеров равна 10 %.

Решение:

--

Задание 8. Обработайте хронометражный ряд по следующим исходным данным:

Исходные данные

Наименование элементов операции	Т (текущее время)	Время наблюдения (в с., мин.)							Количество наблюдений	Сумма затрат времени, с./мин.	Коэффициент устойчивости нормативный	Коэффициент устойчивости фактический
	П (продолжительность)	1	2	3	4	5	6	7				
1. Взять заготовку левой рукой со стола	T ₁											
	П ₁	2	2	3	3	4	2	5			2	
2. Совместить срезы двумя руками	T ₂											
	П ₂	10	11	10	10	11	9	11			1,5	
3. Подложить заготовку под лапку машины	T ₃											
	П ₃	7	6	8	7	7	8	7			1,5	
4. Стачать деталь по заданному шву	T ₄											
	П ₄	24	26	25	24	26	27	24			1,2	
5. Поднять лапку машины, вынуть заготовку	T ₅											
	П ₅	12	11	12	11	10	15	14			1,2	
6. Обрезать нити	T ₆											
	П ₆	5	5	4	5	4	4	5			2	
7. Отложить заготовку на стол	T ₇											
	П ₇	6	5	7	5	6	5	4			2	

Решение:

1. Фиксажные точки по всем элементам операции:

Элементы операции	Фиксажные точки
1. Взять заготовку левой рукой со стола	
2. Совместить срезы двумя руками	
3. Подложить заготовку под лапку машины	
4. Стачать деталь по заданному шву	
5. Поднять лапку машины, вынуть заготовку	
6. Обрезать нити	
7. Отложить заготовку на стол	

2. Средняя продолжительность выполнения элемента (приема) по каждому хронометражному ряду

Среднее квадратичное отклонение по каждому хронометражному ряду

Среднеквадратическая ошибка по каждому хронометражному ряду:

Ошибка в % от средней по каждому хронометражному ряду

Оперативное время на операцию:

Норма времени:

Задание 9. На основе фактических данных карты фотографии рабочего времени (табл. 7.1) произведите обработку данных, составьте баланс рабочего времени (табл. 7.2) и сделайте выводы.

Таблица 7.1 – Карта фотографии рабочего времени

Действия рабочего	Текущее время	Продолжительность, мин.	Условное обозначение
Начало работы	8-00		
Подготовка рабочего места	8-07		
Оперативная работа	8-44		
Личный разговор	8-45		
Оперативная работа	9-24		
Смена шпули	9-25		
Оперативная работа	9-51		
Ликвидация обрыва верхней нити	9-52		
Оперативная работа	10-36		
Отдых и личные надобности	10-41		
Оперативная работа	11-30		
Обеденный перерыв	12-00		
Опоздание с обеденного перерыва	12-06		
Оперативная работа	12-34		
Отсутствие ниток нужного цвета	12-41		
Личный разговор	12-45		
Оперативная работа	13-27		
Смена шпули	13-28		
Отдых и личные надобности	13-34		
Оперативная работа	14-15		
Замена сломанной иглы	14-17		
Оперативная работа	14-31		
Самовольный уход с рабочего места	15-03		
Оперативная работа	15-26		

Смена шпули	15-37		
Оперативная работа	16-12		
Исправление брака	16-21		
Уборка рабочего места	16-30		

Решение:

Таблица 7.2 – Баланс рабочего времени

Наименования затрат рабочего времени	Индекс или код	Фактические затраты времени		Проектируемые затраты времени		Возможное сокращение затрат времени	
		мин	%	мин	%	мин	%
Оперативная работа	ОП						
Подготовительно-заключительное время	ПЗ						
Обслуживание рабочего места (сменное, текущее)	ОБС						
Отдых и личные надобности	ОТЛ						
Перерывы по орг.-техн. причинам	П_{орг-тех.}						
Перерывы из-за нарушения трудовой дисциплины	НТД						
Прочие перерывы	П_п						
Итого							

1. Фактическое использование рабочего времени, %:
2. Коэффициент потерь рабочего времени в связи с нарушениями нормального хода производственного процесса, %:
3. Коэффициент потерь рабочего времени в связи с нарушением трудовой дисциплины, %:
4. Коэффициент возможного повышения производительности труда при условии устранения прямых потерь рабочего времени, %:
5. Возможный рост производительности труда при условии устранения непроизводительных потерь рабочего времени, %

Вывод:

Задание 10. Определите какое количество моментов необходимо зафиксировать при фотографии рабочего времени методом моментных наблюдений для стабильного и нестабильного производственного процесса, если допустимая величина относительной ошибки наблюдений не должна превышать 4 %. Ориентировочная доля затрат времени оцениваемого действия рабочего составляет около 65 % рабочей смены.

Решение:

--

Задание 11. Определите средние показатели использования рабочего времени (фактическую загрузженность) 20-ти рабочих в условиях стабильного производственного процесса, если вероятность застать рабочих занятыми работой, т. е. коэффициент загрузженности, составляет 0,7, а допустимая величина относительной ошибки результатов наблюдения – 5 %. В результате проведенных наблюдений установлено, что 266 человеко-моментов сменного времени рабочие выполняют работу: в том числе, оперативная работа составляет 210 человеко-моментов, подготовительно-заключительная – 35 человеко-моментов, обслуживание рабочего места – 26 человеко-моментов, отдых и личные надобности – 15 человеко-моментов.

Решение:

--

Контрольные вопросы:

1. Что такое рабочее время?
2. Что такое время работы исполнителя?
3. Что представляет собой время работы, не предусмотренное производственным заданием, и какова его классификация?

4. Что такое время перерывов в работе?
5. Что такое хронометраж и каковы основные цели его проведения?
6. Какие существуют методы проведения хронометража?
7. Что такое хронокарта и какова последовательность ее обработки?
8. Какие показатели рассчитываются в процессе обработки хронокарты?
9. Что такое фотография рабочего времени и каковы основные цели ее проведения?
10. Какие показатели рассчитываются при обработке фотографии рабочего времени?
11. Какие существуют методы проведения фотографии рабочего времени?
12. Что такое фактический и нормативный баланс рабочего времени?

Темы рефератов:

1. Метод моментных наблюдений при изучении затрат рабочего времени.
2. Изучение затрат рабочего времени руководителей и специалистов.
3. Приборы, применяемые при изучении затрат рабочего времени.
4. История методов хронометраж и фотография рабочего времени.

Практическое занятие 8
ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕТОДЫ РАБОТЫ ПО
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ НОРМИРОВАНИЯ И
ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА НА ПРЕДПРИЯТИИ

Задание 1. Дайте определение следующим понятиям:

Организация труда	– это...
Нормирование труда	– это...

Процесс организации нормирования труда	– это...
Основа формирования базы норм	– это...
База разработки норм труда	– это...
Объект нормирования труда	– это...

Задание 2. Перечислите основные исходные материалы, которые используются при разработке норм труда:

1) *данные типовой технологии...*

Задание 3. Укажите задачи нормирования труда, решение которых должны обеспечивать нормы труда:

- 1) *максимально полное использование производственных мощностей организаций;*
- 2)...

Задание 4. Укажите мероприятия комплексной системы нормирования труда в организации по следующим направлениям:

Направления	Мероприятия
<i>1) совершенствование организации производства и труда с целью минимизации трудовых затрат</i>	
<i>2) разработка нормативных материалов для нормирования труда</i>	
<i>3) внедрение системы стимулирования за разработку и применение прогрессивных научно обоснованных норм труда</i>	
<i>4) осуществление организационной работы по улучшению нормирования труда</i>	
<i>5) систематический расчет эффективности системы нормирования труда</i>	

Задание 5. Укажите последовательность и виды работ при внедрении норм труда:

1 Этап ...	2 Этап ...
	3 Этап ...

Задание 6. Укажите формулы для расчета показателей экономической эффективности пересмотра норм:

Показатель	Формула расчета	Единица измерения
<i>Рост производительности труда:</i>		
<i>Прирост производительности труда за счет увеличения выработки продукции</i>		
<i>Прирост производительности труда в результате снижения трудоемкости продукции:</i>		
<i>Прирост производительности труда исходя из экономии времени от снижения потерь по времени</i>		
<i>Прирост производительности труда за счет снижения численности:</i>		
<i>Ожидаемая экономическая эффективность:</i>		
<i>Расчет снижения себестоимости за счет прироста объема производства</i>		
<i>Расчет увеличения прибыли за счет прироста объема производства</i>		
<i>Расчет снижения себестоимости за счет прироста относительного уменьшения расходов по зарплате</i>		

Задание 7. Укажите случаи обязательного пересмотра норм труда:

1) в связи с проведением организационно-технических мероприятий по совершенствованию нормирования труда;

2)...

Задание 8. Определите процент охвата рабочих нормированием труда в каждом цехе и средний процент напряженности норм. Данные о численности рабочих, труд которых нормируется и не нормируется, по трем цехам организации и выполнении норм выработки рабочими-сдельщиками приведены в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Динамика показателей, характеризующих нормирование труда в организации

Показатели	Цех № 1	Цех № 2	Цех № 3
Рабочие, труд которых нормируется, чел.	108	96	350
Рабочие, труд которых не нормируется, чел.	52	32	97
Выполнение норм, %	115	96	109

Решение:

Задание 9. Определите долю научно обоснованных норм в их общем количестве по трудоемкости и средний процент напряженности норм по производственному участку. Рабочие производственного участка отработали 4860 нормо-часов, в том числе по научно обоснованным нормам – 2200 нормо-часов (процент их выполнения – 105 %) и по опытно-статистическим – 2660 нормо-часов (процент их выполнения – 124 %).

Решение:

Задание 10. Определите долю научно обоснованных норм в их общем количестве по трудоемкости и численности рабочих, работавших по этим нормам. В организации 350 рабочих, удельный вес рабочих-сдельщиков – 70,2 %, средний процент выполнения норм сдельщиками – 108 %, каждый из них отработал за месяц по 168 часов, на выполнение работ по опытно-статистическим нормам затрачено 15 000 нормо-часов.

Решение:

Задание 11. Определите удельный вес рабочих-сдельщиков; удельный вес рабочих-сдельщиков, не выполняющих нормы (отдельно по категориям рабочих и в целом по организации); удельный вес рабочих, перевыполняющих нормы более чем на 50 %, если численность всех рабочих в организации – 800 человек. Исходные данные представлены в таблице 8.2.

Таблица 8.2 – Показатели выполнения норм рабочими-сдельщиками в организации за отчетный период

Группы рабочих	Всего	Распределение сдельщиков по степени выполнения норм						
		До 100	100–105	106–110	111–120	121–130	131–150	Свыше 150
Рабочие основных цехов	600	35	181	124	151	87	12	10
Рабочие вспомогательных цехов	200	11	65	50	25	29	20	-

Решение:

Задание 12. Определите годовой экономический эффект. Целью проектирования эргономического обеспечения для отдела АСУ ТП являлось оптимизация норм труда и проведение обоснованного распределения функций между человеком и ЭВМ, что позволило сократить численность операторов на подготовку данных на 2 человека. Среднемесячная заработная плата одного оператора составляла 1 200 руб. Затраты на разработку проектов – 18 тыс. руб., покупка машины (контроллера) с установкой обошлась отделу в 20 тыс. руб. Нормативный коэффициент сравнительной экономической эффективности 0,15.

Решение:

Задание 13. Рассчитайте годовой экономический эффект и срок окупаемости затрат. В организации численностью 250 человек после проведения ряда мероприятий, связанных с совершенствованием организации труда и производства, получен прирост производительности труда 8,5 %, 1/3 которого пошла на высвобождение численности рабочих, а остальная часть – на увеличение объема производства. Среднегодовая зарплата 1 рабочего – 18 тыс. руб. Прибыль с 1 рубля продукции составляет 0,05 руб. Удельный вес условно-постоянных расходов в себестоимости продукции 25 %, капитальные затраты на проведение мероприятия составили 38 тыс. рублей.

Решение:

Задание 14. Определите годовой экономический эффект, если норма времени на выполнение операции до и после внедрения мероприятия, соответственно, 50 с. и 45 с.; операции присвоен 4 разряд; минимальная тарифная ставка 1 разряда 4,5 руб., тарифный коэффициент 4 разряда 1,57. Дополнительная зарплата составляет 20 %. Годовой объем производства – 60 тыс. ед.

Решение:

Задание 15. Определите, на сколько возрастет производительность труда и какой будет получен годовой экономический эффект, если в цехе массового производства численностью 150 чел. предусматривается внедрение мероприятий, позволяющих повышение удельной фазы работоспособности в общем фонде рабочего дня у рабочих с 0,65 до 0,84. При этом 50 % роста производительности труда приведет к высвобождению численности, остальная часть роста производительности труда – к увеличению объема производства. Плановый выпуск продукции 460 тыс. руб. Условно-постоянные расходы составляют 19 % от себестоимости. Затраты на 1 рубль продукции составляют 0,69 руб. Стоимость оборудования составляет 100 тыс. руб. Среднегодовая заработная плата рабочего – 19,2 тыс.руб. Единовременные годовые затраты составляют 25 тыс. руб. Нормативный коэффициент сравнительной экономической эффективности – 0,15.

Решение:

Задание 16. В цехе в результате внедрения передовых приемов и методов труда снижена трудоемкость продукции с 14,2 чел.-час до 12,5 чел.-час, что позволило высвободить 10 человек и увеличить объем продукции. Определить годовой экономический эффект и срок окупаемости затрат, если численность цеха до внедрения мероприятия 120 чел. Базовый объем производства – 900 тыс. руб. в год. Затраты на 1 рубль продукции – 0,90 руб. Удельный вес условно-постоянных расходов в себестоимости продукции 28 %. Среднегодовая заработная плата 1 рабочего – 21,6 тыс. руб. Капитальные затраты на проведение мероприятия составили 21 тыс. руб.

Решение:

Контрольные вопросы:

1. Каковы задачи, содержание и этапы внедрения норм труда в организации?
2. Каковы последовательность внедрения норм труда?
3. На чем базируется разработка норм труда?
4. В каких случаях производится обязательный пересмотр норм труда?
5. Каковы направления совершенствования норм труда?

6. Каковы содержание и задачи по проектированию мероприятий, направленных на совершенствование организации труда и нормирования?

7. Каковы методы определения и показатели эффективности мероприятий по совершенствованию организации труда и внедрению обоснованных норм?

Темы рефератов:

1. Методы нормирования труда в инновационной организации.
2. Основные направления совершенствования нормирования труда в промышленных организациях.
3. Роль нормирования труда в организациях Республики Беларусь.
4. Нормирование труда на предприятиях Китайской Народной Республики.

Практическое занятие 9
СУЩНОСТЬ, ЗАДАЧИ И
ПРИНЦИПЫ НОРМИРОВАНИЯ ТРУДА

Задание 1. Дайте определение следующим понятиям:

Нормирование труда	– это...
Цель нормирования	– это...
Задачи нормирования	– это...
Система норм труда	– это...

Задание 2. Охарактеризуйте основные функции норм труда:

Функция	Характеристика
1) <i>основа планово-организационных расчетов</i>	...
2)...	...
3)...	...

Задание 3. Укажите факторы, учитываемые при определении норм труда на выполнение работы или изготовление продукции, и дайте их характеристику:

Факторы	Характеристика
1)...	...
2)...	...
3)...	...
4)...	...

Задание 4. Охарактеризуйте основные принципы нормирования труда:

Принципы	Характеристика
1) <i>всеобщности</i>	...
2) <i>равно-напряженности</i>	...
3) <i>научной обоснованности</i>	...
4) <i>прогрессивности</i>	...
5) <i>актуальности</i>	

Задание 5. Укажите требования, предъявляемые к нормам затрат труда, и дайте их характеристику:

Требования	Характеристика
1)...	...
2)...	...
3)...	...
4)...	...

Задание 6. Опишите содержание работ по нормированию труда:

1)...

Задание 7. Определите, как изменится норма выработки на операции, если норма времени уменьшится на 25 %; как изменится норма времени, если норма выработки увеличится на 30 %.

Решение:

Задание 8. Определите норму времени и норму выработки, если время основной работы – 30 с.; время вспомогательной работы – 5 с.; время обслуживания – 20 мин.; время на отдых и личные надобности – 14 мин. в смену.

Решение:

Задание 9. Определите, как изменится норма времени и норма выработки, если известно, что первоначально норма оперативного времени на выполнение операции составляла 120 с., подготовительно-заключительное время и время на обслуживание рабочего места составляло 15 % от оперативного, время на отдых и личные надобности – 1400 с. в смену. В результате проведения ряда

мероприятий по организации труда подготовительно-заключительное время и время на обслуживание рабочего места стало составлять 32 мин. в смену. Время смены – 480 мин.

Решение:

--

Задание 10. Определите норму штучно-калькуляционного времени, если в партии – 15 изделий, время основной работы – 20 с., время вспомогательной работы – 6 с., время на обслуживание рабочего места – 9 с., время на отдых и личные надобности – 3 с., подготовительно-заключительное время – 75 с.

Решение:

--

Задание 11. Определите, как изменится норма выработки, если известно, что первоначально норма оперативного времени на выполнение операции составляла 105 с., подготовительно-заключительное время и время на обслуживание рабочего места – 10 с., время на отдых и личные надобности – 5 с. В результате проведения ряда мероприятий подготовительно-заключительное время и время на обслуживание рабочего места составит 30 мин. в смену.

Решение:

--

Контрольные вопросы:

1. Что такое нормирование труда?
2. Какая существует классификация норм труда в зависимости от степени их детализации?

3. Что представляет собой «система норм труда»?
4. Какие факторы, влияют на установление величины нормы труда?
5. Каково основное предназначение нормирования труда в условиях рыночной экономики?
6. Какие требования предъявляются к нормированию труда в современных условиях хозяйствования?
7. Какие функции выполняет нормирование труда?
8. Какова связь нормирования и внутрифирменного планирования?
9. Каким образом нормы труда позволяют оценить эффективность производства?
10. Каким образом с помощью нормирования труда можно рационализировать трудовой и производственный процессы?

Темы рефератов:

1. Система нормирования труда как составная часть системы управления трудом.
2. Анализ влияния различных факторов на обоснование норм труда и проектов его организации.
3. Цель управления системой нормирования труда и распределение функций нормирования труда по сферам управления организации.
4. Пути повышения эффективности использования рабочего времени.

Практическое занятие 10 **ТРУДОВЫЕ НОРМЫ И НОРМАТИВЫ**

Задание 1. Дайте определение следующим понятиям:

<i>Нормативные материалы для нормирования труда</i>	– это...
<i>Нормативы режимов работы оборудования</i>	– это...
<i>Нормативы времени</i>	– это...

<i>Нормативы численности</i>	– это...
<i>Нормативы регламентированных перерывов</i>	– это...
<i>Нормативы времени обслуживания</i>	– это...
<i>Нормы выработки</i>	– это...
<i>Нормы времени</i>	– это...
<i>Нормы обслуживания</i>	– это...
<i>Трудовое движение</i>	– это...
<i>Трудовое действие</i>	– это...
<i>Трудовой прием</i>	– это...
<i>Трудовые операции</i>	– это...
<i>Дифференцированные нормативы времени</i>	– это...
<i>Укрупненные нормативы времени</i>	– это...

Задание 2. Завершите классификацию нормативных материалов по труду:

Признак классификации	Виды нормативных материалов
<i>По сфере применения</i>	-... -... -...
<i>По содержанию</i>	-... -... -...
<i>По степени дифференциации</i>	-... -...

Задание 3. Укажите этапы разработки нормативов времени с использованием микроэлементных нормативов и дайте их краткую характеристику:

Этап разработки	Характеристика

Задание 4. Укажите характеристики нормативных материалов и норм затрат труда:

Нормативные материалы	Характеристики	Нормы затрат труда
	<i>Устанавливаются применительно к конкретным организационно-техническим условиям</i>	
	<i>Разрабатываются для многократного использования при установленной норме затрат труда</i>	

	<i>Систематически пересматриваются в связи с изменением организационно-технических условий</i>	
	<i>Устанавливаются для одной конкретной работы</i>	
	<i>Разрабатываются применительно к различным вариантам усредненных или типизированных организационно-технических условий</i>	
	<i>Действуют без пересмотра довольно длительное время</i>	

Задание 5. Укажите принципы, на которых базируется единая система нормативов:

1)...
2)...
3)...
4)...
5)...

Задание 6. Укажите подсистемы, формирующие единую систему нормативов:

1)...
2)...
3)...

4)...
5)...

Задание 7. Укажите этапы разработки нормативов времени с использованием микроэлементных нормативов:

1)...
2)...
3)...

Задание 8. Рассчитайте штучное время, штучно-калькуляционное и время на партию деталей, если время машинной обработки – 12 мин., время ручной работы – 6 мин., вспомогательное время – 3 мин., норматив времени на отдых и личные надобности – 8 % от оперативного времени, подготовительно-заключительное время на партию деталей – 15 мин., в партии 18 деталей.

Решение:

--

Задание 9. Определите норму штучного времени и норму выработки на 8-часовую смену в массовом производстве. По нормативам время машинной обработки – 3 мин. 25 с., вспомогательное время – 1,5 мин. на операцию, коэффициент технического обслуживания рабочего места – 1,5 % от машинного времени, коэффициент времени организационного обслуживания – 3 % от оперативного времени, коэффициент времени на отдых и личные надобности – 7 % от оперативного времени.

Решение:

Задание 10. Рассчитайте норму обслуживания станков-автоматов, если время на наладку (один раз в смену) равно 22 мин., на подналадку (три раза в смену) – 9 мин., подготовительно-заключительное время – 12 мин., время на отдых и личные надобности – 15 мин. на 8-часовую смену.

Решение:

Задание 11. Рассчитайте норму многостаночного обслуживания для станков с различными производственными циклами, если сумма времени машинно-автоматической работы на всех станках равна 80 842 мин., время занятости рабочего на одном станке – 125 мин., коэффициент использования машинного времени – 0,75.

Определите сколько станочников надо содержать в цехе, если количество действующих станков – 60, а каждый из многостаночников принял на обслуживание по одному станку сверх нормы.

Решение:

Задание 12. Рассчитайте нормативную численность работников цеха, если нормативные затраты рабочего времени на первом производственном участке составили 6 240 нормо-ч., при показателе выполнения норм в 112 %; на втором участке нормативные затраты времени – 4 120 нормо-ч., показатель выполнения норм – 109 %; на третьем участке нормативные затраты времени – 8 760 нормо-ч., показатель выполнения норм – 110 %. Эффективный фонд рабочего времени за период, приходящийся на одного работника, – 176 ч.

Решение:

Задание 13. Рассчитайте явочную численность и среднесписочную численность рабочих для обслуживания 120 единиц технологического оборудования, если средняя норма обслуживания на одного человека составляет 3 ед. оборудования. Коэффициент сменности – 1,8. Годовой номинальный фонд рабочего времени – 243 дня. Реальный фонд рабочего времени – 230 дней.

Решение:

Задание 14. Определите явочную численность транспортных рабочих, грузчиков, заправщиков инструмента и уборщиков, если в цехе за 8-часовую смену обрабатывается 100 т заготовок (трудоемкость транспортировки 1 т – 0,68 чел.-час), производится погрузка 80 т готовой продукции (трудоемкость 1 т – 1,1 чел.-час), затачивается 560 шт. режущего инструмента (трудоемкость одной заточки – 0,05 чел.-час) и убирается площадь 3850 м² (норма уборки – 275 м² на одного рабочего в смену). Продолжительность смены 8 ч.

Решение:

Задание 15. Определите среднесписочную численность работников. Явочная численность работников составляет 300 человек. Число рабочих дней в периоде – 280. Среднее число дней отпусков и неявок на 1 работника – 29.

Решение:

Задание 16. Определите относительное отклонение численности работников. План по выпуску продукции выполнен на 93 %. Плановая численность персонала организации – 350 человек. Фактическая численность составила 420 человек.

Решение:

Контрольные вопросы:

1. Что такое «норма труда»?
2. Что такое микроэлементное нормирование труда?
3. Что представляет собой МТМ – «система измерения времени работы с определением методов ее выполнения»?
4. Что представляет собой система Work Factor – «система, учитывающая факторы трудности работы»?
5. Что представляет собой белорусская система микроэлементного нормирования – «Базовая система микроэлементных нормативов времени»?
6. Какие существуют варианты Базовой системы микроэлементных нормативов времени?
7. Какие количественные и качественные факторы, влияющие на выполнение различных элементов работы, учитываются при микроэлементном нормировании труда?
8. Что представляет собой нормативная карта Базовой системы микроэлементных нормативов времени?
9. Каковы этапы нормирования операций при использовании Базовой системы микроэлементных нормативов времени?

Темы рефератов:

1. Нормирование труда как функция планирования.
2. Норма как функция меры вознаграждения за труд.
3. Нормирование труда в условиях неравномерной нагрузки исполнителей.
4. Принципы установления норм наладочного и ремонтного обслуживания оборудования.

Практическое занятие 11
МЕТОДЫ НОРМИРОВАНИЯ И
НАУЧНОГО ОБОСНОВАНИЯ НОРМ ТРУДА

Задание 1. Дайте определение следующим понятиям:

<i>Норма</i>	– это ...
<i>Нормативы для нормирования труда</i>	– это ...
<i>Методы нормирования труда</i>	– это ...
<i>Суммарные методы нормирования затрат рабочего времени</i>	– это ...
<i>Аналитические методы нормирования затрат рабочего времени</i>	– это ...
<i>Микроэлементное нормирование</i>	– это ...
<i>Микроэлемент</i>	– это ...
<i>Научно обоснованные нормы</i>	– это ...

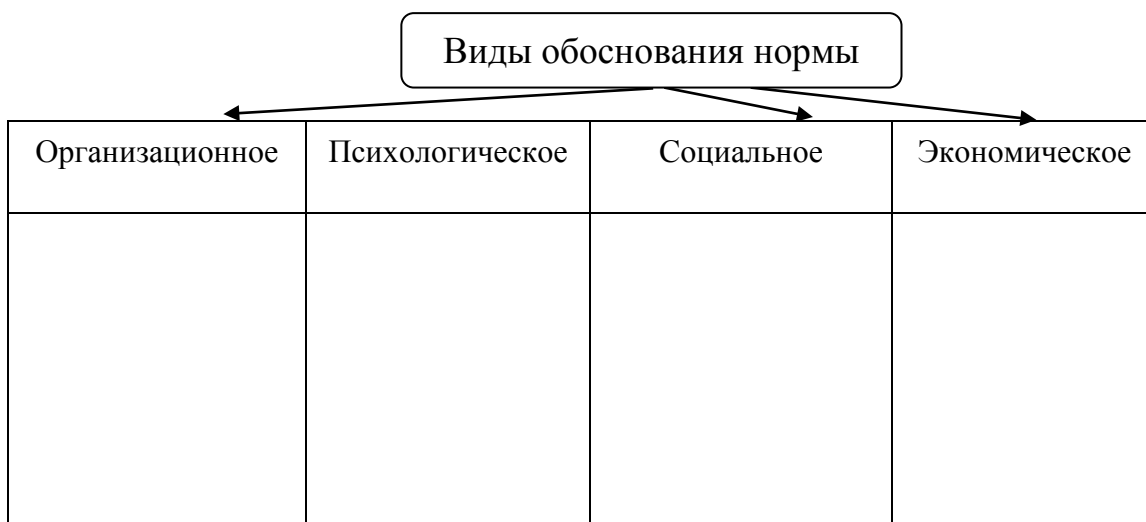
<i>Опытно-статистические нормы</i>	– это ...
<i>Хронометражные нормы</i>	– это ...
<i>Критерий оптимальности норм труда</i>	– это ...

Задание 2. Дополните классификацию методов установления норм труда:

Признак классификации	Группа
<i>По способу определения величины норм</i>	<i>Аналитический</i>
	<i>в том числе</i>
	1) по степени дифференциации трудового процесса
	-...
	-...
	2) по методике получения исходных данных
	-...
	-...
	-...
	3) по виду зависимости нормы от факторов
	<i>Суммарный</i>
	1) ...
	2) ...
	3) ...
	4) ...
	5) ...

<i>По достоверности</i>	1) ...
	2) ...
<i>По степени научной обоснованности</i>	1) ...
	2) ...

Задание 3. Охарактеризуйте виды обоснования нормы трудовых затрат:



Задание 4. Охарактеризуйте методы установления норм труда в промышленности:

<i>1. Аналитические методы</i>	
<i>1.1 Аналитически-исследовательские</i>	
<i>в том числе</i>	
<i>1.2 Аналитически-расчетные</i>	
<i>в том числе</i>	

2. <i>Опытно-статистические методы</i>	
1. <i>Статистический</i>	
2. <i>Опытный</i>	
3. <i>Метод аналогий</i>	

Задание 5. Охарактеризуйте этапы внедрения норм труда:

Этап	Характеристика
1)...	
2)...	
3)...	

Задание 6. Укажите группы факторов, определяющих объективную необходимость пересмотра норм:

1)...
2)...
3)...

Задание 7. Определите норму производительности машины в смену, если известно, что ее теоретическая производительность составляет 30 ед. в час. Время вспомогательной не перекрываемой работы за один цикл равно 0,6 мин., время на переход от машины к машине равно 0,04 мин. Перерывов из-за совпадения времени обслуживания машин нет. Время сменного обслуживания и подготовительно-заключительной работы в смену – 25 мин. Время на отдых и личные надобности – 15 мин. в смену.

Решение:

Задание 8. Определите норму выработки рабочего в смену, если теоретическая производительность одной машины – 30 ед. в час; коэффициент перерывов по группе «а» – 0,75. Время сменного обслуживания и подготовительно-заключительной работы в смену – 20 мин. Время на отдых и личные надобности – 15 мин. Время занятости рабочего за один цикл – 48 мин.

Решение:

Задание 9. Определите техническую норму выработки при многостаночной работе, если известно, что с каждой машины за один цикл снимается 5 ед. продукции: время автоматической работы машины – 5 мин., время ручной работы – 1,50 мин., на переход от машины к машине рабочий затрачивает 10 с.

Решение:

Задание 10. Определите норму выработки при многостаночной работе, если теоретическая производительность машины составляет 23 ед. в час. Время вспомогательной неперекрываемой работы – 0,5 мин., время на переход от машины к машине – 0,09 мин. Перерывов из-за совпадения времени обслуживания машин нет. Время сменного обслуживания и подготовительно-заключительной работы в смену – 25 мин. Время на отдых и личные надобности – 3,5 % от оперативного сменного времени. Время смены – 8 часов.

Решение:

Контрольные вопросы:

1. Что такое методы нормирования труда?
2. Что такое опытно-статистическая и научно обоснованная нормы?
3. Что положено в основу аналитического метода нормирования труда?
4. Какие существуют виды аналитического метода?
5. Каковы основные этапы установления норм с помощью аналитического метода?
6. Каковы особенности расчетно-аналитического метода нормирования труда?
7. Каковы особенности аналитически-исследовательского метода нормирования труда?
8. Какие существуют сферы применения расчетно-аналитического и аналитически-исследовательского методов нормирования труда?

Темы рефератов:

1. Определение научно обоснованных норм труда в циклических, периодических и непрерывных процессах.
2. Особенности нормирования труда на участках с гибкими производственными системами.
3. Содержание аналитически-исследовательского метода нормирования труда.
4. Сущность опытно-статистических методов нормирования труда.

Практическое занятие 12
МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УСТАНОВЛЕНИЯ НОРМ ТРУДА

Задание 1. Дайте определение следующим понятиям:

<i>Норма времени</i>	– это...
<i>Норма выработки</i>	– это...
<i>Коэффициент совпадений</i>	– это...
<i>Норма производительности машины</i>	– это...
<i>Теоретическая производительность машины</i>	– это...
<i>Коэффициент полезного времени</i>	– это...

Задание 2. Приведите формулы расчета следующих показателей:

Показатель	Формула расчета
<i>Нормы времени</i>	
<i>Штучное время, приходящееся на одно изделие или одну ручную операцию</i>	
<i>Штучное время, приходящееся на одно изделие или одну машинно-ручную операцию</i>	

<i>Штучное время, приходящееся на одно изделие или одну машинную операцию</i>	
<i>Штучное время при многостаночном обслуживании</i>	
<i>Норма выработки</i>	
<i>Норма выработки при ручных работах</i>	
<i>Норма выработки при машинных работах</i>	
<i>Норма выработки при многостаночном обслуживании</i>	
<i>Коэффициент полезного времени</i>	

Задание 3. Определить норму производительности машины в смену, если известно, что ее теоретическая производительность составляет 30 ед. в час. Время вспомогательной не перекрываемой работы за один цикл равно 0,6 мин., время на переход от машины к машине равно 0,04 мин. Перерывов из-за совпадения времени обслуживания машин нет. Время сменного обслуживания и подготовительно-заключительной работы в смену – 25 мин. Время на отдых и личные надобности – 15 мин. в смену.

Решение:

--

Задание 4. Определить норму выработки рабочего в смену, если известно: теоретическая производительность одной машины – 30 ед. в час; коэффициент перерывов по группе «а» – 0,75. Время сменного обслуживания и подготовительно-заключительной работы в смену – 20 мин. Время на отдых и личные надобности – 15 мин. Время занятости рабочего за один цикл – 48 мин.

Решение:

Задание 5. Определить техническую норму выработки при многостаночной работе, если известно, что с каждой машины за один цикл снимается 5 шт. продукции: время автоматической работы машины – 5 мин., время ручной работы – 1,50 мин., на переход от машины к машине рабочий затрачивает 10 с.

Решение:

Задание 6. Определить норму выработки при многостаночной работе, если известно, что теоретическая производительность машины составляет 23 ед. в час. Время вспомогательной непрерываемой работы – 0,5 мин., время на переход от машины к машине – 0,09 мин. Перерывов из-за совпадения времени обслуживания машин нет. Время сменного обслуживания и подготовительно-заключительной 27 работы в смену – 25 мин. Время на отдых и личные надобности – 3,5 % от оперативного сменного времени. Время смены – 8 часов.

Решение:

Задание 7. Определите норму времени, если известно: время основной работы – 25 с., время вспомогательной работы – 13 с., время на отдых и личные надобности – 1 мин., время обслуживания – 1,12 мин., время на подготовительно-заключительные работы – 9 с.

Решение:

--

Задание 8. Определите оперативное время на единицу продукции. Время основной работы составило 48 с. Время вспомогательной работы – 17 с.

Решение:

--

Задание 9. Определите норму времени на одну деталь в минутах. Расчетная норма выработки в смену в организации равна 15 деталей. Продолжительность смены 8 часов.

Решение:

--

Задание 10. Определите норму времени и норму оперативного времени, если известно, что время основной работы – 26 мин., время вспомогательной работы – 1 145 с, время на отдых и личные надобности – минута, время обслуживания – 1,12 мин., время на подготовительно-заключительные работы – 1 125 с.

Решение:

--

Задание 11. Определить норму времени и норму оперативного времени, если известно, что время основной работы – 18,9 мин., время вспомогательной работы – 19 % от основного; время на отдых и личные надобности – 1 565 с., время обслуживания – 5,1 мин., время на подготовительно-заключительные работы – 12 % от оперативного.

Решение:

Задание 12. Определите норму выработки и ее изменение после проведения мероприятий по сокращению нормы времени. До проведения мероприятий норма выработки на операции составляла 18,73 мин. В результате изменений норма времени уменьшилась на 17 %, что привело к уменьшению нормы выработки.

Решение:

Задание 13. Определить, как измениться норма времени и норма выработки, если известно, что первоначально норма оперативного времени на выполнение операции составляла 113 с., подготовительно-заключительное время и время на обслуживание рабочего места составляло 16 % от оперативного. Время на отдых и личные надобности – 1 368 с. в смену. В результате проведения мероприятий по совершенствованию труда в организации время на обслуживание рабочего места и подготовительно-заключительное время уменьшилось на 8 с. Время смены 8 часов.

Решение:

Задание 14. Определите, как изменится норма выработки, если первоначальная норма оперативного времени на выполнение операции составляла 129 с., подготовительно-заключительное время и время на обслуживание рабочего места – 14 с., время на отдых и личные надобности – 7 с. В ходе проведения мероприятия были выявлены и исправлены недостатки. Норма оперативного времени уменьшилась до 112 с., а подготовительно-заключительное время сократилось на 27 %.

Решение:



Контрольные вопросы:

1. Что такое «норма времени» и «норма выработки»?
2. Что такое «нормированное задание»?
3. Что включает в себя комплексное обоснование норм труда?
4. Что такое структура нормы времени?
5. Из каких элементов состоит штучное и штучно-калькуляционное время?
6. Какие существуют особенности расчета основного и вспомогательного времени при различных типах производства?
7. Что такое «норма выработки» и какова методика ее расчета?
8. В чем состоит взаимосвязь нормы времени и нормы выработки?
9. Какие нормы рассчитываются для основных рабочих в зависимости от типа производства?

Темы рефератов:

1. Разработка нормативов для нормирования труда рабочих, занятых на нестабильных работах по объёму и повторяемости.
2. Сборники норм затрат труда в Республике Беларусь.
3. Методы нормирования труда руководителей и специалистов.
4. Изменение эффективности производства в результате пересмотра и обновления норм труда.

Практическое занятие 13
ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЛАТЫ ТРУДА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ

Задание 1. Дайте определение следующим понятиям:

<i>Заработная плата</i>	– это ...
<i>Номинальная заработная плата</i>	– это ...
<i>Реальная заработная плата</i>	– это ...
<i>Минимальная заработная плата</i>	– это ...
<i>Средняя заработная плата</i>	– это ...
<i>Базовая ставка</i>	– это ...
<i>Базовая величина</i>	– это ...
<i>Прожиточный минимум</i>	– это ...
<i>Бюджет прожиточного минимума</i>	– это ...
<i>Индексация заработной платы</i>	– это ...
<i>Тарифно-квалификационный справочник</i>	– это ...

Задание 2. Соотнесите стрелками соответствующее понятие значения заработной платы для работника и работодателя:

Для работника

Для нанимателя

- заработная плата работников представляет собой расходы, связанные с использованием покупной рабочей силы, т. е. издержки производства, и он стремится их минимизировать, особенно на единицу изделия

- заработная плата является доходами наемного работника от владения рабочей силой (ресурсами человеческого труда), т. е. главной и основной статьей его личного дохода, средством повышения уровня

Задание 3. Дайте краткую характеристику основных функций заработной платы:

Функции	Характеристика
социальная (воспроизводственная)	– поддерживает способность работника к физическому или интеллектуальному труду...
экономическая (стимулирующая)	...
регулирующая	...

Задание 4. Перечислите основные принципы организации заработной платы:

П
Р
И
Н
Ц
И
П
Ы

– Оплата в соответствии с ценой рабочей силы

–...

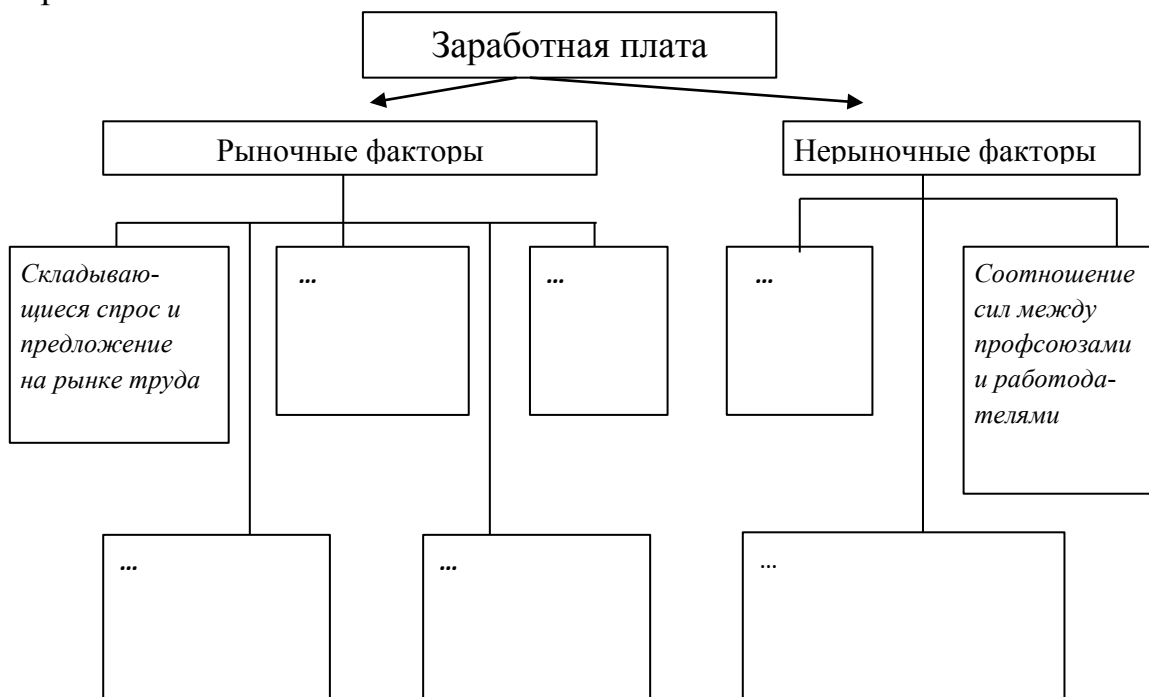
–...

–...

–...

— ...
—...
—...

Задание 5. Укажите основные факторы, влияющие на величину заработной платы:



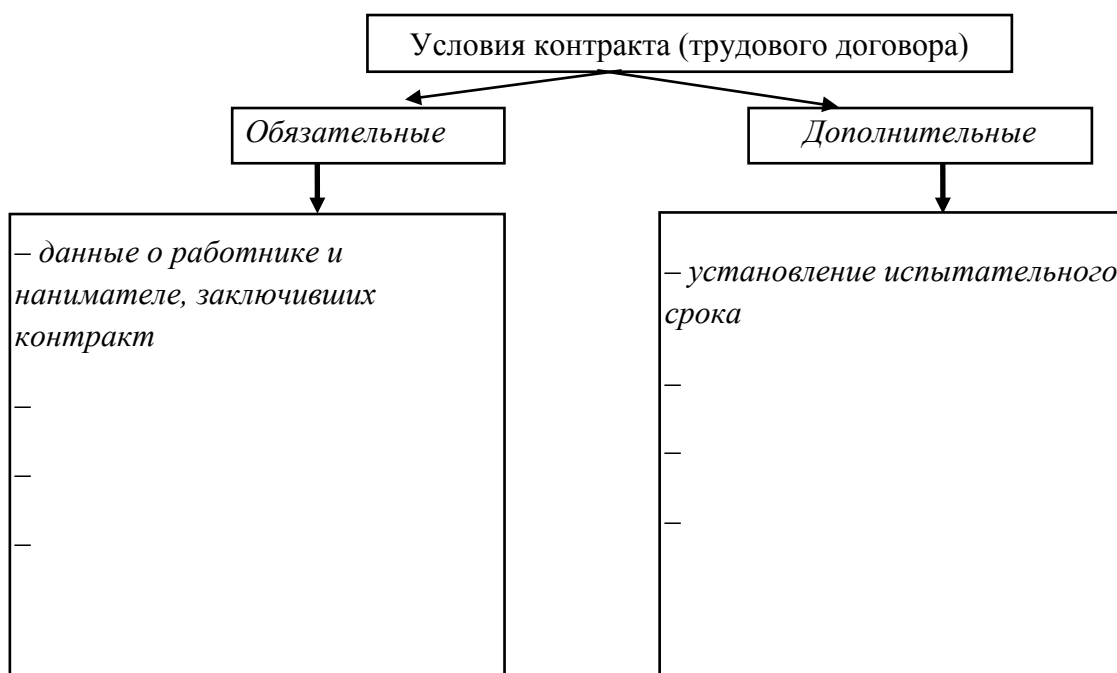
Задание 6. Соотнесите стрелками соответствующие друг другу понятия элементов организации платы труда тарифного типа и их определения:

Нормирование труда	совокупность нормативов, обеспечивающих возможность осуществлять дифференциацию и регулирование заработной платы различных групп и категорий работников в зависимости от квалификации, характера и условий труда, видов производств и
Тарифная система оплаты труда	способы установления в зависимости величины заработной платы работников от количества и качества затраченного ими труда с помощью совокупности количественных и качественных показателей, отражающих результаты труда
Формы и системы оплаты труда	позволяет установить меру труда, норму труда и его количество

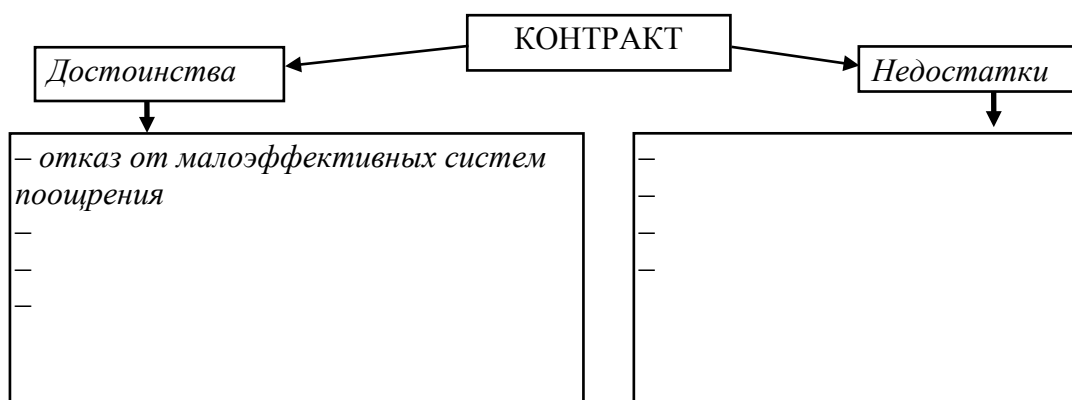
Задание 7. Дополните элементы договорного регулирования оплаты труда и дать их краткую характеристику:

Элементы договорного регулирования	Характеристика
<i>Генеральное соглашение</i>	- ...
	- ...
	- ...
	- ...
	- ...

Задание 8. Укажите перечень обязательных и дополнительных условий контракта (трудового договора):



Задание 9. Укажите достоинства и недостатки контрактной (договорной) системы оплаты труда:



Задание 10. Сравните динамику номинальной и реальной среднемесячной заработной платы в Республике Беларусь на основании данных статистических сборников Республики Беларусь (табл. 13.1). Сделайте вывод.

Таблица 13.1 – Номинальная и реальная среднемесячная заработная плата в Республике Беларусь

Период	Номинальная начисленная среднемесячная заработная плата, руб.	Реальная начисленная заработная плата в % к соответствующему периоду предыдущего года
202_ год		
202_ год		
202_ год		
202_ год		

Решение:

Период	Номинальная начисленная среднемесячная зарботная плата, в % к соответствующему периоду предыдущего года	Темп изменения, %	Реальная начисленная зарботная плата, в % к соответствующему периоду предыдущего года	Темп изменения, %
202_ год				
202_ год				
202_ год				
202_ год				
202_ год				

Вывод:

Задание 11. Сравните динамику изменения основных показателей системы государственного регулирования заработной платы в Республике Беларусь на основании данных статистических сборников Республики Беларусь (табл. 13.2). Сделайте выводы.

Таблица 13.2 – Показатели системы государственного регулирования заработной платы в Республике Беларусь

Период	Показатели		
	Базовая величина, руб.	Месячная минимальная зарботная плата, руб.	Среднедушевой бюджет прожиточного минимума, руб.
202_ год			
202_ год			
202_ год			
202_ год			

Решение:

Период	Базовая величина		Месячная минимальная заработная плата		Среднедушевой бюджет прожиточного минимума	
	Темп роста, %		Темп роста, %		Темп роста, %	
	Базисный	Цепной	Базисный	Цепной	Базисный	Цепной
202_ год						
202_ год						
202_ год						
202_ год						

Вывод:

Задание 12. В соответствии с ЕТКС охарактеризуйте перечень работ рабочего 4-го разряда по специальности «оператор швейного оборудования».

Решение:

Характеристика работ:

Рабочий должен знать:

Примеры работ:

1. *Обработка воротников, бортов, лацканов, карманов.*
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.

Контрольные вопросы:

1. Какова трактовка понятия «заработная плата» в условиях рыночной экономики?
2. Что такое «номинальная заработная плата» и «реальная заработная плата»?
3. Что такое «минимальная заработная плата» и «средняя заработная плата»?
4. Каковы функции заработной платы?
5. Какие рыночные факторы влияют на уровень заработной платы в организации?
6. Какие нерыночные факторы влияют на уровень заработной платы в организации?
7. Что представляет собой организация оплаты труда в организации в условиях рыночной экономики?
8. Какие задачи решает организация оплаты труда на предприятии?
9. Какие направления включает организация оплаты труда в организации?
10. Какие существуют способы регулирования оплаты труда?

Темы рефератов:

1. Положение об оплате труда: структура и функции.
2. Особенности договорного регулирования оплаты труда.
3. Тарифные системы зарубежных стран.
4. Функции заработной платы в системе управления организацией.

Практическое занятие 14 **ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЛАТЫ ТРУДА РАБОЧИХ**

Задание 1. Дайте определение следующим понятиям:

<i>Тарифная система</i>	– это ...
<i>Тарифно-квалификационный справочник</i>	– это ...
<i>Тарифная сетка</i>	– это ...

<i>Тарифная ставка</i>	– это ...
<i>Сдельная расценка</i>	– это ...
<i>Формы оплаты труда</i>	– это ...
<i>Система оплаты труда</i>	– это ...
<i>Компенсации</i>	– это ...
<i>Доплаты</i>	– это ...
<i>Основная заработная плата</i>	– это ...
<i>Дополнительная заработная плата</i>	– это ...

Задание 2. Приведите группы систем оплаты труда в соответствии с классификационными признаками:

Признак классификации	Группа классификации
1) по способу воздействия на материальную заинтересованность работника	— —
2) по формам выражения и оценки результатов труда	— —
3) по характеру зависимости оплаты труда от степени перевыполнения (невыполнения) норм трудовых затрат по основным и дополнительным показателям учета результатов труда	— —

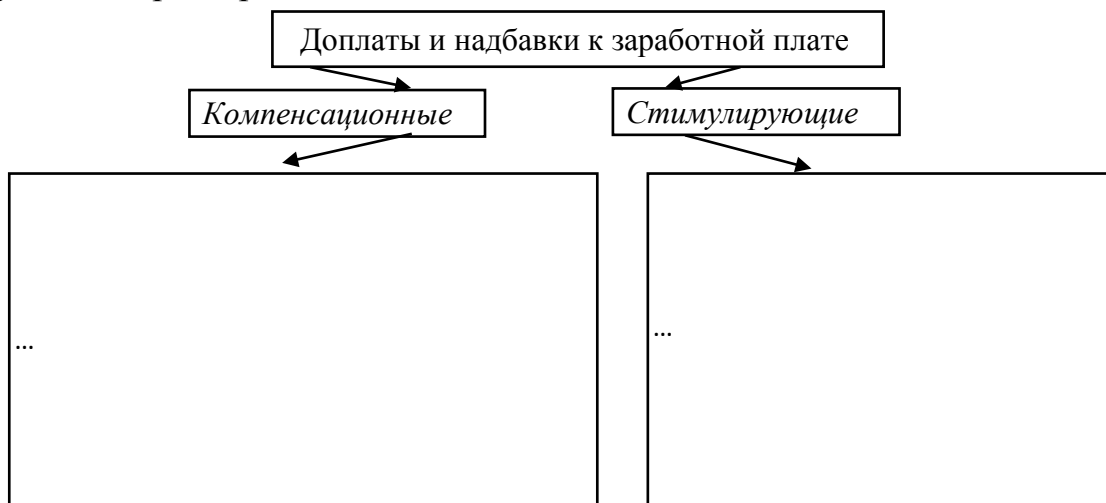
4) по характеру взаимосвязи интересов работодателя и наемного работника	— — —
---	-------------

Задание 3. Дополните недостающие названия систем заработной платы их характеристики:

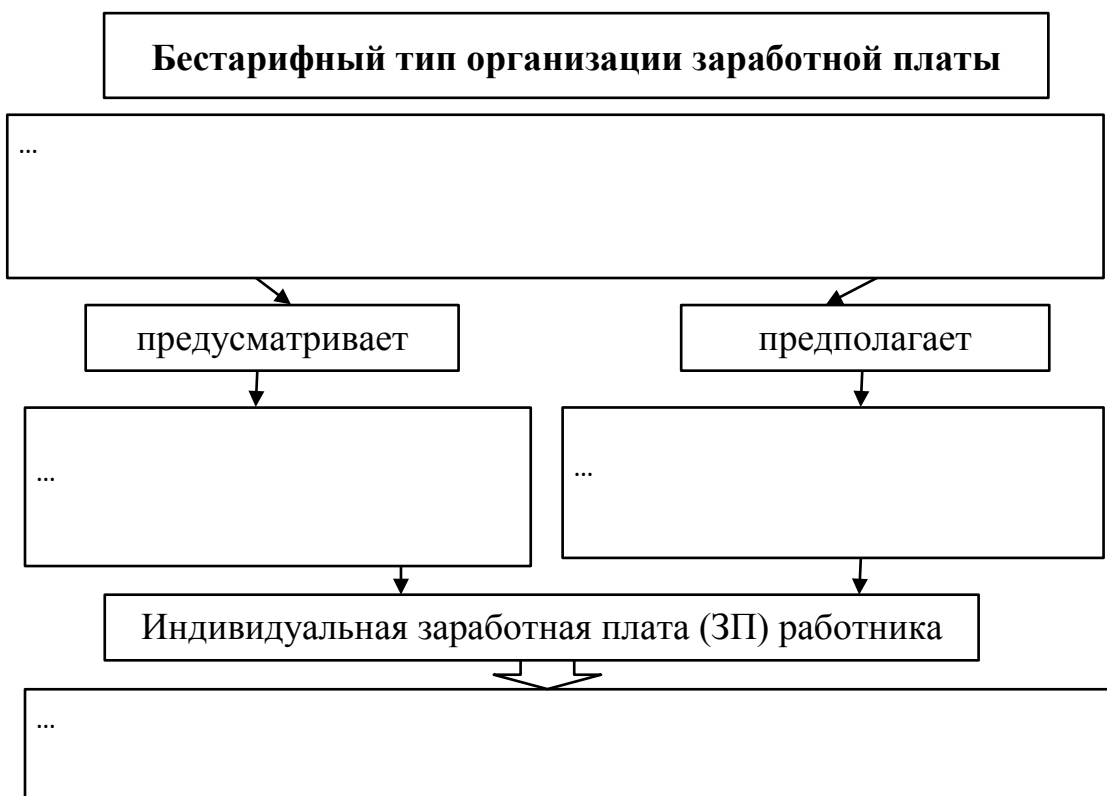
<i>Системы заработной платы</i>	<i>Характеристика</i>
...	заработная плата исчисляется исходя из сдельных расценок, установленных в организации, и количества продукции (работ, услуг), которую изготовил работник
сдельно-премиальная	...
	размер заработной платы работников ставится в прямую зависимость от результатов труда обслуживаемых ими рабочих, как правило, применяется для оплаты труда вспомогательных рабочих
Аккордная	...
...	заработная плата устанавливается по сдельным расценкам в пределах установленной нормы, а за выполнение работы сверх нормы – по прогрессивно возрастающим сдельным расценкам
сдельно-регрессивная	...
...	формирование коллективного заработка в зависимости от общих результатов работы бригады и его распределение в соответствии с личным трудовым вкладом работников
простая повременная	...

...	<i>сочетание простой повременной оплаты труда с премированием за выполнение количественных и качественных показателей согласно положениям о премировании работников</i>
-----	---

Задание 4. Приведите виды доплат и надбавок к заработной плате с учетом характера выплат:



Задание 5. Дайте характеристику бестарифного типа организации оплаты труда:



Задание 6. Охарактеризуйте модели бестарифного типа организации оплаты труда:

Модель бестарифного типа организации оплаты труда	Характеристика
Модель, в основу которой положен квалификационный уровень	...
Модель коллективно-долевая, в основу которой положены вилки соотношений оплаты труда разной его сложности	...

Задание 7. Укажите виды смешанных систем оплаты труда и дайте их краткую характеристику:

Смешанные системы оплаты труда	Характеристика
1)...	1)...

Задание 8. Определите заработную плату рабочего 5 разряда в месяц, если часовая тарифная ставка 1 разряда составляет 4,90 р., тарифный коэффициент 5 разряда – 1,73. За месяц отработано 22 дня, его продолжительность 8 ч. Премия за качественное выполнение работ составляет 30 %.

Решение:

--

Задание 9. Определите сдельную расценку за одну деталь и сдельный заработок рабочего в месяц. Рабочий 6 разряда за месяц изготовил 980 деталей, 55 из которых были приняты негодными (брак). Тарифная ставка рабочего 1 разряда составляет 4,80 р. тарифный коэффициент 5 разряда – 2,03. Норма времени на изготовление одной детали 10 мин.

Решение:

--

Задание 10. Рассчитайте месячную заработную плату вспомогательного рабочего (ремонтника) 4 разряда, труд которого оплачивается по косвенно-сдельной оплате труда. Количество основных рабочих, обслуживаемых вспомогательным рабочим, – 8 чел., норма выработки для каждого основного рабочего – 80 изд. в час, фактическая выработка в месяц всех основных рабочих – 42 000 шт., часовая тарифная ставка вспомогательного рабочего (ремонтника) – 3,90 р.

Решение:

--

Задание 11. Определите заработок рабочего за месяц. Рабочий-повременщик 6-го разряда отработал в месяце 162 часа и выпустил продукции на 20 % больше нормы. Часовая тарифная ставка для этого рабочего установлена в размере 5,45 руб. В организации действует Положение о премировании, согласно которому за перевыполнение нормы выплачивается месячная премия пропорционально перевыполнению нормы.

Решение:

Задание 12. Определите месячную заработную плату рабочего 4 разряда при сдельно-премиальной форме оплаты труда, если часовая тарифная ставка 1 разряда 8,50 руб., норма времени на изготовление одной детали 24 мин., изготовлено за месяц 385 изделий. За выполнение норм выработки устанавливается премия в размере 35 % сдельного заработка, а за каждый процент перевыполнения – в размере 2,5 % сдельного заработка. Отработан 21 рабочий день при 8-часовой продолжительности рабочего дня.

Решение:

Задание 13. Определить заработную плату рабочего. Работнику установлены следующие условия труда и его оплаты:

- пятидневная 40-часовая рабочая неделя (выходные – суббота, воскресенье);
- сдельно-премиальная оплата труда исходя из сдельных расценок за единицу продукции – 15,40 руб. за единицу продукции;
- ежемесячная премия за результаты работы за текущий месяц – 20 % сдельной заработной платы;
- доплата за работу в выходные дни – в размере сдельных расценок.

За февраль работником произведено 95 единиц продукции, в том числе в выходной день – 6 единиц.

Решение:

Задание 14. Рассчитать заработную плату рабочего 4 разряда по сдельно-прогрессивной системе оплаты труда. Рабочий отработал за месяц 162 часа и изготовил 1 500 ед. продукции при нормативной трудоемкости 0,2 нормо-часа. Месячный нормативный фонд рабочего времени – 168 час. Месячная тарифная ставка первого разряда, действующая в организации, равна 950 руб., тарифный коэффициент – 1,57.

В организации действует прогрессивная шкала роста сдельной расценки:

Выполнение нормы выработки, %	до 100	101–105	106–110	111–115	свыше 115
Рост сдельной расценки, %	100	103	107	110	120

Решение:

Часовая тарифная ставка 4-го разряда, руб.	
Расценка за одну деталь, руб.	
Расценка за одну деталь при перевыполнении нормы выработки на интервале [101 – 105] %, руб.	
Расценка за одну деталь при перевыполнении нормы выработки на интервале [106 – 110] %, руб.	
Расценка за одну деталь при перевыполнении нормы выработки на интервале [111 – 115] %, руб.	
Расценка за одну деталь при перевыполнении нормы выработки на интервале [116 – ∞] %, руб.	
Норма выработки, дет.	
Процент выполнения нормы выработки, %	
Количество деталей в интервале [0 – 100] %, дет.	
Количество деталей в интервале [101 – 105], дет.	
Количество деталей в интервале [106 – 110] , дет.	
Количество деталей в интервале [111 – 115] , дет.	
Количество деталей в интервале [116 – ∞], дет.	
Заработная плата работника, руб.:	

Задание 15. Рассчитайте заработную плату сборщика обуви за рабочую смену с учетом межразрядной разницы в оплате труда. Сборщик обуви 4-го разряда со сдельной оплатой труда выполнил за рабочую смену по нескольким изделиям технологические операции, тарифицируемые по 4-му, 3-му и 2-му тарифным разрядам.

Решение:

Расчет сдельного заработка						
Номер операции	Тарифный разряд работы	Часовая тарифная ставка, руб./час	Норма времени, мин/10 пар	Сдельная расценка, руб./10 пар	Объем выполненной работы, ед.	Сумма сдельного заработка, руб.
3	3-й	4,75	50		40	
8	4-й	6,15	54		38	
11	2-й	4,30	25		32	
14	3-й	4,75	32		27	
17	4-й	6,15	7		115	
Всего:						

Расчет межразрядной разницы							
Номер операции	Тарифный разряд работы	Тарифная ставка, руб./час	Разность между тарифной ставкой 4-го разряда и тарифной ставкой по каждой операции, руб.	Объем выполненной работы, ед.	Норма времени, мин/10 пар	Нормированное время, нормо-час	Сумма доплат, руб.
Итого доплата:							

Заработная плата сборщика обуви за рабочую смену

Задание 16. Рассчитайте заработную плату рабочего за день. В праздничный день 1 мая 202_г. по производственной необходимости слесарь-ремонтник 5-го разряда (часовая ставка – 7,04 руб.) отработал 8 час.

Решение:

--

Задание 17. Бригада из пяти работников заработала в течение месяца 8 625 руб. Рассчитайте заработную плату работников бригады на основании исходных данных:

Исходные данные

Ф.И.О.	Тарифный разряд	Тарифный коэффициент	Отработанное время, час	КТУ
1. Пятов К. Д.	6	2,03	178	1,2
2. Марков С. Р.	5	1,90	177	1,1
3. Котов Э. Т.	4	1,57	168	0,9
4. Раксин К. С.	5	1,73	175	1,0
5. Столин Л. С.	4	1,57	170	0,9

Решение:**1. Расчет заработной платы с использованием КТУ**

Ф.И.О.	Заработная плата по тарифу, руб.	Расчетная заработная плата, руб.	Распределение приработка между членами бригады, руб.	Общая сумма заработка, руб.
1. Пятов К.Д.				
2. Марков С.Р.				
3. Котов Э.Т.				
4. Раксин К.С.				
5. Столин Л.С.				
Итого				
Сдельный приработка на 1 руб. расчетной заработной платы:				

2. Расчет заработной платы с использованием тарифных коэффициентов

Ф.И.О.	Сумма коэффициентов-часов всех рабочих, руб.	Распределение приработка между членами бригады, тыс. руб.	Общая сумма заработка, тыс. руб.
1. Пятов К.Д.			
2. Марков С.Р.			
3. Котов Э.Т.			
4. Раксин К.С.			
5. Столин Л.С.			
Итого			
Сдельный приработка на 1 коэффициенто-час:			

Задание 18. Определите заработную плату слесаря-сантехника за ремонт сети. Слесарь-сантехник 5-го разряда, по распоряжению администрации, выполнял с 22 часов 30 октября 202_ г. до 7 часов 1 ноября 202_ г. аварийный ремонт сети. Оплата труда – повременно-премиальная. Часовая тарифная ставка 1-го разряда – 4 рубля. Доплата за работу в ночное время 40 %. Премияльные доплаты – 25 %.

Решение:

--

Контрольные вопросы:

1. Что представляет собой тарифная система в Республике Беларусь?
2. Каковы основные элементы тарифной системы?
3. Что такое «форма оплаты труда»?
4. Какие признаки положены в основу выделения форм оплаты труда?
5. Какие существуют основные формы оплаты труда?
6. Что такое «система оплаты труда»?
7. Что представляют собой простая и сложная системы оплаты труда?
8. Что представляют собой поощрительная, принудительная и гарантирующая системы оплаты труда?
9. Какие выделяют сдельные системы оплаты труда?
10. Какие преимущества и недостатки существуют у сдельных систем труда?
11. Какие выделяют повременные системы оплаты труда?
12. Какие преимущества и недостатки существуют у повременных систем труда?
13. В какой последовательности проводятся расчеты при распределении заработной платы между членами бригады, исходя из тарифной заработной платы и коэффициента приработка?
14. Что представляет собой коэффициент трудового участия?

Темы рефератов:

1. Ключевые показатели эффективности: разработка, применение и внедрение.

2. Особенности организации коллективной оплаты труда.
3. Принципы и особенности различных вариантов бестарифной организации оплаты труда в организации.
4. Гибкая модель дифференциации тарифных ставок и окладов.

Практическое занятие 15
ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОПЛАТЫ ТРУДА
РУКОВОДИТЕЛЕЙ, СПЕЦИАЛИСТОВ И СЛУЖАЩИХ

Задание 1. Дайте определение следующим понятиям:

<i>Единый квалификационный справочник должностей служащих</i>	– это ...
<i>Должностные инструкции</i>	– это ...
<i>Квалификационная категория специалиста</i>	– это ...
<i>Штатное расписание</i>	– это ...
<i>Надбавка за стаж работы по специальности</i>	– это ...
<i>Надбавки за выполнение особо важной работы</i>	– это ...
<i>Должностной оклад</i>	– это ...

<i>Тарифный тип (система) организации оплаты труда</i>	– это ...
<i>Бестарифный тип (система) организации оплаты труда</i>	– это ...
<i>Контракт</i>	– это ...

Задание 2. Укажите общие черты и отличительные характеристики тарифной ставки и должностного оклада:

Общие черты тарифной ставки и должностного оклада:		
Отличительные характеристики тарифной ставки и должностного оклада:		
Основание	Тарифная ставка	Должностной оклад
<i>За что начисляется</i>		
<i>Единица времени расчета</i>		
<i>От чего зависит величина</i>		
<i>Профессиональный круг</i>		

Задание 3. В соответствии с КСДС дайте характеристику должности «экономист по планированию».

Решение:

Должностные обязанности:

Работник должен знать:

Квалификационные требования:

Экономист по планированию I категории:

Экономист по планированию II категории:

Экономист по планированию:

Задание 4. Определите заработную плату менеджера по продажам на условиях комиссионной системы оплаты труда, если его должностной оклад составляет 1 550 руб., премиальная часть заработка – 0,1 % от достигнутого уровня выручки от реализации продукции, который в отчетном месяце составил 350 000 р.

Решение:

Задание 5. Рассчитайте заработную плату инженера за месяц, если им отработано 20 дней из 23 по графику (три дня болел), но задание выполнено в соответствии с требованиями, за что предусматриваются дополнительные выплаты в размере 4 %. Должностной оклад установлен в размере 1 800 руб. в месяц.

Решение:

--

Задание 6. Рассчитайте заработную плату работника. Бухгалтеру установлен оклад в размере 1 600 руб. В марте он пять рабочих дней провел в отпуске при общей длительности рабочего месяца 22 дня.

Решение:

--

Задание 7. Определите заработок работника за месяц. Главный инженер отработал в месяце 15 рабочих дней и 6 дней был нетрудоспособен. Оклад главного инженера составляет 2 300 руб. По условиям контракта ему ежемесячно выплачивается премия в размере 40 % фактического заработка.

Решение:

--

Задание 8. Рассчитайте заработную плату работника, должностной оклад которому установлен в размере 1 680 руб. в месяц. В организации для определения заработной платы применяется система «плавающих» окладов. Итоговый ФЗП в целом по организации равен 150 тыс. руб., а в отчетном месяце для выплаты заработной платы ФЗП сформирован в размере 175 тыс. руб.

Решение:

--

Задание 9. Рассчитайте сумму месячной заработной платы начальника отдела маркетинга, которому установлен месячный оклад в размере 1 100 руб. если он отработал 21 рабочий день из 23 по графику, 2 дня болел. План по сбыту продукции выполнен, по положению о премировании предусматривается премия в размере 35 % месячного оклада, за показатели повышения эффективности в работе отдела – еще 15 % месячного оклада. Однако за недостатки в организации труда размер этой части премии был снижен в три раза. Кроме того, за выполнения планового задания по экспорту продукции начальнику отдела установлена премия в размере 25 % оклада.

Решение:

Задание 10. Рассчитайте заработную плату начальника цеха, должностной оклад которому установлен в размере 1 400 руб. в месяц. В организации применяется система «плавающих» окладов. Заработная плата начальника цеха корректируется с учетом достигнутого уровня изменения показателя себестоимости продукции (пропорционально снижению (увеличению) данного показателя). В отчетном месяце себестоимость продукции снизилась на 8 %.

Решение:

Задание 11. Определите заработную плату специалиста финансового отдела. В организации применяется система оплаты труда для специалистов с использованием КРІ (коэффициент ключевых показателей). Работнику установлена фиксированная часть заработной платы (оклад) в размере 650,00 руб., переменная часть заработной платы – в размере 300,00 руб. Исходные данные для расчета КРІ специалиста представлены в таблице 15.1.

Таблица 15.1 – Исходные данные

Ключевые показатели	Вес KPI	Цель (план)	Факт
KPI 1	0,75	15 %	20 %
KPI 2	0,5	10 %	8 %
KPI 3	0,25	15 %	20 %

Решение:

--

Контрольные вопросы:

1. Какие основные разделы изложены в контракте?
2. Каковы характерные особенности условий контракта?
3. На основании каких факторов устанавливается оплата (оклад) труда в соответствии с контрактом?
4. Какие в контракте дополнительные условия могут быть оговорены по изменением размера оплаты труда?
5. Какие основные элементы входят в установлении оплаты для руководителей, специалистов и служащих?
6. Каковы преимущества и недостатки бестарифной системы оплаты труда?
6. В чем состоит различие компенсационных и стимулирующих выплат?
8. Какие показатели применяются для премирования специалистов и прочих служащих?
8. Каков порядок выплаты премии?
10. В каких случаях устанавливаются доплаты?
11. Назовите особенности порядка доплат за совмещение профессий.
12. Какие виды надбавок устанавливаются наиболее часто специалистов и прочих служащих?

Темы рефератов:

1. Планирование средств на оплату труда.
2. Правовые отношения в сфере наемного труда.
3. Регулирование трудовых отношений.
4. Механизмы регулирования социально-трудовых отношений в промышленности.

Практическое занятие 16
ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА РУКОВОДИТЕЛЕЙ,
СПЕЦИАЛИСТОВ И СЛУЖАЩИХ

Задание 1. Дайте определение следующим понятиям:

<i>Умственный труд</i>	– это...
<i>Основное содержание труда служащих</i>	– это...
<i>Основная форма труда</i>	– это...
<i>Особенностью труда служащих</i>	– это...
<i>Управленческая функция</i>	– это...
<i>Управленческая операция</i>	– это...
<i>Главная задача организации специалистов</i>	– это...
<i>Рабочее место руководителя</i>	– это...
<i>Линейные руководители</i>	– это...
<i>Функциональные руководители</i>	– это...

Задание 2. Опишите отличия организации работников умственного труда (служащих, специалистов, руководителей) от физического:

1)....

Задание 3. Укажите задачи и направления организации труда руководителя:

1)...

Задание 4. Охарактеризуйте особенности труда руководителей и специалистов:

Руководители	Специалисты

Задание 5. Охарактеризуйте направления совершенствования форм трудовой деятельности служащих:

Формы трудовой деятельности	Характеристика
Рациональное распределение и кооперация труда между служащими	
Организация трудового процесса	
Организация рабочего места и условий труда	
Нормирование, оценка и стимулирование труда	

Задание 6. Укажите элементы процесса организации труда руководителя и дайте их характеристику:

Элементы	Характеристика
1. Конструкторско-технологическая подготовка производства	Закljučается в разработке конструкции изделия, технологии его изготовления, подборе оборудования, технологической, организационной оснастки, приспособлений и инструмента.
2.	
3.	
4.	
5.	

Задание 7. Укажите основные проблемы нормирования труда руководителей, служащих и специалистов:

1) Сложность в оценке производительности труда...

Задание 8. Рассчитайте коэффициент использования руководителей и специалистов по квалификации и сформулируйте предложения по рационализации структуры затрат рабочего времени. С целью совершенствования организации труда специалистов, освобождения их от выполнения несвойственных им работ и повышения доли работ, соответствующих их квалификации, проведены фотографии рабочего дня, которые дали следующие результаты:

Исходные данные

Вид затрат времени	В расчете на одного специалиста	
	час	%
на работы, выполняемые в соответствии с должностными обязанностями:		
инженерно-творческая деятельность	1,52	18,4
административно-организационная деятельность	1,74	21,1
производственные совещания	0,30	3,6
формально-логические операции	1,25	15,2
техническая деятельность	1,72	21,2
повышение квалификации	0,26	3,1
перерывы на отдых и личные надобности	0,48	5,8
потери времени и время передвижений по территории предприятия в связи с работой	0,48	5,8
на работы, не относящиеся к должностным обязанностям	0,51	6,2
Итого	8,26	

Решение:

Задание 9. Рассчитайте интегральный коэффициент использования работников отдела по квалификации. Фотография рабочего дня работников планово-экономического отдела, проведенная с целью оценки использования их трудового потенциала, дала следующие результаты (в расчете на одного работника):

Показатель	Затраты времени, мин.
Средняя продолжительность рабочего дня	490
Перерывы в работе (отдых, потери и т. п.)	60
Время выполнения работ, свойственных должности	300
Время выполнения работ, которые не свойственны должности	130
Время выполнения работ, соответствующих должности и уровню квалификации работника	260

Решение:

Контрольные вопросы:

1. В чем состоит специфика труда служащих?
2. На какие категории разделяются служащие?
3. Какие требования предъявляются разделению труда служащих?
4. Какие проблемы решаются при разработке технологии работ служащих?
5. Что предполагает рациональная организация рабочих мест служащих?
6. Что предполагает современная концепция организационного проектирования труда служащих?
7. Каковы методы оценки результативности труда служащих?
8. Каковы основные требования, предъявляемые к организации

рабочих мест и созданию благоприятных условий труда служащих?

Темы рефератов:

1. Современные модели стимулирования инновационного и творческого труда.
2. Оплата труда руководителей: современный опыт.
3. Зарубежные подходы к оценке сложности труда.
4. Новые тенденции в оплате труда.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Показатели использования труда

Таблица А.1 – Показатели использования труда

1. Коэффициент рациональности приемов труда	$K_{рт} = 1 - \frac{T_{пр}}{ЧT_{смхЧ}}$ или $K_{рт} = \frac{T_{оп}}{ЧT_{смхЧ}}$	$T_{пр}$ – суммарное время выполнения рабочими не предусмотренной заданием работы в течение смены, мин; $T_{оп}$ – суммарное оперативное время выполнения рабочими своей основной работы в течение смены, мин.; $Ч$ – численность рабочих, чел.
2. Коэффициент разделения труда	$K_{рт2} - K_{рт1} \geq 0$ $\frac{T_{оп2}}{T_{смхЧ2}} - \frac{T_{оп1}}{T_{смхЧ1}}$	$K_{рт1}$, $K_{рт2}$ – коэффициенты разделения труда до и после внедрения мероприятий по организации труда; $T_{оп1}$, $T_{оп2}$ – суммарное оперативное время выполнения рабочими работы до и после внедрения мероприятий, мин; $Ч1$, $Ч2$ – численность рабочих до внедрения и после внедрения, чел.
3. Рациональность функционального разделения труда	$K_{ик} = \frac{P_{ф}}{P_{р}},$ при $P_{ф} \leq P_{р}$ $K_{ик} = \frac{P_{ф}}{P_{р}},$ при $P_{ф} \geq P_{р}$	$P_{ф}$ – средний квалификационный разряд рабочих; $P_{р}$ – средний квалификационный разряд работ

Окончание таблицы А.1

4. Коэффициент использования рабочих по квалификации	$K_{рт} = 1 - \frac{(T_{ир} - T_{пр}) \times B}{T_{см} \times Ч}$ $K_{рт} = 1 - \frac{Ч_{нн} \times G_1 + Ч_{нс} \times G_2}{Ч_о \times G_0}$ $K_{рт} = 1 - \frac{T_{шт} \times K_{вн} - T_{шт}}{T_{ф}}$	Тир – средние затраты времени на выполнение операции (единицы работы) по группе изучаемых рабочих, мин.; Тпр – средние затраты времени на выполнение той же операции (единицы работы) передовыми рабочими, мин.; В – количество операций или объем выполненной работы в принятых единицах, шт., кг и др.; Ч – численность рабочих в изучаемой группе; Чнн – численность рабочих, не выполняющих нормы выработки; Чнс – численность рабочих, выполняющих нормы выработки на уровне ниже среднего; G1 – относительная величина отклонения уровня выполнения норм рабочими, не выполняющими нормы, от среднего уровня их выполнения по участку, цеху; G2 – относительная величина отклонения уровня выполнения норм рабочими, выполняющими нормы ниже среднего уровня, от среднего уровня их выполнения по цеху; Чо – общая численность рабочих участка, цеха и т. д.; Go – уровень выполнения норм в среднем по цеху; Tшт – суммарное нормированное время на выполненный объем работ (изделия, детали), норма-часах; Kвн – отношение среднего % выполнения нормы выработки передовыми рабочими (у которых процент выполнения норм выше среднего) к тому же показателю в целом по участку, цеху; Tф – суммарное фактическое время работы группы изучаемых рабочих (за вычетом потерь), мин.
---	--	---

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ ДОКЛИНИЧЕСКИХ СТЕПЕНЕЙ ХРОНИЧЕСКОГО УТОМЛЕНИЯ

Данная методика представлена в виде традиционного опросника «Степень хронического утомления», который включает 36 развернутых утверждений, соответствующих наиболее типичным проявлениям хронического утомления в разных сферах жизнедеятельности. Они подразделены на четыре основные группы симптомов, включающих:

симптомы физиологического дискомфорта	п. 3, 9, 10, 11, 13, 16, 17, 23, 24, 25, 26, 27, 29, 31, 32
снижение общего самочувствия и когнитивный дискомфорт	п. 1, 4, 5, 8, 19, 20, 21, 34, 35, 36
нарушения в эмоционально-аффективной сфере	п. 2, 7, 15, 18, 22, 30
снижение мотивации и изменения в сфере социального общения	п. 6, 12, 14, 28, 33

В опросном листе, предлагаемом испытуемому для заполнения, формулировки симптомов хронического утомления даны как в прямой, так и обратной форме.

Для оценки наличия признаков хронического утомления испытуемый может использовать три варианта ответов – согласен с утверждением (ответ «Да»), не согласен (ответ «Нет») и не уверен в четком выборе (ответ «Да–Нет»).

Полученные ответы по каждому пункту методики переводятся в трехбалльную оценочную шкалу с учетом типа формулировки утверждения:

Прямые утверждения (п. 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 34, 35)	«Да» = 2 балла	«Да–Нет» = 1 балл	«Нет» = 0 баллов
Обратные утверждения (п. 1, 6, 14, 22, 33, 36)	«Да» = 0 баллов	«Да–Нет» = 1 балл	«Нет» = 0 баллов

Основным показателем выполнения методики является *индекс хронического утомления* (ИХРУ), который подсчитывается как сумма баллов по всем пунктам опросника. Значения ИХРУ могут варьировать в диапазоне от 0 до 72 баллов.

Для вынесения диагностического суждения о степени хронического утомления используются следующие градации ИХРУ:

ИХРУ < 17 баллам	Отсутствие признаков хронического утомления
17 < ИХРУ < 26 баллам	Начальная степень хронического утомления
26 < ИХРУ < 37 баллам	Выраженная степень хронического утомления
37 < ИХРУ < 48 баллам	Сильная степень хронического утомления
ИХРУ > 48 баллов	Переход в область патологических состояний (астенический синдром)

Для более полной качественной интерпретации результатов целесообразно также подсчитать удельный вес разных групп симптомов в общем индексе хронического утомления. Поскольку количество утверждений, входящих в разные группы симптомов, неодинаково, то имеет смысл подсчитать процентное отношение набранных по соответствующим пунктам опросника баллов к их максимально возможному числу:

симптомы физиологического дискомфорта – 15 пунктов	max = 30 баллов
снижение общего самочувствия и когнитивный дискомфорт – 10 пунктов	max = 20 баллов
нарушения в эмоционально-аффективной сфере – 6 пунктов	max = 12 баллов
снижение мотивации и изменения в сфере социального общения – 5 пунктов	max = 10 баллов

Учебное издание

ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА

Рабочая тетрадь для практических занятий

Составители:

Чукасова-Ильюшкина Екатерина Васильевна
Коваленко Жанна Анатольевна

Редактор *Р.А. Никифорова*

Корректор *А.С. Прокопюк*

Компьютерная верстка *Ж. А. Коваленко*

Подписано к печати 21.02.2025. Формат 60х90 $\frac{1}{8}$. Усл. печ. листов 15,9.
Уч.-изд. листов 7,7. Тираж 80 экз. Заказ № 50.

Учреждение образования «Витебский государственный технологический университет» 210038, г. Витебск, Московский пр., 72.

Отпечатано на ризографе учреждения образования

«Витебский государственный технологический университет».

Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя, распространителя печатных изданий № 1/172 от 12 февраля 2014 г.

Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя, распространителя печатных изданий № 3/1497 от 30 мая 2017 г.