

4. Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.tws.by/tws/tived>. – Дата доступа: 12.12.2019.
5. ГОСТ ISO 1833-12-2011. Материалы текстильные. Количественный химический анализ. Часть 12. Смеси акрилового, модифицированных акриловых, эластановых, поливинилхлоридных волокон и некоторых других волокон (метод с использованием диметилформамида). – Введ. 01.07.2017. – Стандартиформ : Москва, 2013. – 8 с.

УДК 658.516

FMЕА-АНАЛИЗ В ОЦЕНКЕ РИСКОВ АККРЕДИТОВАННОЙ ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ

Савицкий К.Г., студ., Махонь А.Н., к.т.н., доц., Карпушенко И.С., ст. преп.

*Витебский государственный технологический университет,
г. Витебск, Республика Беларусь*

Реферат. В статье рассмотрена возможность применения методологии FMEA для оценки рисков аккредитованной испытательной лаборатории.

Ключевые слова: аккредитованная испытательная лаборатория, риски, методология оценки рисков, FMEA-анализ.

Менеджмент рисков является одним из инструментов управления для высшего руководства организации. Оценка риска является важнейшей составляющей общей системы управления рисками и представляет собой процесс определения количественным или качественным способом величины (степени) риска и состоит из следующих этапов: идентификация, анализ и оценивание [1].

Оценка риска может быть выполнена с различной степенью глубины и детализации с использованием одного или нескольких методов разного уровня сложности. Форма оценки и ее выходные данные должны быть совместимы с критериями риска, установленными при определении области применения. При выборе метода оценки риска необходимо учитывать, что метод должен:

- соответствовать рассматриваемой ситуации и организации;
- предоставлять результаты в форме, способствующей повышению осведомленности о виде риска и способах его обработки;
- обеспечивать прослеживаемость, воспроизводимость и верификацию процесса и результатов [2].

Классификация методов связана с этапами процесса оценки риска:

- идентификация риска;
- анализ риска (анализ последствий – качественная, смешанная или количественная оценка вероятностных характеристик риска – оценка эффективности существующих средств управления – количественная оценка уровня риска);
- сравнительная оценка риска.

Для всех этапов процесса оценки риска, «строго применимым» в соответствии с [2], является метод FMEA (Failure Mode Effect Analysis). Анализ видов и последствий отказов (FMEA) является методом, используемым для идентификации способов отказа компонентов, систем или процессов, которые могут привести к невыполнению их назначенной функции.

Метод FMEA помогает идентифицировать:

- все виды отказов различных частей и компонентов системы (видами отказа могут быть скрытый отказ, конструктивный отказ, производственный отказ и т. д., которые приводят к нарушению работоспособного состояния частей и/или компонентов системы);
- последствия отказов для системы;
- механизмы отказа;
- способы достижения безотказной работы и/или смягчения последствий для системы.

Алгоритм работы FMEA-команды приведен на рисунке 1.

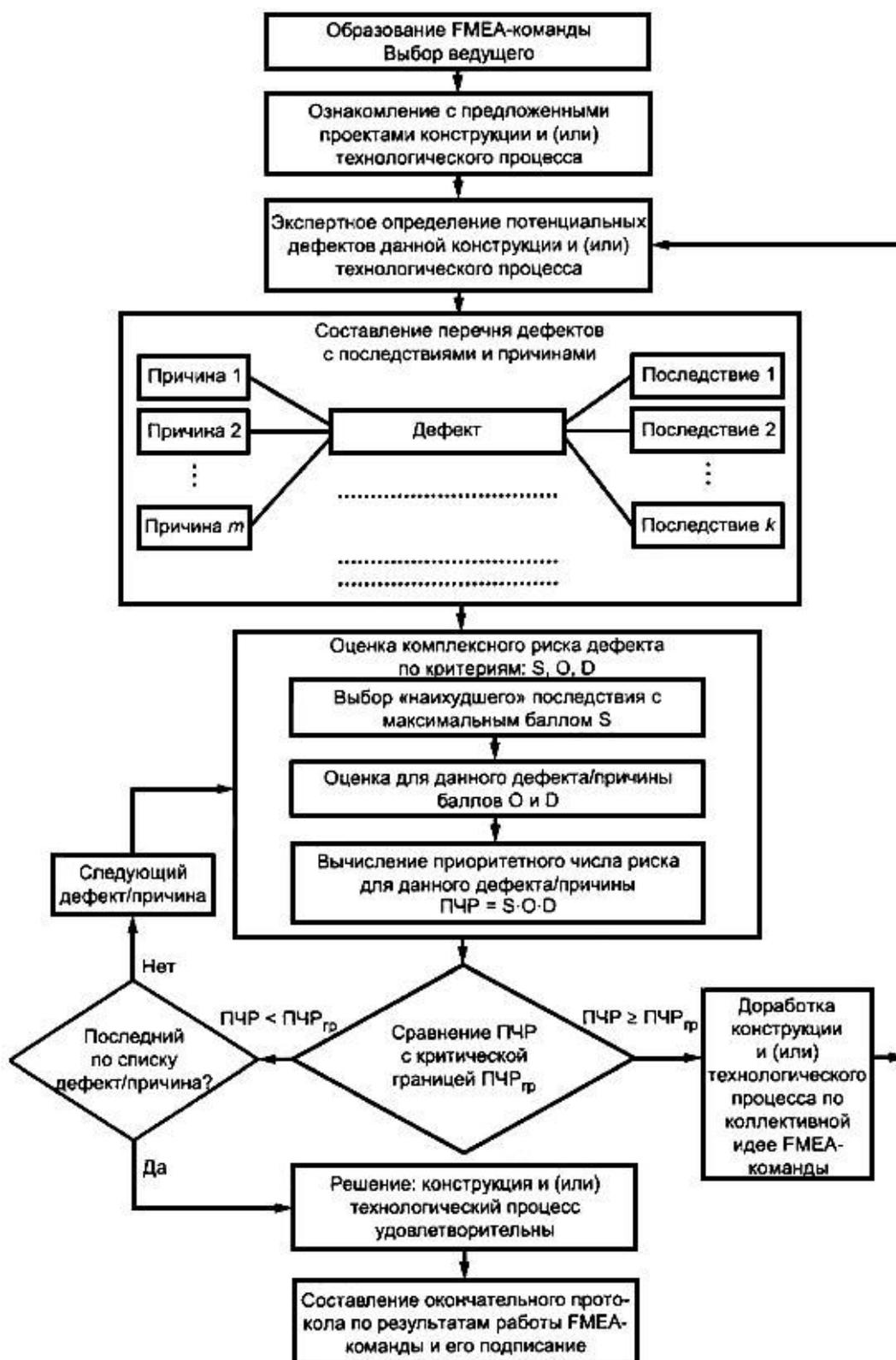


Рисунок 1 – Алгоритм работы FMEA-команды

Руководствуясь оценками экспертов, определяются такие параметры, как значимость **S** (параметр тяжести последствий), вероятность **O** (параметр частоты возникновения), обнаружение несоответствия **D**. Для количественной оценки этих параметров применяют стандартные 10-балльные шкалы. На основе полученных оценок определяют приоритетное число рисков (ПЧР) экспертным методом с помощью практического опыта и всех доступных

источников информации. По численному значению ПЧР риски классифицируются как неприемлемые, умеренные, критические или незначительные.

В рамках самоанализа деятельности испытательной лаборатории при подготовке к аккредитации на соответствие требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 [3] проведена оценка рисков методом FMEA. Большинство идентифицированных рисков имеют незначительную значимость и не оказывают существенного воздействия на деятельность испытательной лаборатории. Возможности FMEA-анализа позволили установить риски умеренной значимости, которые оказывают более существенное воздействие на деятельность лаборатории. В отношении рисков умеренной значимости разработан план реагирования, включающий мероприятия по предотвращению рисков и порядок реагирования на возникновение рисков.

Практика применения FMEA-анализа для оценки рисков аккредитованной испытательной лаборатории показала эффективность и достаточную «чувствительность» при определении градаций степени значимости рисков. ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 [3] не устанавливает обязательные требования документирования процесса управления рисками, но представляется целесообразной разработка и внедрение такой документированной процедуры. В качестве метода оценки рисков можно рекомендовать FMEA-анализ, методология которого должна быть изложена в документе. В качестве вспомогательных методов, дополняющих FMEA-анализ, усиливающих эффективность его применения, можно рекомендовать причинно-следственный анализ, метод Дельфи, ранжирование и другие.

Список использованных источников

1. Мошкова, М. В. Менеджмент риска при лабораторных исследованиях / М. В. Мошкова, М. И. Лебедева // «Контроль качества продукции». – Москва, 2013. – № 7. – С. 13–15.
2. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011. Менеджмент рисков. Методы оценки рисков. – Введ. 01.12.2012. – Стандартинформ : Москва, 2012. – 74 с.
3. ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий. – Введ. 01.10.2019. – Взамен ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009. – Стандартинформ : Москва, 2019. – 32 с.

УДК 665.57

ПОКУПАТЕЛЬСКИЕ ПРЕДПОЧТЕНИЯ КАК ОСНОВА ФОРМИРОВАНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОГО АССОРТИМЕНТА

*Сыцко В.Е.¹, д.т.н., проф., Кузьменкова Н.В.¹, к.т.н., доц.,
Радовец Е.М.¹, студ., Зимницкая А.С.¹, маг., Швед Ю.М.², нач. торг. отд.*

*¹Белорусский торгово-экономический университет потребительской
кооперации, г. Гомель, Республика Беларусь*

*²Гомельский филиал Гомельского областного потребительского общества,
г. Гомель, Республика Беларусь*

Реферат. В статье рассматриваются вопросы формирования конкурентоспособного ассортимента парфюмерных товаров для Гомельского филиала Гомельского ОБЛПО, г. Гомель, Республика Беларусь.

Ключевые слова: ассортимент, парфюмерные товары, конкурентоспособность, свойства, качество.

В настоящее время одной из важнейших экономических и товароведных проблем является проблема обеспечения качества и конкурентоспособности товаров. Она предполагает формирование принципиально новых подходов. В условиях рыночных отношений изменились требования, предъявляемые к выбору того или иного вида продукции, что обуславливает высокую ответственность за ее качество в процессе реализации потребителям [1].

В Беларуси парфюмерию выпускают ЗАО «Дилис-Косметик», ООО «Миран-Парфюм», ЧУП «Азалия» и др.

Парфюмерные товары в Республике Беларусь вырабатываются на основе натурального отечественного сырья, поступающего из России, Прибалтики, Польши, Чехии, Германии,