

Таким образом, каждый клиент может оставлять отзыв на сайте, а также бронировать усадьбу. Каждый заказ бронируется под конкретное событие. В системе администратора у каждого заказа есть свой статус в зависимости от того, подтверждена ли бронь. Информация о каждом доме или беседке также отображается в отдельной таблице Rental. Естественно, для управления заявками в системе необходим аккаунт администратора.

При проектировании интерфейса особое внимание уделялось удобству пользования, чтобы веб-приложение было интуитивно понятным и простым в использовании для пользователей. С администратором усадьбы обсуждено, какие функции были бы полезны и помогли упростить процесс коммуникации с клиентом.

Таким образом, было спроектировано веб-приложение для усадьбы «На озере»: разработаны различные виды диаграмм и пользовательский интерфейс. Основная задача приложения с точки зрения пользователя – предоставление доступа к информации об усадьбе «На озере», её деятельности, услугам, а также возможность бронирования через сайт. Основная задача приложения с точки зрения администратора – управление заявками на бронирование и упрощение взаимодействия с клиентами усадьбы.

#### Список использованных источников

1. DFD (Data Flow diagram) диаграммы – зачем они нужны и какие бывают // Хабр [Электронный ресурс]. – 2022. – Режим доступа: <https://habr.com/ru/post/668684/>. – Дата доступа: 27.12.2022.
2. Проектирование ER-диаграммы // Национальная сборная WordSkills Россия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nationalteam.worldskills.ru/skills/proektirovanie-er-diagrammy/>. – Дата доступа: 04.01.2023.

УДК 65.011.56

## ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА НАЙМА ПЕРСОНАЛА В ИТ-КОМПАНИИ

*Пригодич М.А., студ., Зеневич А.М., к.э.н., доц.*

*Белорусский государственный экономический университет, г. Минск, Республика Беларусь*

Реферат. В рамках научной статьи представлена работа по проектированию информационной системы для организации процесса найма персонала в ИТ-компанию. Глубинная проработка предметной области показала, что в основе проблематики лежит сложность разработки архитектуры системы будущего проекта. Результатом проведенной работы является построение диаграммы классов информационной системы, актуальной для отделов по работе с кадрами в ИТ-компаниии.

Ключевые слова: проектирование, информационная система управления персоналом, управление человеческими ресурсами, HRMS.

Актуальность данной работы состоит в проектировании информационной системы в области управления человеческими ресурсами. Внедрение ИКТ в деятельность организаций является одной из задач государственной программы Республики Беларусь «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы [1]. Инновации в области информационных технологий приводят к различным улучшениям в бизнесе, таким как снижение административных расходов, увеличение прибыльности, улучшение процедур руководства и управления клиентами. Бизнес использует широкий спектр инноваций в кадровой практике по разным направлениям: для найма персонала, выбора кандидатов для собеседования, управления персоналом, хранения данных, связанных с работниками, и их анализ. Исходя из этого была поставлена цель – спроектировать информационную систему (на уровне концептуальной модели классов в UML) для организации процесса найма персонала в ИТ-компанию. Для каждой организации грамотное управление человеческими ресурсами – залог успешной деятельности. Стоит отметить, что одним из важнейших процессов, включенных в управление человеческими ресурсами, является

управление наймом работников.

На текущий момент отделу по работе с кадрами доступны различные программные продукты и аппаратные средства для менеджмента информации о жизненном цикле персонала. Компании используют эти инструменты согласно своим функциональным потребностям. Помимо этого, различные организации используют возможности Интернет для размещения имеющихся вакансий на должности в компании. HRMS (Human resource management system) – это информационная система для управления персоналом, получения и размещения информации с целью проведения экспертизы навыков кандидата, а также принятия решения о выборе кандидата на замещение вакантной должности.

Исходя из перечисленных выше условий были поставлены несколько задач, достижение которых может осуществляться благодаря внедрению предлагаемой информационной системы:

- сократить время на трудоустройство кандидатов за счет предоставления своевременной информации в удобном виде;
- уменьшить количество затрачиваемого времени на ведение отчетности по выполненной работе за указанный срок;
- сэкономить время за счет поиска релевантных кандидатов в постоянно растущей базе кандидатов;
- оптимизировать работу через сохранение работником новых резюме с прикреплением их к вакансии с последующей проверкой на наличие дубликатов;
- сократить временные издержки на отправку каждым сотрудником отдела писем зарегистрированным претендентам на должности и внесение их ответов в историю взаимодействия с ними.

При проектировании информационной системы для организации процесса найма персонала в ИТ-компании были подробно изучены все этапы касательно данного бизнес-процесса. Глубинный бизнес-анализ с помощью интервью с представителями ИТ-компании показал, что связанные с процессом найма действия по обработке информации (создание, изменение, хранение, систематизация и т. д.) могут быть автоматизированы. Задача проекта заключается в том, чтобы оптимальное количество работников отдела по работе с персоналом смогли в кратчайшие сроки оформлять прием на работу релевантных кандидатов в соответствии с существующими вакансиями, а в перспективе развивать базу потенциальных кандидатов, что позволит эффективно использовать трудовые ресурсы отдела.

Автоматизация процесса найма персонала в ИТ-компании позволит уменьшить риск возникновения ошибок в процессах планирования кадров (рис. 1), сделает возможным реализацию бизнес-процесса в соответствии с утвержденным его регламентом, а также позволит оперативно формировать отчетность в разрезе наличия вакансий, результатов собеседования, принятых на должности и т.д. и значительно сократит временные издержки.

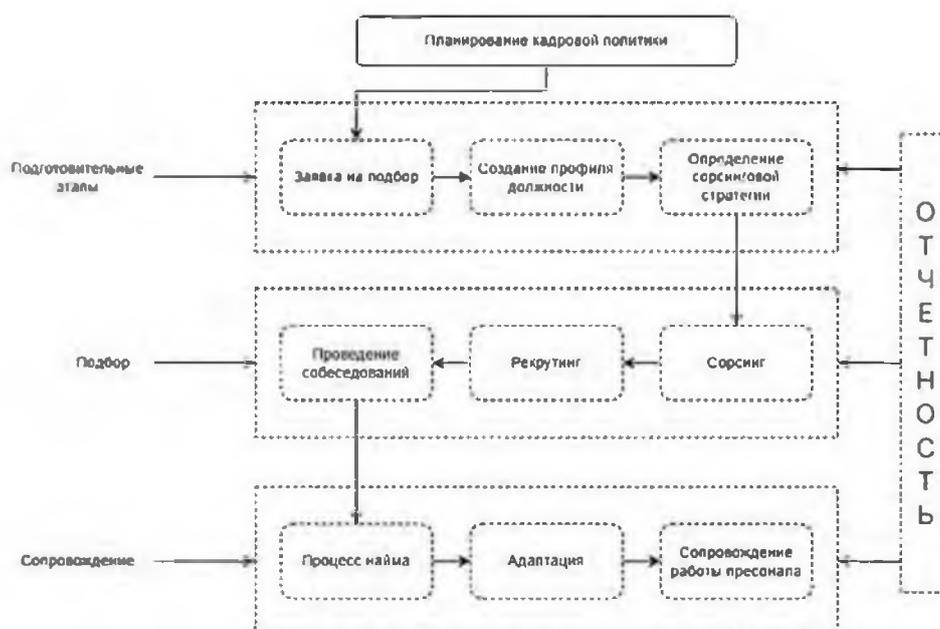


Рисунок 1 – Схема бизнес-процесса «Управление персоналом»

Одним из ключевых этапов при проектировании информационной системы является построение ее концептуальной модели. Благодаря концептуальной модели и модели бизнес-процесса, члены команды по разработке программного обеспечения смогут грамотно и точно реализовать необходимые функции в итоговом продукте [2].

Концептуальная модель (база данных) – это модель, которая представлена несколькими сущностями из рассматриваемой предметной области, связанными между собой. Взаимосвязь между ними отображает наличие смысловой структуры модели [2].

В роли компонентов модели используются объекты и взаимосвязи. Выбранная модель выступает средством обмена данными между различными объектами. Именно поэтому она проектируется без учета особенностей физического представления данных. Проектирование концептуальной модели основано на анализе решаемых на предприятии задач по обработке данных. Диаграмма классов (концептуальных) представлена на рисунке 2, спецификация классов представлена в таблице 1.

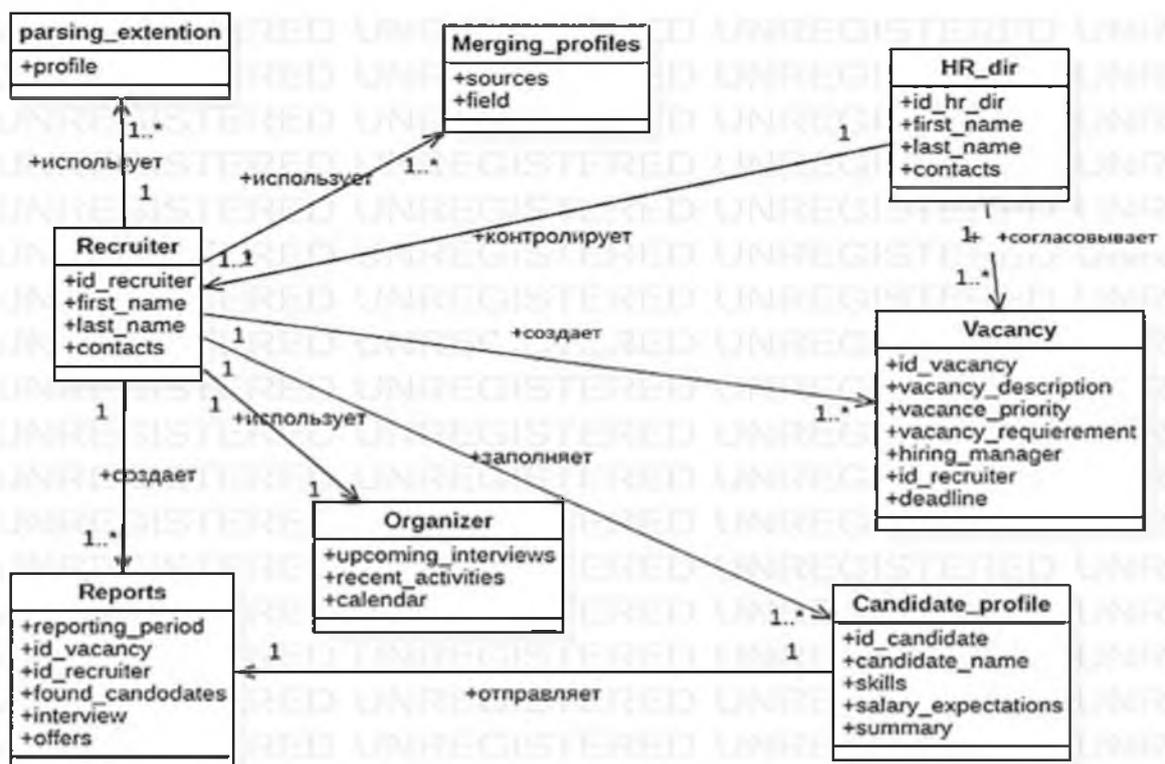


Рисунок 2 – Диаграмма классов (концептуальная модель)

Таблица 1 – Спецификация классов

№	Класс	Атрибуты	Назначение
1	2	3	4
1	Recruiter	id_recruiter	ID рекрутера
		first_name	Имя
		last_name	Фамилия
		contacts	Контакты
2	HR_dir	id_hr_dir	ID HR-директор
		first_name	Имя
		last_name	Фамилия
		contacts	Контакты

Окончание таблицы 1

1	2	3	4
3	Vacancy	Id_vacancy	ID вакансии
		Vacancy_description	Описание вакансии
		Vacancy_priority	Приоритет вакансии
		Vacancy_requirements	Требования по вакансии
		Hiring_manager	Нанимающий менеджер вакансии
		Id_recruiter	Рекрутер, ответственный за вакансию
		deadline	Срок закрытия вакансии
4	Reports	Reporting_period	Отчетный период
		Id_vacancy	Вакансия, по которой выводится отчет
		Id_recruiter	Рекрутер, результаты которого отображаются в отчете
		Found_candidates	Подобранный кандидат
		interview	Кол-во проведенных собеседований
		offers	Количество сделанных офферов
5	Organizer	Upcoming_interviews	Напоминание о предстоящих собеседованиях
		Recent_activities	Последние действия по вакансиям
		calendar	Календарь
6	Candidate Profile	Id_candidate	ID кандидата
		Candidate_name	ФИО кандидата
		skills	Навыки кандидата
		Salary_expectations	Зарплатные ожидания
		summary	Резюме кандидата
7	Merging profiles	Sources	Источники резюме
		fields	Выбранные поля для объединения
8	Parsing extension	profile	Резюме из источника

Резюмируя проделанную работу, следует отметить, что цель, поставленная в работе, была достигнута, все задачи решены.

#### Список использованных источников

1. Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021-2025 годы: постановление Совета Министров Республики Беларусь от 2 февраля 2021. № 66
2. Рочев, К. В. Информационные технологии. Анализ и проектирование информационных систем: учебное пособие / К. В. Рочев. – 2-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : Лань, 2019. – 128 с.